



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023

LETTERA AL GRUPPO DI STAKEHOLDER	4
L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ IN INTRED	5

1. GUIDA ALLA LETTURA DEL BILANCIO	6
---	----------

2. INTRED CONNESSA AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	8
--	----------

3. INTRED: CONNESSI SEMPRE	12
-----------------------------------	-----------

3.1 LA STORIA DI INTRED: 28 ANNI DI ESPERIENZA NEL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI	15
3.2 UN MODELLO DI BUSINESS CONNESSO AL SUCCESSO, AL TERRITORIO E AL FUTURO.....	17
3.2.1 <i>Un Modello di Business di successo</i>	17
3.2.2 <i>Un Modello di Business connesso al territorio</i>	20
3.2.3 <i>Un Modello di Business connesso al futuro</i>	21
3.2.4 <i>L'infrastruttura di rete in fibra ottica e di proprietà</i>	22
3.3 UN SERVIZIO SEMPRE CONNESSO ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA.....	28
3.3.1 <i>I servizi offerti</i>	28
3.3.2 <i>L'assistenza tecnica e il valore dell'opinione della clientela</i>	31
3.3.3 <i>I vantaggi connessi ai servizi Intred</i>	32
3.4 INTRED CONNESSA AL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI, IN LOMBARDIA, IN ITALIA E NELL'UNIONE EUROPEA	33
3.4.1 <i>Il settore delle telecomunicazioni</i>	33
3.4.2 <i>Intred e il contributo alla Strategia Italiana per la Banda Ultralarga</i>	35
3.4.3 <i>Intred e l'impegno per un'Europa digitale: la connessione al Programma Strategico per il Decennio Digitale</i>	36
3.5 LA PERFORMANCE ECONOMICA	38
3.5.1 <i>Il valore economico generato e distribuito</i>	38
3.5.2 <i>Gli investimenti</i>	40
3.5.3 <i>I ricavi</i>	40

4. UN MODELLO DI GOVERNANCE CONNESSO PER LA CREAZIONE DI VALORE 41

4.1 UNA GOVERNANCE CONNESSA	42
4.1.1 L'Assemblea degli Azionisti	43
4.1.2 Il Consiglio di Amministrazione	44
4.1.3 Il Collegio Sindacale	47
4.1.4 Il management	47
4.1.5 L'Organismo di Vigilanza	48
4.2 UNA CONDOTTA ETICA CONNESSA	49
4.2.1 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo	50
4.2.2 Il Codice Etico e di Condotta	51
4.2.3 La Policy di whistleblowing	52
4.2.4 Le misure di conformità Antitrust e Anticorruzione	53
4.2.5 La Privacy Policy	54
4.2.6 Le certificazioni	55
4.3 LA CONNESSIONE ALLA CATENA DI FORNITURA	56

5. CONNESSI ALLE PERSONE 58

5.1 LE PERSONE	59
5.1.1 Il capitale umano	60
5.1.2 La formazione	62
5.1.3 Il benessere lavorativo	64
5.1.4 Il piano di mobilità	65
5.1.5 La salute e la sicurezza sul lavoro	65
5.2 DIVERSITÀ E INCLUSIONE	67
5.3 CONNESSI AL TERRITORIO	68
5.3.1 I Bandi Scuole Connesse	68
5.3.2 Il supporto al territorio	70

6. CONNESSI ALL'AMBIENTE 73

6.1 I CONSUMI ENERGETICI	74
6.2 LE EMISSIONI	77
6.3 I RIFIUTI	79
6.4 LE RISORSE	82
6.5 LE TECNICHE DI SCAVO E I MATERIALI SOSTENIBILI	83
NOTA METODOLOGICA	86
INDICATORI ESG	88
GRI CONTENT INDEX	98

LETTERA AL GRUPPO DI STAKEHOLDER



Care e cari Stakeholder,

con grande piacere vi presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Intred. Questo documento testimonia il nostro costante impegno verso un futuro sostenibile, connesso e innovativo. L'anno appena trascorso è stato ricco di sfide e opportunità, e siamo orgogliosi dei risultati ottenuti grazie alla dedizione e alla collaborazione di tutte le parti coinvolte.

Intred crede fermamente che la sostenibilità sia la chiave per un successo duraturo. Il nostro obiettivo è mantenere un equilibrio tra innovazione, crescita economica sostenibile e qualità del servizio offerto. Con la pubblicazione del nostro secondo bilancio di sostenibilità intendiamo comunicare ai nostri stakeholder i progressi

compiuti verso un modello aziendale che contribuisca allo sviluppo sostenibile.

Abbiamo allineato le nostre iniziative agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, promuovendo la condivisione e la trasparenza in tutte le nostre operazioni. Questo approccio ci permette di rispondere in modo coerente alle esigenze dei nostri e delle nostre stakeholder, con una visione olistica che comprende l'interazione tra ambiente, società e azienda.

Il nostro impegno si riflette anche all'interno dell'organizzazione, dove prestiamo particolare attenzione alle persone, creando un ambiente di lavoro positivo e inclusivo. Questo si traduce in un'attenzione costante alle tematiche ambientali e sociali, con l'obiettivo di garantire un futuro di successo sia per l'azienda che per la comunità in cui operiamo.

Nel corso del 2023, abbiamo continuato a investire nell'espansione della nostra infrastruttura di rete, con un incremento significativo dell'estensione della nostra rete in fibra ottica. Questo ci ha permesso di migliorare la qualità del servizio offerto e di rafforzare la nostra presenza sul territorio lombardo.

La trasparenza è un valore fondamentale per Intred, pertanto, abbiamo redatto questo bilancio secondo gli standard del *Global Reporting Initiative* (GRI), offrendo una visione completa delle nostre attività e performance. Siamo consapevoli dell'importanza della comunicazione aperta e costruttiva con i nostri e le nostre stakeholder, e ci impegniamo a migliorare continuamente in questo ambito.

Vi invitiamo a leggere questo bilancio e a condividere con noi le vostre opinioni e suggerimenti. Il vostro feedback è prezioso per aiutarci a proseguire nel nostro percorso verso un futuro sempre più sostenibile.

Grazie per il vostro continuo supporto e la vostra collaborazione.

Daniele Peli

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ IN INTRED

L'impegno per la sostenibilità di Intred non si limita al presente, ma è costantemente proiettato verso un futuro **connesso** e sostenibile. L'azienda è convinta che la sostenibilità rappresenti la base per un successo a lungo termine e si dedica a mantenere un equilibrio tra innovazione, crescita economica sostenibile e qualità del servizio offerto.

Il secondo bilancio di sostenibilità, il primo destinato alla divulgazione esterna, esprime la volontà di comunicare ai propri stakeholder il continuo progresso verso un modello aziendale che contribuisca allo sviluppo sostenibile.

Per Intred, la sostenibilità è un'opportunità, un impegno costante e una filosofia aziendale che bilancia le diverse esigenze dei suoi stakeholder. Questo impegno si basa sulla consapevolezza e sulla comprensione dei vari aspetti della sostenibilità, dando particolare importanza agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

La strategia di sostenibilità di Intred promuove la condivisione e la trasparenza nelle sue operazioni con tutti i gruppi di stakeholder. Questo approccio si distingue per la coerenza derivante da una visione olistica che comprende l'interazione tra ambiente, società e azienda.

L'impegno di Intred non è rivolto solo verso l'esterno, ma anche all'interno dell'azienda, prestando particolare attenzione alle persone. Questo si traduce in un'attenzione costante alle tematiche ambientali e sociali, con l'obiettivo di garantire un futuro di successo sia per l'azienda che per la comunità in cui opera.

1.

GUIDA ALLA LETTURA DEL BILANCIO

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Intred rappresenta il secondo documento ufficiale che illustra l'impegno dell'azienda verso una gestione responsabile e sostenibile. Questo bilancio, redatto secondo gli standard del Global Reporting Initiative (GRI), offre una visione completa delle attività e delle performance di Intred nelle aree sociale, ambientale e di governance aziendale.

Il secondo capitolo, Intred: **Connessa** agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, mette in luce come le iniziative di Intred siano in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), evidenziando l'impegno dell'azienda verso una crescita sostenibile e inclusiva.

Il terzo capitolo, Intred: **Connessi** Sempre, esplora il ruolo di Intred nel contesto digitale e tecnologico, descrivendo la storia e il modello di business che hanno contribuito al successo dell'azienda.

Il quarto capitolo, Un Modello di Governance **Connesso** per la Creazione di Valore, esamina il modello di governance adottato da Intred, sottolineando le pratiche etiche e i principi che promuovono una leadership responsabile.

Il quinto capitolo, **Connessi** alle Persone, è dedicato all'impegno di Intred verso il capitale umano, analizzando le politiche aziendali relative al benessere, alla formazione e alla sicurezza dei dipendenti.

Il sesto capitolo, **Connessi** all'Ambiente, valuta l'impatto ambientale delle attività di Intred e le strategie messe in atto per ridurre tale impatto e promuovere la sostenibilità ambientale.

Infine, Nota Metodologica e Indicatori ESG forniscono dettagli sulla metodologia utilizzata per la redazione del bilancio, garantendo trasparenza e affidabilità delle informazioni presentate, e presentano gli indicatori di performance ESG.

Il bilancio non è stato sottoposto a revisione da parte di un ente esterno indipendente. Per ulteriori informazioni o chiarimenti riguardo a questo documento, si prega di contattare Cinzia Dalla Torre all'indirizzo cinzia.dallatorre@intred.it.

2.

INTRED
CONNESSA
AGLI OBIETTIVI
DI SVILUPPO
SOSTENIBILE

SDG	OBIETTIVO 2023	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 	Realizzare la seconda edizione del bilancio di sostenibilità da divulgare a tutti i gruppi di stakeholder.	Raggiunto.	Realizzare la terza edizione del bilancio di sostenibilità.
	Creazione di un team ESG.	Raggiunto.	Formalizzare il team ESG.
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 	Aggiornamento del MOG per allinearsi alla nuova riforma della Policy di whistleblowing (Decreto 24 Marzo 2023)	Raggiunto.	Revisione completa ed aggiornamento del MOG (focus nella parte speciale, reati presupposto).
	Formazione a tutto il personale su MOG e Codice Etico da parte dell'ODV.	Posticipato.	Formazione a tutto il personale su MOG e Codice Etico da parte dell'ODV.
	Formazione a tutto il personale sulla tutela della privacy.	Raggiunto.	
	Aumento delle ore di formazione (o della % di dipendenti formati)	Non raggiunto.	Aumento delle ore di formazione (o della % di dipendenti formati).
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 	Mantenere il tempo di disponibilità dei servizi erogati dall'infrastruttura di core con un valore pari o superiore al 99,95% su base annua.	Raggiunto.	Mantenere il tempo di disponibilità dei servizi erogati dall'infrastruttura core con un valore pari o superiore al 99,95% su base annua.
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 	Completare le scuole connesse previste per il Bando Scuola 1 per il target 2023.	Raggiunto.	Completare le scuole connesse previste per il Bando Scuola 1 per il target 2024.
	Completare le scuole connesse previste per il Bando Scuola 2 per il target 2023.	Raggiunto.	Completare le scuole connesse previste per il Bando Scuola 2 per il target 2024.
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 	Monitorare i valori di autoproduzione di energia da pannelli fotovoltaici.	Posticipato.	Monitorare i valori di autoproduzione di energia da pannelli fotovoltaici.
	Completare il sistema di monitoraggio dei consumi energetici.	Raggiunto.	Ampliare il sistema di monitoraggio dei fornitori con aspetti ambientali più specifici.

1 L'infrastruttura core rappresenta il cuore della rete e include data center, router di backbone, circuiti trasmissivi, switch di livello core, piattaforme di gestione della rete e gateway di accesso. Questa infrastruttura è cruciale per gestire il traffico di rete, fornire servizi e garantire la connettività continua e stabile. Un'elevata disponibilità dell'infrastruttura core è essenziale per garantire la Business Continuity, minimizzando di fatto le interruzioni sul servizio erogato ai nostri clienti.



CATEGORIA	TEMA MATERIALE	SDGS	IMPATTO
Aspetti economici e di governance	PERFORMANCE ECONOMICA	 	Positivo - Effettivo
	ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE	 	Negativo - Potenziale
	CYBERSECURITY E PRIVACY		Negativo - Potenziale
	AFFIDABILITÀ DELLA RETE E QUALITÀ DEL SERVIZIO		Positivo - Effettivo
	INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	   	Positivo - Effettivo
	SOSTENIBILITÀ DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	    	Positivo - Effettivo
Aspetti ambientali	TRANSIZIONE ENERGETICA	  	Positivo - Effettivo
	LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO	 	Negativo - Effettivo
	ECONOMIA CIRCOLARE	   	Positivo - Effettivo
Aspetti sociali	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	  	Negativo - Effettivo
	DIVERSITÀ, EQUITÀ ED INCLUSIONE	 	Positivo - Potenziale
	BENESSERE E FORMAZIONE DEL CAPITALE UMANO	   	Positivo - Effettivo
	RELAZIONI CON I E LE CLIENTI	 	Positivo - Effettivo
	DIGITAL DIVIDE	  	Positivo - Effettivo

3.

INTRED:
CONNESSI
SEMPRE



Connessi sempre rappresenta la visione di Intred, un'azienda con oltre 28 anni di esperienza nel settore delle telecomunicazioni. Intred si è affermata come pioniere nell'innovazione, offrendo soluzioni di comunicazione ultraveloce capaci di connettere chiunque, ovunque. La sua rete in fibra ottica, estesa capillarmente nella regione lombarda, è la base della connettività ad alta velocità per clienti business, retail, wholesale e della pubblica amministrazione. Intred fornisce soluzioni di banda larga e ultralarga, servizi wireless affidabili, telefonia fissa di alta qualità, servizi cloud avanzati e una vasta gamma di servizi correlati, garantendo a persone e imprese una *connessione* costante.

I VALORI DI INTRED

Con la quotazione nel 2018 su AIM Italia (ora EGM), il Mercato Alternativo del Capitale di Borsa Italiana, Intred ha rafforzato il suo impegno nel plasmare il futuro delle telecomunicazioni. La strategia di Intred, focalizzata sul binomio tecnologia e sviluppo, punta a ridefinire il settore delle telecomunicazioni, contribuendo alla costruzione del futuro della comunicazione ultraveloce. Il percorso di crescita di Intred è stato tracciato seguendo i principi della competenza tecnologica e della concentrazione delle attività imprenditoriali in un'area geografica specifica, la regione Lombardia. L'azienda sostiene attivamente progetti locali e iniziative che promuovono lo sviluppo economico e sociale della regione.

Innovazione

Ogni nuovo strumento di comunicazione rivoluziona il nostro modo di relazionarci: crediamo che ogni innovazione tecnologica nel campo delle telecomunicazioni determini un progresso sociale, portando strumenti per creare valore nel territorio in cui operiamo, diminuendo così il divario digitale.

Esperienza

Da quasi 30 anni operiamo nel campo delle telecomunicazioni; in questi anni abbiamo sviluppato le competenze necessarie per offrire servizi performanti, ritagliati sulle esigenze effettive dei clienti. Dal 2010, con un investimento di più di 120 milioni di euro, costruiamo e potenziamo la rete in fibra ottica.

Talenti e competenze

Difendiamo la dignità della persona, per creare un luogo di lavoro sicuro, motivante e inclusivo. Il capitale umano è il motore che ogni giorno muove e fa crescere l'azienda: proprio per questo, da sempre, la ricerca del personale è orientata verso risorse specializzate nella propria area di competenza, rispettando le attitudini personali. Crediamo nella crescita personale e nella formazione professionale interna, di tutte le risorse.

Territorialità

Vogliamo che il nostro impatto sul territorio sia positivo, per connettere i luoghi e le persone che li abitano. Come operatore regionale, siamo vicini al cliente finale, che può così contare su un rapporto costante e immediato con noi. Connettere il territorio per noi vuol dire anche diminuirne il divario digitale e supportarne concretamente le istituzioni culturali, gli enti del terzo settore e le associazioni che costruiscono e migliorano il tessuto sociale. La nostra storia è, infatti, iniziata proprio dialogando e contribuendo in modo proficuo con le realtà immediatamente vicine a noi, e stiamo continuando a farlo con dedizione.

Trasparenza

Crediamo che il rapporto con i nostri stakeholder debba essere costruito sulla fiducia reciproca, alla cui base c'è una rigorosa politica di trasparenza. Il nostro sforzo non è limitato solo al rispetto degli obblighi di legge, ma anche a rendere i nostri messaggi chiari e comprensibili per tutte e tutti. Comuniciamo in modo preciso e trasparente con i propri interlocutori garantendo un collegamento diretto con chi ci sceglie.

3.1 LA STORIA DI INTRED: 28 ANNI DI ESPERIENZA NEL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

1996 - Le origini

A Milano, tre soci provenienti dalla stessa multinazionale quotata, tra cui l'attuale presidente e principale azionista, Daniele Peli, fondano Intred S.r.l.

1997 - Il cambio al vertice

Nel 1997 Daniele Peli acquisisce le quote degli altri due co-founder e la società inizia una costante crescita, focalizzandosi inizialmente nella provincia di Brescia e successivamente estendendo le sue attività anche nelle province limitrofe di Bergamo e Mantova.

1998-2007 - Brescia e il passaggio a Intred S.p.a.

Nel 1998 Intred S.r.l. sposta la sua sede legale da Milano a Villa Carcina, Brescia. Nel 2007 Intred S.r.l. effettua il passaggio alla nuova forma societaria, Intred S.p.A (Intred), e trasferisce la sede legale a Brescia, in Via Creta, 15.

2010 - L'infrastruttura di proprietà

Nel 2010 Intred avvia la costruzione di una infrastruttura di rete su cavo di proprietà. L'obiettivo di questo investimento è aumentare la qualità del servizio offerto ai e alle clienti differenziandosi così dai principali concorrenti.

2011 - La nuova sede

Nel 2011 la solida crescita territoriale si consolida quando Intred realizza una nuova sede a Brescia, in via Pietro Tamburini, 1, in grado di ospitare 60 dipendenti, un magazzino e un ulteriore Data Center.

2012 - Il mercato residenziale

Nel 2012 Intred entra nel mercato residenziale con il marchio EIR. Questo passaggio ha consentito di completare l'offerta e di accelerare il ritorno dell'investimento nelle infrastrutture. Nei 5 anni successivi Intred registra un aumento esponenziale dei e delle clienti e nel triennio 2015-2017 osserva una crescita media del fatturato del 65%.

2015-2017 - Il boom della crescita

Nel 2015 l'impulso dato dall'entrata nel mercato residenziale si traduce in una crescita esponenziale nel triennio 2015-2017 che raggiunge i 14.800.000 € di fatturato e 21.600 clienti complessivi.

2018 - La quotazione su AIM Italia

Il 18 luglio 2018, dopo una fase di colloquio che ha suscitato un ampio interesse da parte di soggetti investitori italiani ed esteri, Intred viene quotata sul mercato AIM Italia. Questo evento storico ha segnato un importante passo avanti nella vita aziendale di Intred e riflette la fiducia degli investitori nel potenziale e nella crescita dell'azienda.

2020 - L'incorporazione di QCOM

Nel 2020 Intred approva la fusione per incorporazione con QCOM S.p.A.. A settembre avviene il processo di rebranding puntando sulla territorialità e la trasparenza. Il nuovo logo incorpora il marchio EIR allo scopo di rafforzare l'identità aziendale e consolidare la brand awareness.

2021-2022 Intred per le future generazioni: i Bandi Scuola Connessa

Nel 2021 Intred si aggiudica la totalità del lotto 2 Lombardia nel Bando Scuole 1 emesso da Infratel Italia SpA, il quale mira a fornire **connessioni** gratuite in fibra ottica a 1 Gigabit a oltre 4.000 scuole in Lombardia. Nel 2022, in continuità con il precedente Bando Scuole 1, si aggiudica anche il Bando Scuole 2 (Lotto Lombardia) emesso da Infratel Italia SpA in conformità con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Intred diventa così, con l'assegnazione dei due Bandi, l'unica fornitrice di connettività Internet ultralarga per oltre 5.000 scuole in Lombardia.

LA CRESCITA CONTINUA CON L'ACQUISIZIONE DI CONNECTING ITALIA

Connecting Italia, fondata nel 2012, è un operatore di telecomunicazioni (TLC) con sede in Lombardia, specializzato nella rivendita di connessioni a banda larga e ultralarga di terzi, linee telefoniche fisse e vari servizi digitali a clienti B2B. L'operazione che porterà Intred ad acquisire Connecting Italia nel 2024 rappresenterà una mossa strategica significativa mirata a rafforzare la sua posizione di mercato in Lombardia, migliorare la qualità del suo portafoglio clienti, e aumentare la redditività attraverso l'ottimizzazione delle risorse e l'integrazione efficace delle operazioni aziendali.



**2000 Clienti business
(Monza e Milano)**

**CLOSING
ad Aprile 2024**

**MERGER
entro la fine del 2024**

3.2 UN MODELLO DI BUSINESS CONNESSO AL SUCCESSO, AL TERRITORIO E AL FUTURO

AFFIDABILITÀ DELLA RETE E QUALITÀ DEL SERVIZIO



INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE



3.2.1 UN MODELLO DI BUSINESS DI SUCCESSO

Intred adotta un Modello di Business che si distingue per l'infrastruttura di rete proprietaria avanzata e la ricerca continua di soluzioni tecnologiche all'avanguardia nel settore delle telecomunicazioni ad alta velocità.

Al cuore del progresso di Intred c'è il pensiero creativo, sostenuto da una cultura aziendale che valorizza il benessere e lo sviluppo delle persone. L'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro positivo e inclusivo, favorendo la formazione e lo sviluppo del capitale umano.

28
anni di
esperienza

48.600
clienti

183
persone

11.700 km
di fibra ottica

LA FORZA DELL'INNOVAZIONE

Alla base di ogni forma di progresso c'è un pensiero creativo. Un principio che vale in ogni settore dell'agire umano, e ancor più nell'ambito della ricerca tecnologica avanzata, oggi più di ieri.

Con 28 anni di esperienza, Intred serve oltre 48.600 utenti nelle aree wholesale e retail. La prima area è dedicata alla vendita di servizi ad altri operatori di telecomunicazione, mentre la seconda include clienti business, scuole, pubblica amministrazione e residenziali. Al 31 dicembre 2023, Intred conta 183 dipendenti e circa 11.700 km di rete in fibra ottica.

La crescita esponenziale di Intred, iniziata nel 2012 con l'ingresso nel mercato residenziale, è stata sostenuta dalla propria infrastruttura di rete in fibra ottica, realizzata dal 2010. La pianificazione strategica e gli investimenti hanno permesso a Intred di sviluppare una rete capillare in Lombardia. Negli anni, Intred ha migliorato il proprio impianto operativo e si è dotata di un team commerciale altamente qualificato, offrendo soluzioni dinamiche e tecnologicamente avanzate.

Il successo del Modello di Business di Intred si basa su quattro pilastri: un'infrastruttura di rete in fibra ottica di nuova generazione, lo sviluppo del mercato residenziale, il focus su una regione strategica come la Lombardia e un team commerciale attento alle esigenze della clientela.

I PILASTRI DEL SUCCESSO DI INTRED

Un'infrastruttura di rete in fibra ottica di nuova generazione di proprietà e altamente performante

la costruzione di un'infrastruttura proprietaria di rete in fibra ottica, di nuova generazione e altamente performante, garantisce un servizio sicuro, affidabile e di qualità oltre alla massima copertura possibile nell'area di competenza.

1.

Sviluppo del mercato residenziale

lo sviluppo del mercato residenziale, reso possibile dall'infrastruttura di rete di proprietà distribuita capillarmente sul territorio, ha completato l'offerta e permesso di raggiungere migliaia di nuovi clienti.

2.

Focus su un'area geografica strategica e cruciale per l'economia italiana, la Lombardia

la scelta strategica di focalizzarsi su un'area geografica ben delimitata, la Lombardia, ottimizza l'utilizzo delle risorse e fornisce un servizio di assistenza diretto e dedicato alla clientela.

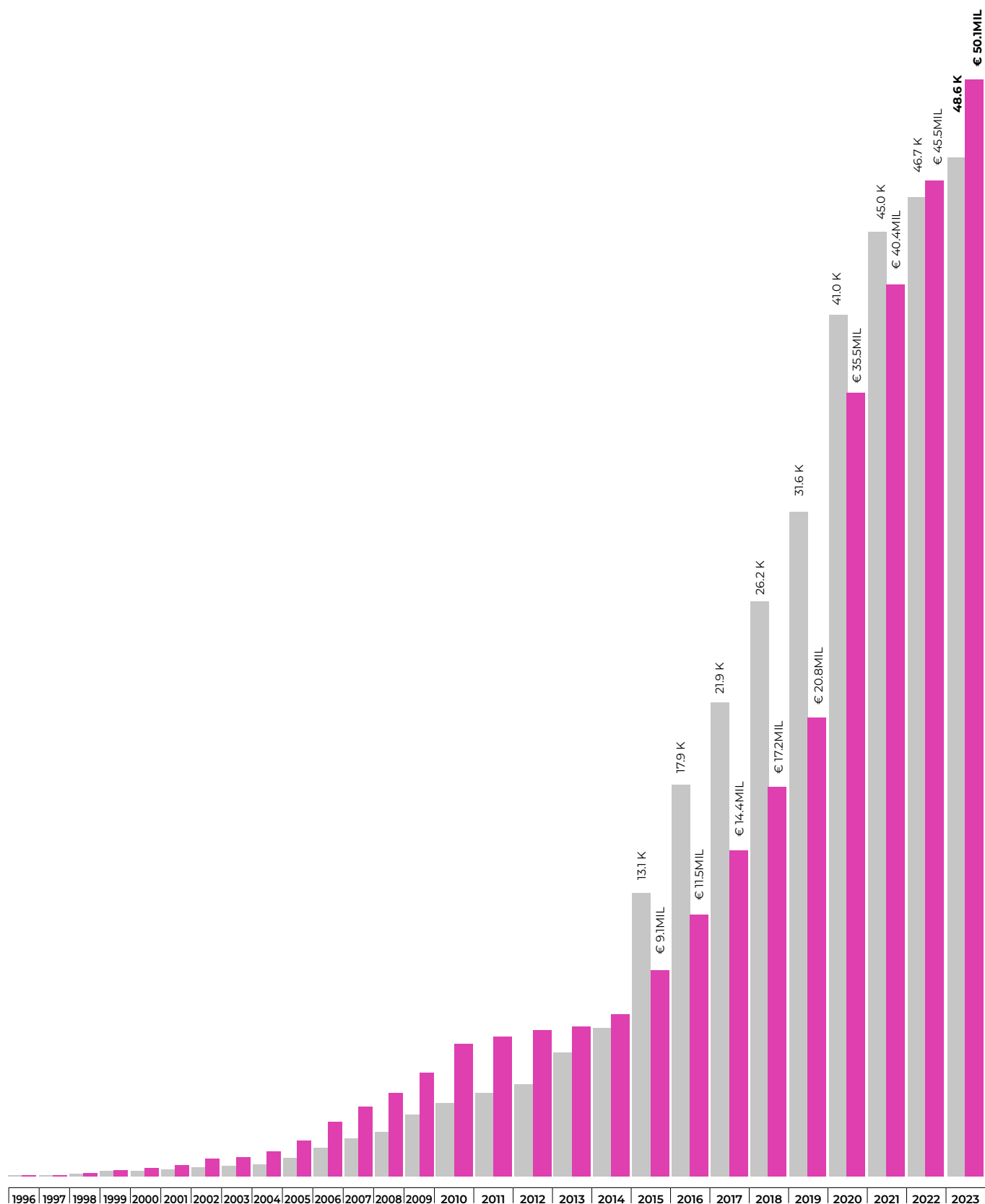
3.

Un team commerciale altamente qualificato e sempre attento alle esigenze della clientela

la formazione di un team commerciale dedicato e altamente qualificato, composto da risorse motivate e ben preparate, favorisce un'attenzione continua alle esigenze della clientela.

4.

UTENTI (K)
FATTURATO (EURO MIL)

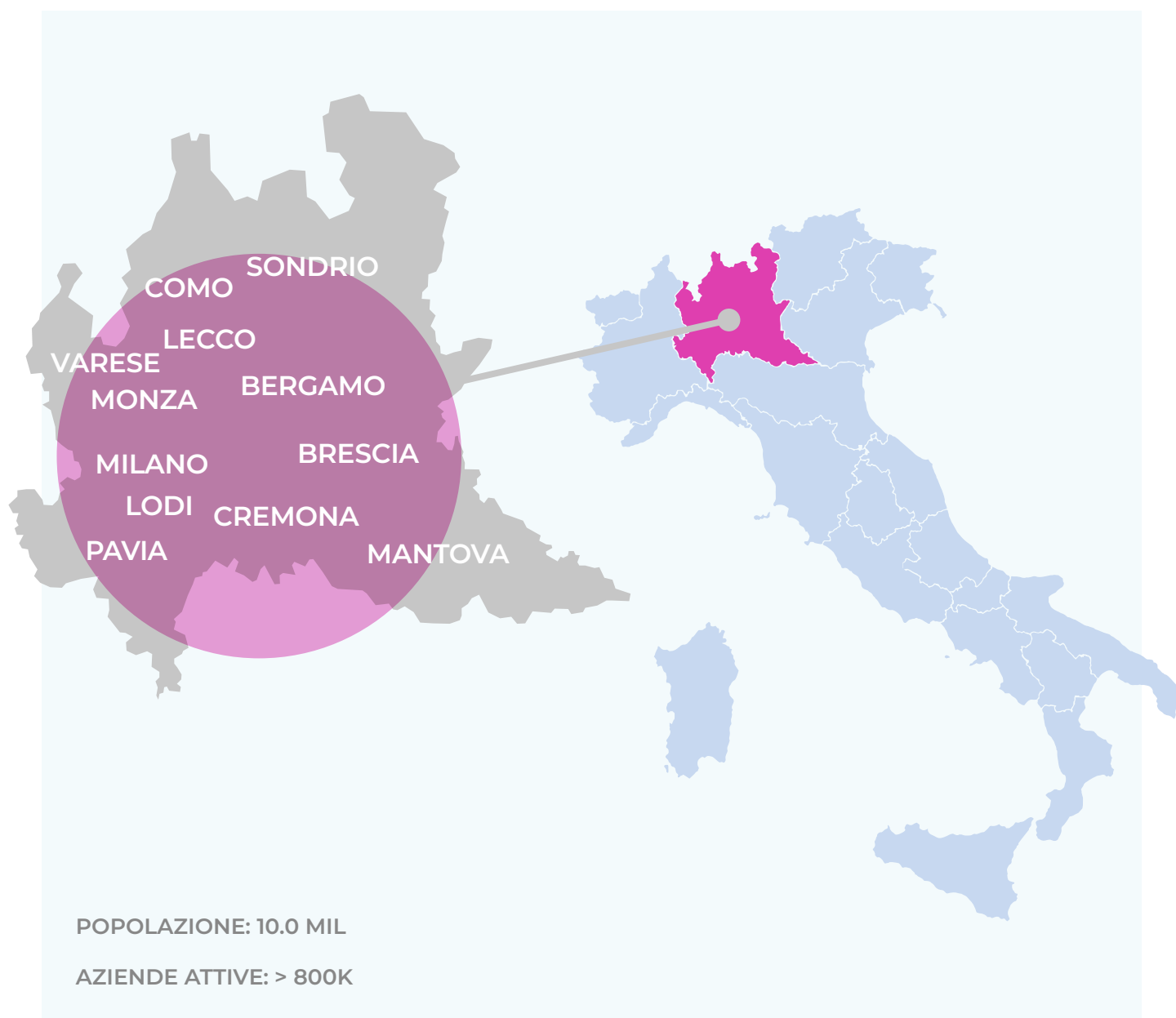


Evoluzione del fatturato e del numero di e delle clienti di Intred

3.2.2 UN MODELLO DI BUSINESS CONNESSO AL TERRITORIO

Intred ha deciso di sviluppare un'infrastruttura di rete di proprietà e quindi concentrare le proprie attività in un perimetro geografico ben definito, la Lombardia. Lo scopo è ottimizzare le operazioni e gestire gli investimenti in modo efficiente, consentendo un utilizzo razionale delle risorse disponibili e garantendo un servizio dedicato all'utenza a cui si rivolge.

La fusione con incorporazione della società bergamasca QCOM e l'aggiudicazione dei Bandi Scuole **Connesse** per la Lombardia hanno consentito di espandere e potenziare ulteriormente la copertura dell'infrastruttura di rete e contribuito alla digitalizzazione della regione, confermando l'impegno di Intred per il territorio.



La presenza di Intred in Lombardia: la regione d'Italia con il miglior profilo industriale.

3.2.3 UN MODELLO DI BUSINESS CONNESSO AL FUTURO

L'avanzamento tecnologico è strettamente collegato al progresso sociale, e ogni nuova innovazione nel campo della comunicazione trasforma profondamente la percezione della realtà, le modalità di interazione e lo svolgimento delle attività quotidiane. Intred riconosce che l'accesso a tecnologie all'avanguardia offre un significativo vantaggio competitivo e, per questo motivo, è costantemente proiettata verso il futuro con l'obiettivo di creare valore per i propri clienti attraverso l'innovazione tecnologica.

Per perseguire questo obiettivo, Intred si impegnerà nei prossimi anni a seguire una strategia di crescita incentrata sul potenziamento e il miglioramento delle partnership strategiche e dell'infrastruttura di rete proprietaria in fibra ottica. Questo approccio consentirà di estendere la copertura geografica, di ampliare la base clienti e di ottenere una maggiore competitività attraverso l'ottimizzazione dei costi di **connessione**.

Per il futuro Intred mira a:

- Sviluppare la connettività a banda ultralarga.
- Estendere la rete in fibra anche attraverso contratti di cessione dei diritti d'uso IRU (*Indefeasible Right of Use*) con i principali operatori di telecomunicazioni.
- Migliorare le prestazioni della rete sostituendo gradualmente e, ove possibile, le tecnologie ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*) e FTTC (*Fiber-to-the-Cabinet*) con tecnologie FTTH (*Fiber-to-the-Home*) PON.
- Individuare potenziali partner per supportare lo sviluppo della rete tramite partnership strategiche.

3.2.4 L'INFRASTRUTTURA DI RETE IN FIBRA OTTICA E DI PROPRIETÀ

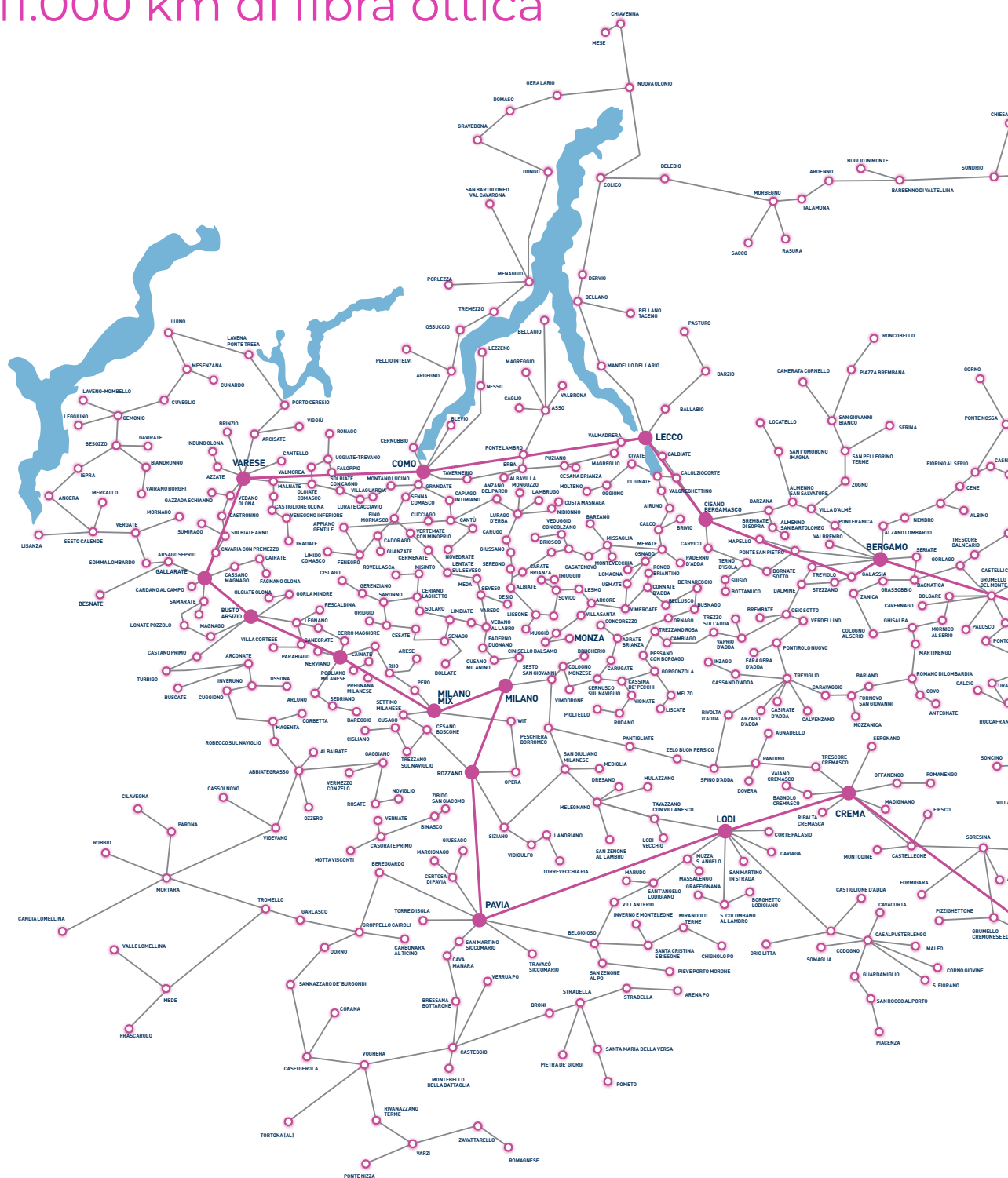
L'infrastruttura di rete in fibra ottica. Dal 2010, Intred ha investito oltre 130 milioni di euro per costruire, sviluppare e potenziare un'infrastruttura proprietaria in fibra ottica. Oggi, la fibra ottica è diventata indispensabile, offrendo vantaggi impensabili solo pochi decenni fa e consentendo sia ai privati che alle aziende di accedere a servizi avanzati e di cogliere opportunità di sviluppo senza precedenti. Rispetto ai cavi in rame tradizionali, la fibra ottica supporta velocità di trasmissione estremamente elevate, garantendo un trasferimento dati in tempo reale a livello globale. Inoltre, la fibra ottica è intrinsecamente più sicura e affidabile poiché non emette segnali elettromagnetici, riducendo il rischio di intercettazione. Questo la rende la scelta ideale per la trasmissione di dati sensibili, in quanto è impossibile intercettare il segnale ottico senza interrompere fisicamente il cavo. Per Intred, l'investimento nella fibra ottica rappresenta una scelta strategica per creare valore duraturo nel tempo, grazie alla sua elevata scalabilità che permette di gestire l'aumento delle esigenze di connettività senza necessità di modifiche sostanziali all'infrastruttura.

Nel corso del 2023, Intred ha continuato ad espandere costantemente la sua infrastruttura di rete, passando da oltre 9.500 km alla fine del 2022 a circa 11.700 km alla fine del 2023, con un incremento del 29%. Gli investimenti effettuati nel corso dell'anno si sono concentrati sullo sviluppo della rete di backhauling e sull'espansione dell'accesso in fibra ottica tramite la modalità FTTH (Fiber to the Home). L'attuale infrastruttura supporta circa 50.000 utenti, ma ha la capacità di gestirne fino a 100.000. Questa ampia disponibilità consente a Intred di offrire al mercato connettività in fibra ottica di nuova generazione a prezzi molto competitivi, mantenendo elevati standard di qualità.

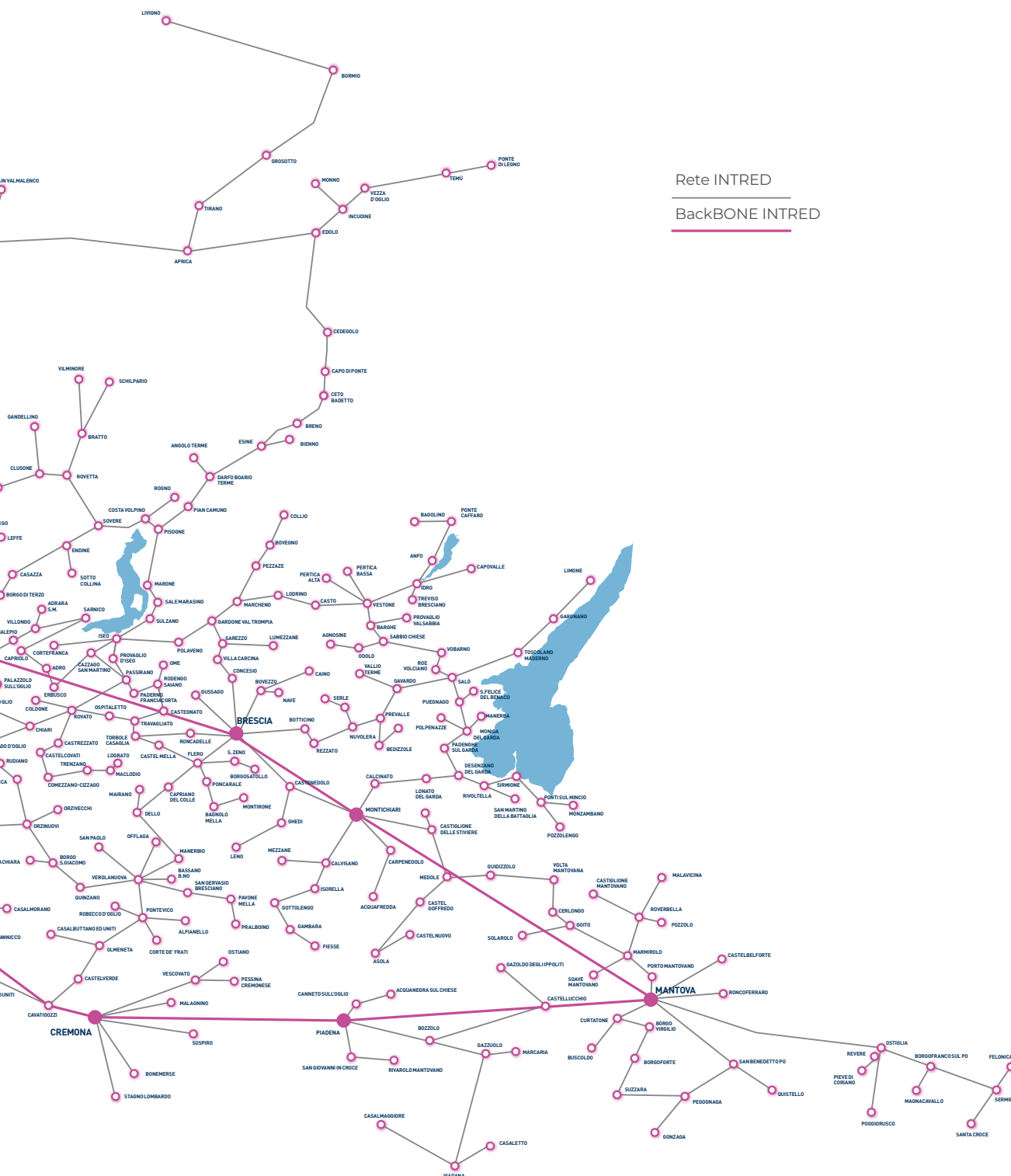
L'infrastruttura di rete di proprietà. La complessa infrastruttura proprietaria di Intred rappresenta l'integrazione di 4 strutture di rete:

1. Rete *Backbone*: Intred dispone di una rete in coppia di fibre, che tocca i 12 capoluoghi di provincia della Lombardia e garantisce la continuità del servizio grazie alla ridondanza della rete. La rete *backbone* è la parte centrale di una rete di telecomunicazioni, progettata per trasportare grandi volumi di dati ad alta velocità tra diverse località geografiche, come città o regioni. Questa infrastruttura costituisce lo scheletro della rete, collegando nodi di accesso, sottoreti e altri elementi di un'infrastruttura più ampia.
2. Rete *Indefeasible Right of Use* (IRU): Intred acquista da altri operatori una o più coppie di fibra ottica che arrivano in tutti i comuni che necessitano dell'attivazione di un'utenza, che sia di tipo clienti business, comune, scuola o residenziale. IRU è un tipo di accordo contrattuale che concede il diritto esclusivo e inalienabile di utilizzare una porzione specifica di capacità di trasmissione su una fibra ottica o su un altro mezzo di comunicazione per un periodo di tempo definito. Gli accordi IRU sono comuni nel settore delle telecomunicazioni e della connettività delle reti.
3. Rete *Point-to-Point* (P2P): Intred possiede una rete dal *Point of Presence* (POP) di proprietà alla clientela per la clientela business. È un tipo di rete di telecomunicazioni in cui ci sono solo due nodi **connessi** direttamente tra loro. Questo tipo di **connessione** è utilizzata per stabilire una comunicazione diretta e dedicata tra due dispositivi o sistemi senza la necessità di condividere la larghezza di banda con altri nodi di rete.
4. Rete *Passive Optical Network* (PON): Intred dedica una rete PON alla clientela residenziale. Sono collegate in fibra ottica tra il 70% e l'80% delle utenze residenziali dei comuni. La rete PON è un tipo di infrastruttura di rete a fibra ottica utilizzata per fornire servizi di connettività ad alta velocità, come l'accesso a Internet e i servizi di telecomunicazioni. Questo sistema sfrutta la fibra ottica per trasmettere segnali ottici senza l'uso di apparecchiature attive come amplificatori o ripetitori lungo il percorso della trasmissione dati.

Oltre 11.000 km di fibra ottica



La presenza di un'infrastruttura di proprietà conferisce a Intred un notevole vantaggio competitivo, consentendo la pianificazione e quindi l'implementazione di miglioramenti e interventi diretti e riducendo le tempistiche necessarie in caso di lavori sulla rete. Inoltre, la possibilità di apportare modifiche dirette alla propria infrastruttura consente di ottimizzare le prestazioni e di adattarsi rapidamente a nuove tecnologie o a cambiamenti nel panorama delle telecomunicazioni.



Rete INTRED
BackBONE INTRED

Il controllo diretto sull'infrastruttura riduce anche la dipendenza da terze parti e i tempi di attesa associati alla coordinazione con fornitori esterni. Ciò si traduce in una maggiore capacità di risposta agli imprevisti, riducendo i ritardi e garantendo un servizio più affidabile per la clientela.

La costruzione dell'infrastruttura di rete. Intred costruisce l'infrastruttura di rete proprietaria grazie ad un processo formalizzato e consolidato.

Inizialmente, Intred identifica e definisce gli interventi per poi procedere all'ottenimento di tutti i permessi e le autorizzazioni amministrative necessarie. La valutazione della fattibilità dell'installazione della fibra comprende un'analisi attenta delle opzioni, esaminando la possibilità di utilizzare tracciati di posa su infrastrutture esistenti o di effettuare nuovi lavori. Successivamente, Intred predispone e condivide ai vari enti i modelli di comunicazione e autorizzazione.

Una volta acquisiti tutti i dati, le informazioni e la documentazione necessari, Intred pianifica e progetta l'intervento. In questa fase cruciale vengono delineati con precisione tutti gli aspetti operativi dell'intervento: dal dimensionamento degli elementi di rete, alla definizione del tipo di lavori da eseguire, con particolare attenzione alla modalità di posa, scelta tra diverse tipologie di scavo.

Intred procede quindi con la selezione dei fornitori ai quali appalta le attività di realizzazione dell'infrastruttura di rete.

Per la realizzazione delle attività appaltate Intred ha definito delle norme tecniche che i fornitori sono obbligati a rispettare disciplinando così le modalità per la realizzazione degli impianti in fibra ottica e le specifiche tecniche dei suoi elementi principali. La costruzione dell'infrastruttura in fibra ottica deve, inoltre, conformarsi alle *best practice* di settore e alle normative che regolano le fasi esecutive per la realizzazione di cavidotti o palificazioni per l'installazione dei cavi in fibra ottica. Per assicurare la massima affidabilità e le prestazioni ottimali della rete in fibra ottica, Intred stabilisce rigorose specifiche tecniche che si applicano sia ai collaudi che alle prove fuori linea e alle verifiche di conformità.

La sicurezza e l'affidabilità dell'infrastruttura di rete. La sicurezza e l'affidabilità dell'infrastruttura sono garantite dal Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni e dei dati certificato ISO 27001 e dall'attività di monitoraggio costante condotto da personale professionale, qualificato ed esperto.

Il Network Operations Center (NOC) monitora costantemente tutti i parametri di rete, effettuando operazioni di manutenzione preventiva che riducono i disturbi e consentono una rapida identificazione e risoluzione dei problemi. Intred garantisce una rete altamente ridondata sia dal punto di vista geografico che per quanto riguarda gli apparati attivi utilizzati. I punti di accesso alla rete sono raggiunti tramite fibra ottica attraverso percorsi geograficamente diversificati. La struttura ad anello consente di mantenere la continuità del servizio anche in caso di guasto su uno dei percorsi. Nello specifico, Intred assicura un sistema centralizzato di controllo e offre un

sistema di sicurezza dei dati di livello tier-4, attualmente il più elevato sul mercato, che consente di garantire una business continuity del 99,95%. Grazie a due data center all'avanguardia di proprietà, che offrono servizi di Housing e Hosting fornisce aggiornamenti costanti, monitoraggio e la possibilità per i clienti di spostare i propri server in una posizione sicura. Le strutture di Intred sono dotate di sistemi avanzati per l'alimentazione elettrica, protezione, stabilizzazione e ridondanza, oltre a dispositivi sofisticati per il controllo della temperatura e sistemi antincendio di ultima generazione. L'impegno di Intred non si limita solo alla sicurezza della rete e delle informazioni gestite, ma permette anche un equilibrio tra sicurezza e accessibilità per gli utenti ai propri servizi.

Il Security Operations Center (SOC) di Intred è un team strategico dedicato alla sicurezza informatica dell'azienda. Rappresenta il nucleo operativo responsabile della vigilanza costante, dell'analisi proattiva e della risposta tempestiva alle potenziali minacce che potrebbero compromettere l'integrità e la sicurezza dell'infrastruttura di rete. Il team è formato da professionisti altamente specializzati il cui scopo è quello di monitorare costantemente i flussi di traffico attraverso l'adozione di tecnologie avanzate e di metodologie analitiche sofisticate, sono in grado di identificare rapidamente eventuali anomalie, violazioni di sicurezza o comportamenti sospetti che potrebbero rappresentare una minaccia per l'integrità della rete e dei servizi da essa erogati.

Il SOC non si limita alla mera identificazione delle potenziali minacce, ma assume un ruolo attivo nella gestione degli incidenti, implementando procedure di risposta in grado di contenere, mitigare e neutralizzare le violazioni della sicurezza. Inoltre, il SOC opera in stretta collaborazione con gli altri dipartimenti aziendali per garantire la conformità alle politiche di sicurezza, l'implementazione di protocolli di sicurezza aggiornati e la formazione del personale sulle migliori pratiche di cybersecurity.

In sintesi, il SOC è un pilastro fondamentale nell'architettura di difesa cibernetica di Intred, garantendo la continuità operativa e la protezione degli asset digitali attraverso una vigilanza costante e una risposta proattiva alle minacce emergenti.

3.3 UN SERVIZIO SEMPRE CONNESSO ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA

RELAZIONI CON I E LE CLIENTI



3.3.1 I SERVIZI OFFERTI

Intred è un operatore del settore delle telecomunicazioni che dispone di una infrastruttura di rete in fibra ottica di proprietà in grado di fornire connettività in banda larga, ultralarga, wireless, telefonia fissa, servizi cloud e servizi accessori correlati alla clientela retail e wholesale. Alla clientela privata, Intred offre servizi di connettività fissa in ADSL, FTTC e FTTH, da abbinare eventualmente alla telefonia fissa. Per le aziende, le scuole e le Pubbliche Amministrazioni, Intred sviluppa soluzioni ad hoc di connettività (ADSL, FTTC, FTTH GPON e FTTH PTP) e diversi servizi correlati tra cui: telefonia fissa, centralini virtuali, connettività FWA, servizi Data Center.

In particolare, Intred offre:

- **Connettività Fissa**

La connettività fissa si riferisce a una modalità di accesso continuo e stabile a Internet mediante l'uso di cavi o linee fisse in rame (xDSL) o fibra ottica (FTTC e FTTH). Questa forma di **connessione** offre solitamente velocità elevate e una **connessione** più affidabile rispetto a soluzioni wireless. È comunemente utilizzata nelle reti private e aziendali per consentire l'accesso costante a Internet, il trasferimento di dati ad alta velocità e la fruizione di servizi come la navigazione web, lo streaming video e la comunicazione online. La rete in fibra ottica offre la massima velocità e capacità di trasmissione attualmente disponibile, garantendo elevati livelli di affidabilità e continuità del collegamento anche su lunghe distanze e con un grande numero di utenti per linea.

- **Connettività FWA**

La connettività FWA si basa sull'utilizzo di reti wireless per fornire un accesso fisso a Internet. Questo tipo di **connessione** elimina la necessità di cavi fisici, utilizzando invece segnali radio per stabilire la connessione tra l'utente e la stazione di base. È una soluzione flessibile che può essere implementata in aree geografiche in cui l'installazione di infrastrutture cablate potrebbe essere problematica o costosa. Dove le **connessioni** via cavo non sono disponibili, Intred è in grado di supportare i clienti con soluzioni FWA (FWA P2P e FWA

PMP). Per la clientela business che richiede **connessioni** di backup indipendenti dalla rete cablata, propone **connessioni** 4G supportate da SIM.

• **Telefonia Fissa**

La telefonia fissa si riferisce ai servizi di comunicazione vocale tramite linee fisse e può includere funzionalità come la segreteria telefonica, la trasmissione di dati e servizi di conferenza. Utilizza reti cablate per stabilire chiamate telefoniche. Questo tipo di servizio offre una qualità audio stabile e affidabile.

Grazie alla sua infrastruttura è in grado di offrire servizi ISDN (Integrated Services Digital Network) e VoIP (Voice over Internet Protocol), sia ad aziende sia a utenti privati. Gestisce, inoltre, in modo autonomo le proprie numerazioni e, quando necessario, le migrazioni da altri operatori.

• **Cloud**

Il cloud computing è un paradigma che consente l'accesso remoto tramite Internet a risorse informatiche, come server, archiviazione, database, reti, software e analisi. Le soluzioni cloud consentono alle organizzazioni di archiviare, gestire e elaborare dati senza la necessità di infrastrutture fisiche locali. Questo approccio offre flessibilità, scalabilità e accessibilità globale alle risorse, consentendo alle aziende di adattarsi dinamicamente alle esigenze del business.

Intred offre i seguenti servizi cloud:

- Virtual Server, per creare server virtuali personalizzati e flessibili.
- Hosting, per ospitare siti web e applicazioni.
- SecureMail e DNS, per garantire la sicurezza delle comunicazioni via email e la gestione dei domini.
- Domini, per registrare e gestire i nomi di dominio.
- PEC (Posta Elettronica Certificata), per inviare comunicazioni legalmente valide.
- SecureBox, per la gestione sicura dei documenti e dei file.
- Cloud Backup, per il backup e il ripristino sicuro dei dati.
- Cloud PBX, per fornire servizi di telefonia avanzati basati su cloud.

SOLUZIONI CONNESSE ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA

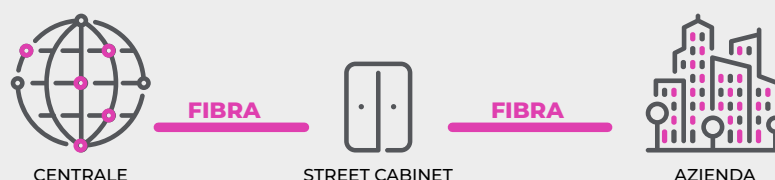
FTTC: Il servizio FTTC è costituito da un collegamento in fibra ottica che arriva all'Armadio di zona (Street Cabinet) e da un collegamento in rame che da questo dispositivo giunge fino al cliente. Grazie alla lunghezza contenuta dalla tratta in rame e a tecnologie trasmissive di nuova generazione, è possibile raggiungere ampiezze di banda, e quindi velocità di navigazione, relativamente elevate.

FIBER TO THE CABINET



FTTH: Il servizio FTTH si basa sulla realizzazione di una rete con risorse ottiche (Alberi PON) condivise dai vari operatori mentre il collegamento finale con l'utenza Intred viene gestito in modo efficiente e flessibile con l'introduzione di un armadio di permutazione a cui viene collegato ogni cliente con una singola fibra ottica dedicata. L'evoluzione della tecnologia FTTH garantisce al cliente una serie di nuovi servizi con requisiti di banda sempre più stringenti.

FIBER TO THE HOME



FTTH P2P: Il servizio FTTH PTP è costituito da un collegamento dedicato Point-to-Point totalmente in fibra ottica dalla rete di Intred fino al cliente. È la connessione più performante sul mercato ed è in grado di supportare applicazioni ICT evolute, di condividere servizi fra sedi aziendali distanti e di rendere facilmente fruibili dati ospitati su server esterni. Tutti i profili FTTH PTP proposti da Intred hanno SLA definiti contrattualmente e sono caratterizzati da bande simmetriche, con soluzioni che arrivano fino a 10 Gbps e oltre su progetto.

FIBER TO THE HOME POINT TO POINT



3.3.2 L'ASSISTENZA TECNICA E IL VALORE DELL'OPINIONE DELLA CLIENTELA

Intred ha saputo conquistare la fiducia della sua clientela grazie ad un servizio di assistenza tecnica multicanale ed all'ascolto attento delle loro opinioni.

Oltre al Numero Unico gratuito 1949, attivo 7 giorni su 7, dalle 8 alle 22, l'utenza può contattare Intred anche tramite e-mail disponibili sul sito aziendale o direttamente attraverso l'area riservata My Intred. La volontà di raccogliere l'opinione della clientela si manifesta già nelle prime fasi di **connessione**. Infatti, dopo che un cliente ha attivato e utilizzato un servizio, Intred invia un promemoria via e-mail per incoraggiare il cliente a lasciare una recensione su Trustpilot.

Intred non si limita a Trustpilot, ma monitora anche le recensioni organiche su Google. Le recensioni negative vengono prese in carico attivamente per fornire assistenza aggiuntiva al cliente e risolvere eventuali problematiche. Inoltre, dopo ogni intervento richiesto tramite l'assistenza, la clientela riceve un questionario di valutazione della qualità del servizio ricevuto. I questionari vengono registrati e elaborati dal reparto di Assistenza Tecnica, consentendo a Intred di ottenere feedback specifici sulle prestazioni del proprio team e identificare eventuali aree di miglioramento.

Il tempo medio di risposta alle chiamate dell'assistenza tecnica è stato di 6,44 secondi nel secondo semestre del 2023, con una percentuale del 95,5% di chiamate risposte entro 20 secondi.

4.1 di valutazione TrustScore (rispetto al valore medio di 2.4 del settore delle telecomunicazioni)

Canali di comunicazione

Numero unico 1949

Email

MyIntred

Assistenza tecnica

Trustpilot

Recensioni Google

Questionari di soddisfazione

Valutazione dei feedback

Dalle 8 alle 20, 7 giorni su 7

UN'ASSISTENZA TECNICA DEDICATA E SEMPRE CONNESSA ALLA CLIENTELA

Intred mette a disposizione della propria clientela un Call Center interno composto da personale esperto dedicato e pronto ad offrire supporto personalizzato e risolvere ogni esigenza. Il team del Call Center è organizzato nelle divisioni HD1 e HD2, ciascuna specializzata per specifiche richieste della clientela.

In questo modo Intred mantiene un contatto diretto con la clientela, offrendo non solo un servizio efficiente ma anche un tocco umano. La priorità è fornire un'assistenza di alta qualità, garantendo che ogni chiamata sia gestita con la massima attenzione e dedizione.

6.44 secondi di tempo medio di risposta alle chiamate

3.3.3 I VANTAGGI CONNESSI AI SERVIZI INTRED

La completa proprietà e gestione della rete tramite la quale Intred fornisce i propri servizi porta innegabili vantaggi in termini di qualità dei servizi offerti e tempestività di intervento e manutenzione dell'infrastruttura. Essere clienti di Intred significa godere di numerosi vantaggi, tra cui:

- Accesso alle tecnologie più innovative per garantire le migliori performance di **connessione** disponibili sul mercato.
- Assistenza tecnica puntuale e tempestiva, garanzia di sicurezza e tranquillità.
- Avere un indice di soddisfazione del cliente superiore al 90% e beneficiare di un rapporto qualità/prezzo senza eguali.

Nel 2023 il churn rate sul fatturato è stato del 4,4%. Questo indicatore non solo riflette la soddisfazione della clientela riguardo ai servizi offerti, ma anche la loro fiducia nella qualità e affidabilità delle soluzioni proposte da Intred.

3.4 INTRED CONNESSA AL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI, IN LOMBARDIA, IN ITALIA E NELL'UNIONE EUROPEA

DIGITAL DIVIDE



3.4.1 IL SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI

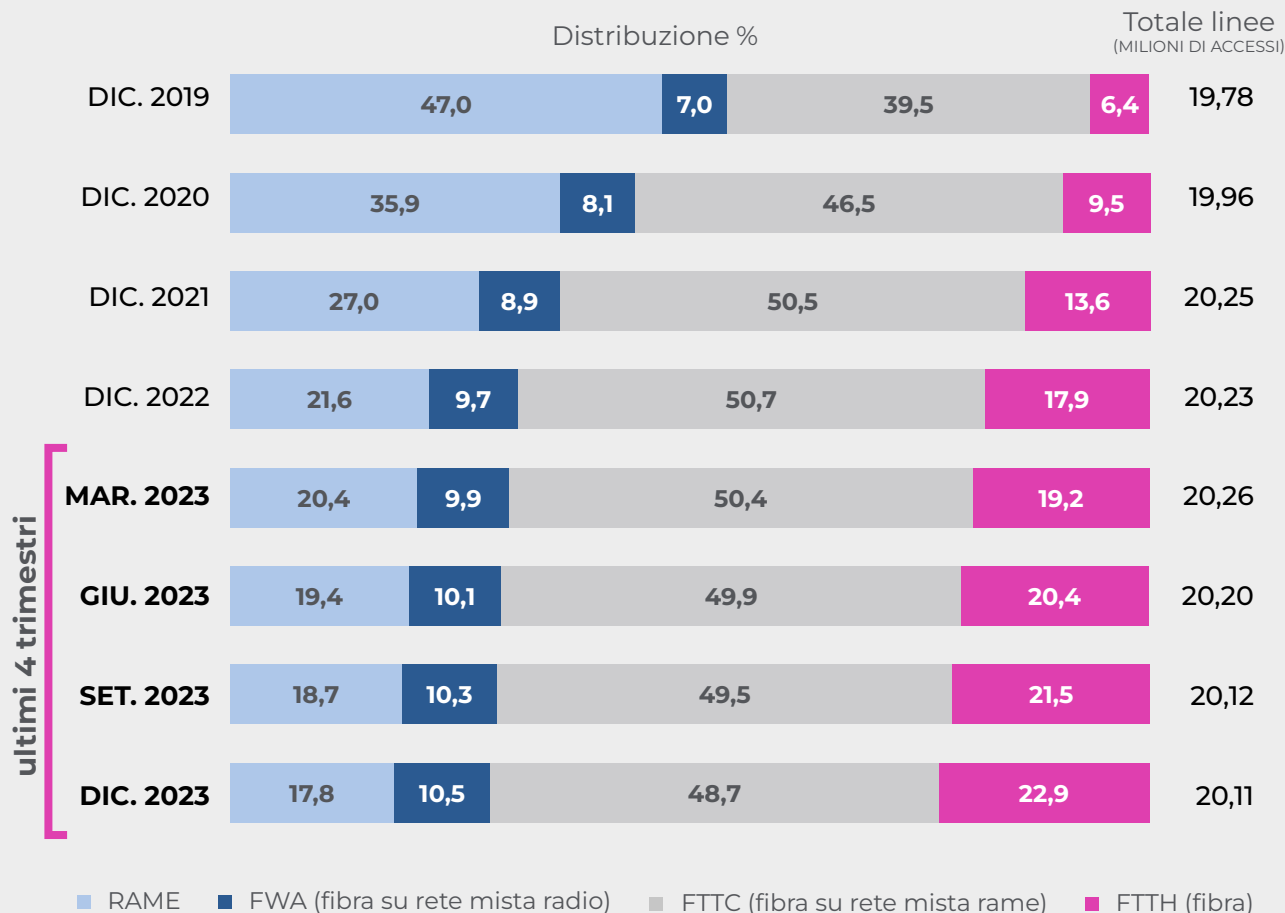
Il settore delle telecomunicazioni rappresenta un pilastro fondamentale per lo sviluppo economico e sociale mondiale. Nel corso degli anni, questo settore ha vissuto una rapida evoluzione, influenzata da progressi tecnologici, regolamentazioni governative e mutamenti nel comportamento dei consumatori. La transizione verso la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie di nuova generazione come la fibra ottica e il 5G hanno trasformato il panorama delle telecomunicazioni.

Le politiche europee, come il Digital Compass 2030, fissano obiettivi ambiziosi per garantire che tutti i cittadini dell'Unione Europea abbiano accesso a **connessioni** internet ad alta velocità. A livello nazionale, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e il Piano Nazionale per la Banda Ultra Larga (PNBUL) definiscono i principi per lo sviluppo delle infrastrutture digitali in Italia, concentrandosi sull'estensione della copertura a banda larga e ultra larga in tutto il paese. Questi piani mirano a promuovere la coesione territoriale, ridurre il divario digitale e garantire che tutte le aree, comprese quelle rurali e svantaggiate, abbiano accesso a servizi di connettività di qualità.

In Lombardia, l'industria delle telecomunicazioni è strettamente legata alla sua posizione come principale hub finanziario e tecnologico del Paese e del contesto europeo. Regione Lombardia² si impegna attivamente a promuovere l'infrastruttura digitale e a incoraggiare la diffusione di servizi di telecomunicazioni ad alta velocità in tutta la regione, riconoscendo l'importanza di un'economia digitale avanzata per stimolare la competitività e favorire lo sviluppo socioeconomico sostenibile. L'interconnessione tra l'industria delle telecomunicazioni in Italia e il ruolo preminente della regione della Lombardia nel panorama tecnologico nazionale rende il settore delle telecomunicazioni un catalizzatore chiave per l'innovazione e la crescita economica sia a livello locale sia nazionale.

² Digitalizzazione delle Lombardia - Un approfondimento di alcune dimensioni decisive per una Lombardia digitale: infrastrutture e servizi, con approfondimenti dedicati in particolare a telemedicina e scuola (2022) Regione Lombardia, Il Consiglio.

Rete fissa: accessi diretti complessivi



Overview degli accessi alla rete fissa nel settore delle telecomunicazioni in Italia (AGCOM)

In questo quadro, Intred contribuisce allo sviluppo digitale italiano concentrando il suo sforzo nella regione Lombarda. Si impegna a garantire una connettività di prima classe al tessuto lombardo, investendo costantemente nella propria infrastruttura di rete e promuovendo l'innovazione tecnologica digitale delle proprie reti.

3.4.2 INTRED E IL CONTRIBUTO ALLA STRATEGIA ITALIANA PER LA BANDA ULTRALARGA

La **Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga 2023-2026** è un piano concepito per migliorare significativamente la connettività Internet in tutto il paese e contribuire alla digitalizzazione del sistema Paese. La strategia si sviluppa attraverso quattro aree principali di intervento, ciascuna delle quali è focalizzata su obiettivi specifici per garantire una copertura capillare e avanzata della rete a banda ultra larga:

1. **Interventi Trasversali:** gli interventi trasversali rappresentano azioni che non si riferiscono in modo esclusivo alla connettività fissa o mobile, ma che mirano a migliorare l'intero sistema delle telecomunicazioni in Italia.
2. **Interventi per lo Sviluppo della Connettività Fissa:** questa area di intervento è focalizzata sullo sviluppo e l'espansione delle infrastrutture di connettività fissa per garantire una copertura a banda ultra larga in tutto il paese.
3. **Interventi per lo Sviluppo della Connettività Mobile:** gli interventi in quest'area sono volti a favorire lo sviluppo e l'adozione di infrastrutture di connettività mobile di nuova generazione, in particolare il 5G.
4. **Interventi a Sostegno della Domanda:** questa area mira a promuovere l'adozione delle nuove tecnologie e a incentivare l'uso dei servizi di connettività a banda ultra larga da parte degli utenti.

In particolare, con riferimento al piano Scuola Connessa al quale Intred contribuisce dal 2021, inserito nell'area d'intervento 2, è stata auspicata una terza fase del piano. Questa fase dovrebbe estendere il servizio gratuito di connettività e la relativa manutenzione almeno fino al 2035 per tutte le scuole pubbliche nazionali, uniformandone l'orizzonte temporale.

Intred è consapevole dell'importanza di questi interventi per l'avanzamento digitale del Paese ed è orgogliosa di essersi aggiudicata, al fianco di grandi imprese del settore come Tim e Fastweb, il lotto lombardo per il Bandi Scuola 1 e 2. Per Intred questi bandi rappresentano non solo una grande sfida ma anche un'opportunità strategica che accelera l'espansione sul territorio grazie ad una copertura capillare su tutti i comuni e le province della Lombardia e all'accreditamento da parte degli enti pubblici della regione.

L'IMPATTO SOCIO ECONOMICO DELLA STRATEGIA PER LA BANDA ULTRA LARGA

L'implementazione della Strategia Italiana per la Banda Ultra Larga avrà un impatto significativo sullo sviluppo socio-economico del Paese. La connettività ad alta velocità facilita infatti l'accesso a servizi educativi, sanitari e amministrativi digitali, migliorando la qualità della vita e promuovendo l'inclusione sociale. Le imprese, in particolare le PMI, beneficeranno di una maggiore competitività grazie alla possibilità di accedere a mercati globali e di innovare nei loro processi produttivi.

Inoltre, la strategia vuol favorire la creazione di nuovi posti di lavoro nel settore delle telecomunicazioni e nell'economia digitale, stimolando la crescita economica e contribuendo alla coesione territoriale

3.4.3 INTRED E L'IMPEGNO PER UN'EUROPA DIGITALE: LA CONNESSIONE AL PROGRAMMA STRATEGICO PER IL DECENNIO DIGITALE

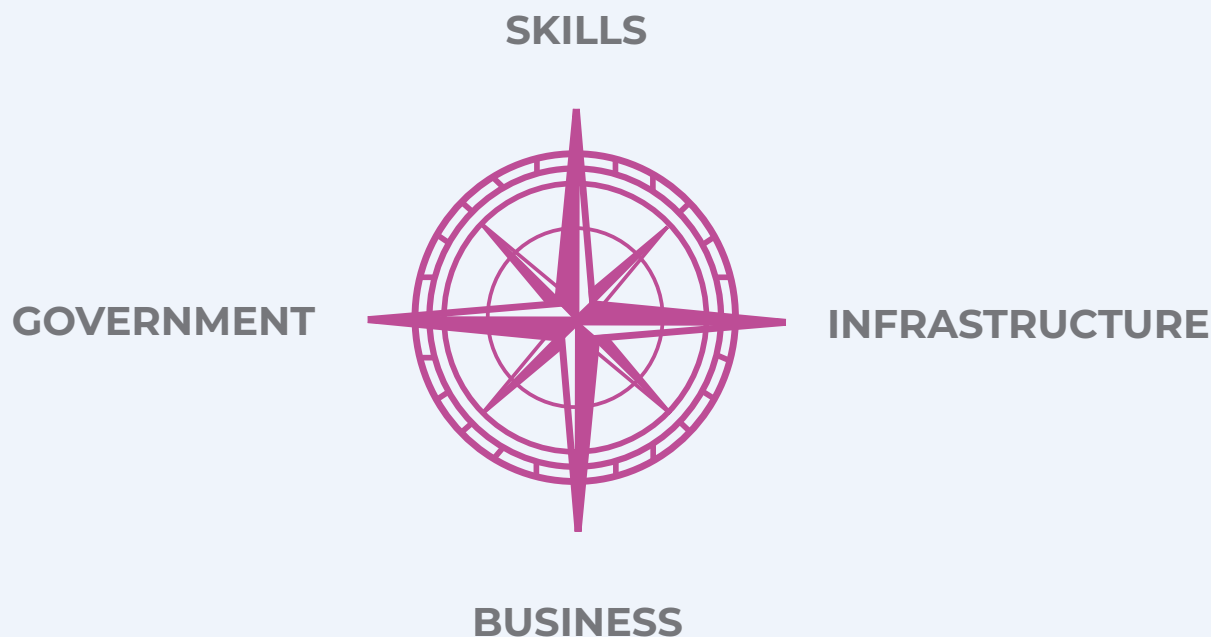
Il Programma Strategico per il Decennio Digitale ha definito traguardi da raggiungere entro il 2030 e sta guidando la trasformazione digitale dell'Europa. In questo programma la Commissione europea ha proposto la Bussola per il Digitale concepita attorno a quattro punti cardinali che traducono le ambizioni digitali dell'Unione europea per il 2030 in obiettivi concreti:

Competenze digitali (SKILLS):

- Entro il 2030 almeno l'80% della popolazione adulta dovrebbe possedere competenze digitali di base;
- 20 milioni di specialisti e specialiste dovrebbero essere impiegati/e nell'UE nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, con un aumento del numero di donne operanti nel settore;

Infrastrutture digitali sostenibili con utilizzo combinato di tutte le tecnologie di nuova generazione (INFRASTRUCTURES):

- Entro il 2030 tutte le famiglie dell'UE dovrebbero beneficiare di una connettività Gigabit e tutte le zone abitate dovrebbero essere coperte dal 5G;
- La produzione di semiconduttori sostenibili e all'avanguardia in Europa dovrebbe rappresentare il 20% della produzione mondiale;
- 10.000 nodi periferici a impatto climatico zero e altamente sicuri dovrebbero essere installati nell'UE e l'Europa dovrebbe dotarsi del suo primo computer quantistico;



La bussola per il digitale

Trasformazione digitale delle imprese (BUSINESS):

- Entro il 2030 tre imprese su quattro dovrebbero utilizzare servizi di cloud computing, big data e intelligenza artificiale;
- Oltre il 90% delle PMI dovrebbe raggiungere almeno un livello di base di intensità digitale e dovrebbe raddoppiare il numero di imprese “unicorno” nell’UE;

Digitalizzazione dei servizi pubblici (GOVERNMENTS):

- Entro il 2030 tutti i servizi pubblici principali dovrebbero essere disponibili online;
- Tutti i cittadini e tutte le cittadine avranno accesso alla propria cartella clinica elettronica e l’80% delle persone dovrebbe utilizzare l’identificazione digitale (eID).

Intred è attivamente impegnata per contribuire a raggiungere questi traguardi. In particolare, grazie all’infrastruttura di rete di proprietà Intred rappresenta uno degli attori principali per favorire la **connessione** delle imprese e delle famiglie europee, anche in zone remote. La Lombardia presenta un tessuto industriale ricco di PMI che possono scegliere Intred come partner strategico per aumentare il proprio livello di intensità digitale. Inoltre, tramite gli investimenti dedicati previsti nei Bandi Scuola, Intred favorirà lo sviluppo di competenze digitali di base delle presenti e future generazioni, portando le tecnologie di **connessione** più avanzate all’interno delle scuole.

3.5 LA PERFORMANCE ECONOMICA

[GRI 201; GRI 203]

PERFORMANCE ECONOMICA

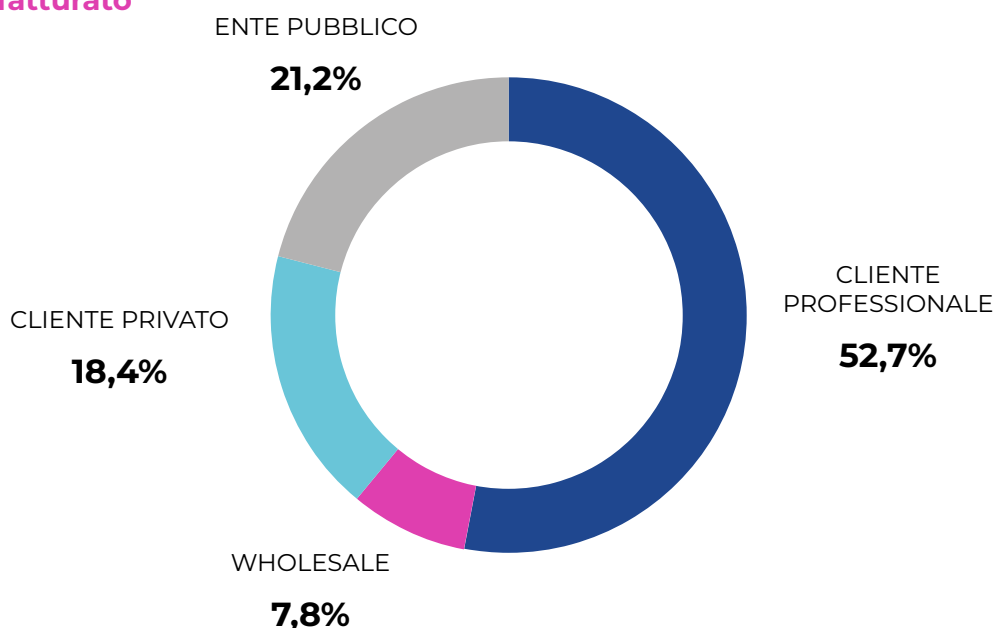


3.5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

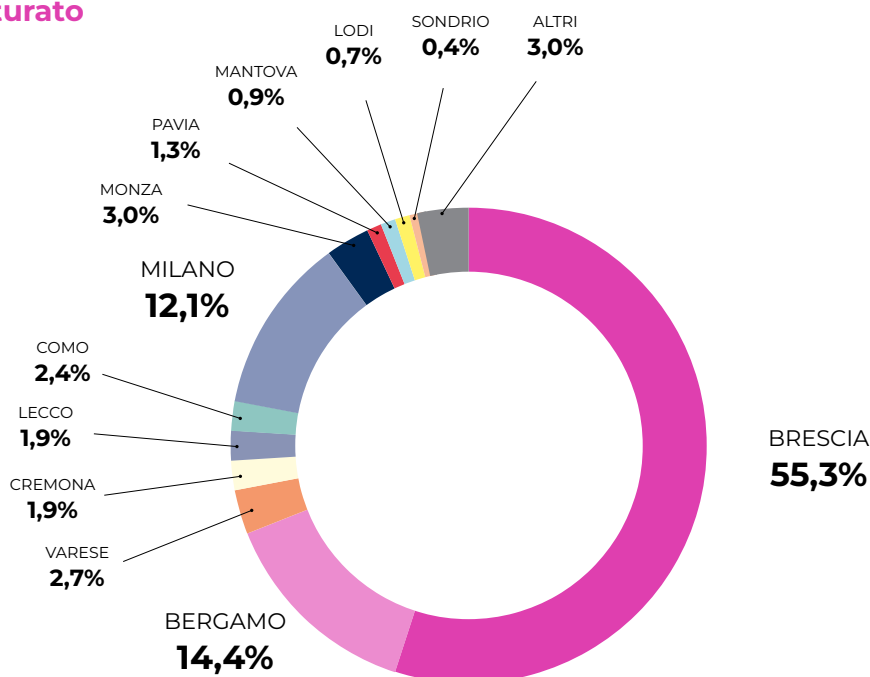
Per Intred è di primaria importanza comunicare in modo aperto a tutti i soggetti interessati la gestione delle risorse finanziarie e l'impatto economico sui principali portatori d'interesse, attraverso un'attività di rendicontazione puntuale e trasparente. Ai numerosi documenti che Intred produce in conformità alla norma e alle disposizioni a cui la società è sottoposta, si aggiunge il prospetto sul valore aggiunto, quale strumento utile per fornire le informazioni dettagliate sull'impatto economico di un'organizzazione. Questo prospetto, parte della rendicontazione di sostenibilità in linea con gli standard GRI, dettaglia l'impatto economico di Intred, evidenziando come il valore generato viene distribuito tra dipendenti, comunità locali, stato tramite imposte, e altre forme di distribuzione del valore, per l'esercizio 2023.

I dati utilizzati per calcolare il valore aggiunto derivano da una riclassificazione dello schema di conto economico contenuto nel bilancio di esercizio 2023 approvato dall'Assemblea degli Azionisti in data 18 aprile 2024.

Breakdown fatturato per cliente



Breakdown fatturato per area



Nel corso del 2023, il valore economico generato da Intred ha raggiunto un importo totale di 50.805.892 euro. Questo valore è principalmente costituito da ricavi derivanti dalla gestione caratteristica ed accessoria, pari a 50.520.771 euro, a cui si aggiungono i proventi finanziari, che contribuiscono per 285.121 euro e includono interessi e altre entrate finanziarie.

Il valore economico distribuito, nel corso dell'anno 2023, è pari a 43.724.983 euro, e rappresenta la porzione di valore assegnata ai diversi stakeholder:

- Costi Operativi: 26.648.548 euro per acquisti da fornitori terzi, finalizzati alla copertura delle spese operative e alla collaborazione con partner esterni.
- Dipendenti: 8.097.657 euro per salari e stipendi, contributi, oneri sociali e altri costi per il personale.
- Comunità: 3.105.598 euro al territorio, sotto forma di pubblicità e sponsorizzazioni, a dimostrazione dell'impegno per la comunità locale in cui opera Intred.
- Fornitori di Capitale: 1.439.870 euro per interessi su finanziamenti erogati dagli istituti di credito.
- Azionisti: 1.110.571 euro per dividendi, quale remunerazione dell'investimento degli azionisti.
- Pubblica Amministrazione: 3.322.739 euro per imposte e tasse.

Per concludere, il valore economico trattenuto, corrispondente alla porzione di utile dell'esercizio 2023 destinata al patrimonio netto, si attesta a 8.191.480 euro. Questo rappresenta la parte del valore generato da Intred che viene investito per il rafforzamento del patrimonio aziendale, sottolineando l'impegno nel migliorare la solidità finanziaria e la stabilità della società.

3.5.2 GLI INVESTIMENTI

Nel 2023, l'azienda ha investito 31 milioni di euro, principalmente concentrati sullo sviluppo della propria infrastruttura di rete, aumentando l'estensione da 9.500 a oltre 11.700 chilometri.

La parte predominante degli investimenti nell'infrastruttura di rete di è costituita dalle immobilizzazioni materiali, che rappresentano l'88% del totale degli investimenti dedicati alla rete. Questa categoria include lavori civili per la posa, cavi in fibra ottica, rifugi, tubi e apparecchiature elettroniche. Il restante 12% degli investimenti destinati alla rete riguarda le immobilizzazioni immateriali, che comprendono acquisizioni di diritti d'uso pluriennali per la fibra ottica spenta e/o cavidotti, sotto forma di IRU, con una durata di 15/18/22 anni.

Anche nel corso del 2023, la forte accelerazione degli investimenti è stata necessaria per garantire il conseguimento degli obiettivi previsti dal Bando Scuole.

3.5.3 I RICAVI

Dal punto di vista dei ricavi, il 2023 si è chiuso con un totale dei ricavi dalle vendite e dalle prestazioni di 50.072.032 €, in crescita del 10% rispetto all'esercizio precedente.

Il 2023 si è rivelato un anno positivo per Intred, con un incremento dell'8,7% nei ricavi derivanti dai servizi a canoni ricorrenti, che rappresentano il core business dell'attività aziendale, costituendo circa l'85,2% del fatturato complessivo ed equivalente a 42,6 milioni di euro. Le entrate generate dalle vendite di **connessioni** in fibra ottica hanno generato 30,4 milioni di euro, evidenziando un aumento del 16,1% rispetto all'anno precedente.

In termini geografici, le crescite più significative, in valore assoluto, sono state registrate nelle province di Como, Cremona, Pavia, e Varese.

In merito alla tipologia di clientela, la crescita maggiore deriva dalle vendite nella P.A. pari a 10,6 milioni di euro, con un aumento del 41,3%.

Nel 2023 Intred ha inoltre concluso un accordo quadro pluriennale per la fornitura in IRU di tratte di rete in fibra ottica di proprietà ad un operatore del settore.

4.

UN MODELLO DI
GOVERNANCE
CONNESSO PER
LA CREAZIONE
DI VALORE

4.1 UNA GOVERNANCE CONNESSA

[GRI 2; GRI 405]

ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE



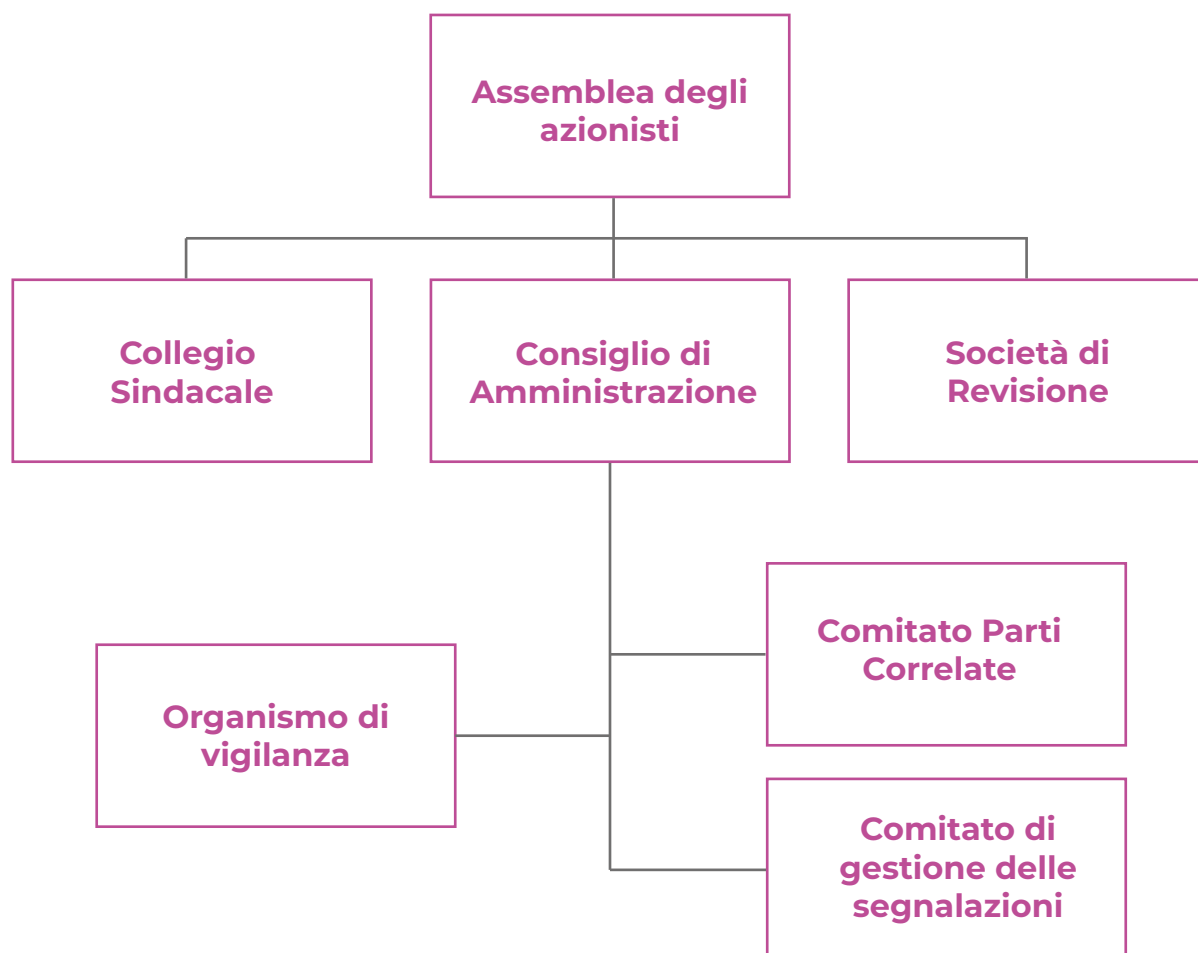
Intred ha adottato un modello di governance che si concentra principalmente sulla creazione di valore nel lungo periodo con particolare attenzione al territorio lombardo. La **connessione** tra gli organi sociali, il management e le persone di Intred garantisce un'efficace gestione aziendale che tiene conto degli interessi degli investitori, delle investitrici e delle altre parti coinvolte, riconoscendo l'importanza sociale delle sue attività.

Il modello di governance è di tipo dualistico orizzontale, caratterizzato da un'Assemblea degli Azionisti responsabile della nomina del Consiglio di Amministrazione, assistito dal Comitato Parti Correlate, dal Collegio Sindacale e dalla società di revisione. Il 13 Gennaio 2022, il Consiglio di Amministrazione ha istituito l'Organismo di Vigilanza, conformemente alla legge 231/2001. Il Management, guidato dal Presidente e Amministratore Delegato Daniele Peli, opera in conformità alla strategia aziendale delineata dal Consiglio di Amministrazione. Dal 2023, nell'ambito dell'aggiornamento della Policy di whistleblowing, è stato istituito il Comitato di Gestione delle Segnalazioni³.

NUOVO DIRETTORE GENERALE

L'11 dicembre 2023 il processo di managerializzazione promosso dal consiglio di amministrazione di Intred ha subito un'importante accelerazione, con la nomina di Federico Protto a direttore generale. Nelle intenzioni di Intred, questa nomina consentirà all'azienda di massimizzare lo sviluppo di tutte le sue componenti, valorizzando gli investimenti infrastrutturali effettuati negli ultimi anni.

³ Il Comitato di Gestione delle Segnalazioni non è un comitato endoconsiliare.



4.1.1 L'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli azionisti di Intred ha il compito di designare e destituire i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, oltre a definire i compensi per gli organi di corporate governance e di incaricare la società di revisione.

In aggiunta, l'Assemblea degli azionisti approva il bilancio annuale, le modifiche statutarie e prende decisioni relative a operazioni straordinarie, come aumenti di capitale, fusioni e scissioni nei casi in cui la legge escluda la delega della competenza al Consiglio di Amministrazione.

Il capitale sociale di Intred è al 31/12/2023 è costituito da 15.881.600 azioni ordinarie ripartite rispettivamente:

- 30,2% mercato;
- 9,4% Value First SICAF;
- 60,4% DM Holding S.R.L di cui 67% Daniele Peli e 33% Marisa Prati.

La quota di azioni flottante sul mercato è detenuta da oltre 2.000 azionisti/e, dei quali più della metà sono soggetti investitori esteri e nessuno supera la quota del 5%.

4.1.2 IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di Intred si occupa della gestione ordinaria della società, del controllo interno e della comunicazione interna ed esterna. Definisce la *mission* e la *vision* aziendali e si riunisce regolarmente per esaminare e deliberare su questioni legate alla gestione aziendale, ai risultati finanziari, alle proposte relative alle operazioni di rilevante importanza strategica, finanziaria o patrimoniale e alla struttura organizzativa. Il Consiglio di Amministrazione viene consultato su tutte le scelte strategiche proposte dall'Amministratore Delegato nel quale sono concentrate le funzioni esecutive.

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è composto da sette membri ed è stato designato dall'Assemblea degli azionisti nel corso della riunione svoltasi il 29 aprile 2021. Il suo mandato avrà una durata di tre anni e la scadenza coincide con l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo al 2023. Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione è stato convocato sette volte.

La selezione dei membri del Consiglio di Amministrazione, responsabilità dell'Assemblea degli azionisti, è stata effettuata in conformità alle normative vigenti attraverso il sistema del voto di lista. Intred pone particolare attenzione ai criteri di diversità e indipendenza, i quali sono attualmente adeguatamente rispettati attraverso la partecipazione di due membri su sette di sesso femminile e un membro indipendente. Il Presidente e Amministratore Delegato è Daniele Peli, la Vice Presidente è Marisa Prati. Entrambi sono anche shareholder rilevanti per Intred, in quanto azionisti di maggioranza per il 60.4% di quote. Alcuni membri del Consiglio di Amministrazione occupano posizioni dirigenziali anche in società esterne all'impresa. Queste società non sono concorrenti o correlate ad Intred. Nonostante l'assenza di criticità, i membri del Consiglio di Amministrazione che occupano posizioni di potere in altre società compilano un'autodichiarazione che garantisce l'assenza di conflitti d'interesse. La politica di retribuzione dei membri del Consiglio di Amministrazione prevede una remunerazione fissa e non si basa su performance o indicatori economici, ambientali o sociali.

In Intred è presente un sistema di deleghe istituito per velocizzare i processi decisionali strategici e alla luce della dimensione e della complessità dell'organizzazione attuale l'unico comitato endoconsiliare presente è il Comitato Parti Correlate che è formato dai membri indipendenti del Consiglio di Amministrazione.

Componenti del CDA 2023

**DANIELE
PELI**

Presidente e
amministratore
delegato



**MARISA
PRATI**

Vice Presidente



**GIULIA
PELI**

Consigliera



**ADALBERTO
SALVI**

Consigliere



**RENZO
TORCHIANI**

Consigliere



**FABIO
MASSIMO ERRI**
Consigliere



**ALESSANDRO
TRIBOLDI**

Consigliere
indipendente



Il Management 2023

**DANIELE
PELI**

CEO - Amministratore
Delegato



**DAVIDE
BONUSI**

Responsabile
Sviluppo Software



**CINZIA
DALLA TORRE**

Responsabile Affari
Legali e Regolamentari



**ROBERTA
POLI**

Responsabile
Risorse Umane
e Servizio Clienti



**LUCA
PLATTO**

Responsabile
Acquisti



**FEDERICO
PROTTO**

Direttore generale



**RENATO
BORON**

Responsabile
Sviluppo
Infrastruttura di Rete



**ALESSANDRO
BALLESTRIERO**

CTO - Responsabile
Area Tecnica



**FILIPPO
LEONE**

CFO&IR -
Responsabile
Amministrazione
e Finanza
e Investor relator



**EGON
ZANO**

CCO - Direttore
Commerciale
e Marketing

4.1.3 IL COLLEGIO SINDACALE

COLLEGIO SINDACALE DI INTRED	
Simona Pezzolo De Rossi	Presidente
Giovanbattista Lechi	Sindaco Effettivo
Lucrezia Cossu	Sindaca Effettiva
Elisa Tassoni	Sindaca Supplente
Fabrizio Zanolini	Sindaco Supplente

Il Collegio Sindacale di Intred ha il compito di sorvegliare sull'osservanza della legge e dello Statuto, nonché sulla corretta amministrazione nell'esercizio delle attività aziendali e sull'adeguatezza complessiva del sistema di gestione e controllo dei rischi. Partecipa alle sedute del Consiglio di Amministrazione con il quale ha instaurato un rapporto costruttivo, dal quale è consultato su tematiche di bilancio e fiscali.

Il Collegio Sindacale attualmente in carica è stato designato dall'Assemblea degli azionisti nel corso della riunione svoltasi il 28 aprile 2022. Il suo mandato avrà una durata di tre anni e la scadenza coincide con l'approvazione del bilancio d'esercizio relativo al 2024. Il Collegio Sindacale è costituito da tre Sindaci Effettivi e due Sindaci Supplenti, i quali hanno un mandato della durata di tre anni.

4.1.4 IL MANAGEMENT

Il management di Intred orienta e guida l'organizzazione verso il conseguimento degli obiettivi strategici. Diverse unità lavorano sinergicamente per raggiungere i traguardi aziendali. Ogni reparto, con le sue funzioni specifiche, è **connesso** all'interno dell'organizzazione operando per il successo di Intred. Dal Consiglio di Amministrazione che guida la strategia aziendale, ai team operativi che conducono le attività quotidiane, ogni componente dell'organigramma ha un ruolo chiave nella crescita e nella prosperità dell'azienda. L'organigramma di Intred offre una panoramica dettagliata della struttura di management dell'azienda.

Il management ha partecipato attivamente al processo di realizzazione del bilancio di sostenibilità. Il suo coinvolgimento ha contribuito a garantire che il bilancio rifletta appieno l'impegno nei confronti delle tematiche ESG e degli obiettivi di sostenibilità di Intred.

Nel 2023 è stato informalmente costituito un team ESG, dedicato alla sostenibilità aziendale, composto da Cinzia Della Torre, Giulia Peli, Filippo Leone, Roberta Poli e Anna Peli.

4.1.5 L'ORGANISMO DI VIGILANZA

ORGANISMO DI VIGILANZA DI INTRED

Francesco Menini	Presidente
Gianpietro Belloni	Componente Organismo di Vigilanza
Cinzia Dalla Torre	Componente Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza di Intred svolge le funzioni previste dal Decreto Legislativo n. 231/2001, con il compito di monitorare il funzionamento e il rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) e di curarne gli aggiornamenti, come stabilito dall'articolo 6 del Decreto Legislativo 231/01. Nominato dal Consiglio di Amministrazione il 13 gennaio 2022, l'attuale Organismo di Vigilanza concluderà il proprio mandato con l'approvazione del bilancio 2023. Per garantire l'autonomia, due componenti dell'Organismo di Vigilanza sono esterni all'organizzazione.

Il coinvolgimento attivo dell'Organismo di Vigilanza rappresenta un valore aggiunto per Intred. Un componente designato partecipa regolarmente alle riunioni del Consiglio di Amministrazione per riferire sugli audit interni ed esterni e aggiornare costantemente su reclami o segnalazioni riguardanti privacy, regolamentazione e rapporti con le autorità.

4.2 UNA CONDOTTA ETICA CONNESSA

[GRI 2; GRI 205; GRI 206; GRI 418]

ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE



CYBERSECURITY E PRIVACY



Condotta etica **connessa** con tutti e con tutte sottolinea il ruolo fondamentale dell'etica e della conformità aziendale nella promozione dei valori e dei comportamenti responsabili. Intred, ribadendo il proprio impegno a operare secondo standard etici rigorosi e assicurare trasparenza e integrità nelle relazioni interne ed esterne, garantisce una condotta etica attraverso un insieme di regole, strumenti e procedure, che comprendono: il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG), il Codice Etico e di Condotta, la Policy di Whistleblowing, le Misure di Anticorruzione e Antitrust, la Privacy Policy e le Certificazioni dei Sistemi di Gestione.

4.2.1 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Intred ha implementato, in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 231/01, il MOG. Tale modello definisce i processi, le aree e le attività sensibili, ovvero quelle considerate a rischio di reati e che possono comportare la responsabilità amministrativa per l'azienda, e i relativi controlli. Il modello regola inoltre il processo di istituzione, nomina e funzionamento dell'Organismo di Vigilanza e contiene, come parti, integranti il Codice Etico e di Condotta e la Policy di whistleblowing. Il MOG viene aggiornato per rispettare le evoluzioni normative e organizzative di riferimento. In particolare, Intred ha realizzato nel 2023 l'aggiornamento del MOG per conformarsi alla nuova riforma della Policy di whistleblowing (Decreto 24 di Marzo 2023).

Il MOG rappresenta un sistema completo di principi, valori, presidi, istruzioni operative e norme etiche fondamentali e indispensabili per la gestione di tutte le attività aziendali di Intred. È richiesta una rigorosa osservanza di tali principi da parte di tutti i membri degli organi di governo, dal management, dai e dalle dipendenti e di chiunque operi, anche in qualità di terzo, per conto di Intred, compresi/e agenti, collaboratori/trici, consulenti.

Il MOG è stato condiviso con tutto il personale Intred. Nel 2022 l'Organismo di Vigilanza ha organizzato un incontro di formazione per il management di Intred e pianificato per l'inizio del 2024 la formazione a tutti/e i e le dipendenti.

LA GESTIONE E IL CONTROLLO DEI RISCHI

Con l'obiettivo di controllare e gestire il rischio, nel processo di stesura e aggiornamento del MOG, Intred ha eseguito una dettagliata analisi di risk assessment. Per ogni processo aziendale sono state individuate le attività sensibili, permettendo di identificare le funzioni aziendali coinvolte e le categorie di reato potenzialmente applicabili. Attraverso la definizione di una struttura di controllo specifica per ciascun reato, è stato calcolato il rischio residuo. Successivamente, sono stati determinati gli obiettivi di controllo, organizzati i protocolli e predisposti i presidi per prevenire i rischi di commissione dei reati, con la definizione dei flussi informativi diretti all'Organismo di Vigilanza.



4.2.2 IL CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Intred si avvale di un Codice Etico e di Condotta che costituisce l'insieme di principi, i valori e le regole etiche ritenuti fondamentali e imprescindibili per la conduzione di tutte le attività aziendali. Questo documento, che stabilisce le linee guida comportamentali, è comunicato a organi sociali, dipendenti, collaboratori e partner aziendali attraverso diverse attività di comunicazione, garantendo la massima diffusione tra tutti i soggetti, interni ed esterni, che operano per l'azienda.

Il rispetto delle norme contenute nel Codice Etico e di Condotta rappresenta un obbligo contrattuale per coloro che lavorano per Intred, sia internamente che esternamente.

4.2.3 LA POLICY DI WHISTLEBLOWING

**0 segnalazioni
di violazioni del MOG
o del Codice Etico
e di Condotta
ricevute 2023**

Intred condanna fermamente comportamenti e condotte che violino i principi contenuti all'interno del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) e del proprio Codice Etico e di Condotta. Al fine di assicurare il rispetto di tali principi, Intred ha aggiornato nel 2023 la propria Policy di whistleblowing, inclusa nel MOG. Questa procedura consente a dipendenti, collaboratori/trici, componenti degli organi di governo, e a tutti coloro che, anche se esterni ad Intred, operano in suo nome, di segnalare dettagliatamente condotte illecite. La procedura garantisce misure di protezione adeguate per i segnalanti, assicurando confidenzialità e divieto di ritorsioni. La Policy di whistleblowing è comunicata a tutti i destinatari e resa visibile nei luoghi di lavoro e sull'intranet aziendale, oltre ad essere pubblicata sul sito web di Intred.

Con l'aggiornamento della policy è stato creato un Comitato di Gestione delle Segnalazioni, composto da Cinzia Dalla Torre, Roberta Poli e Filippo Leone. Il comitato è responsabile della ricezione, analisi e gestione delle segnalazioni e garantisce che tutte le segnalazioni siano trattate in modo diligente, equo e imparziale.

Intred ha implementato una piattaforma dedicata per l'invio di segnalazioni, idonea a garantire la riservatezza e – ove ritenuto utile – l'anonimato del segnalante. Tale piattaforma è raggiungibile dall'indirizzo [<https://intred.go-tell.it/>]. La piattaforma permette di scegliere a priori a quale dei membri del comitato indirizzare la segnalazione. La policy sottolinea che resta possibile effettuare una segnalazione tramite un incontro con un componente del comitato di Gestione delle Segnalazioni.

Nel 2023 il Comitato di Gestione delle Segnalazioni non ha ricevuto segnalazioni di violazioni del MOG o del Codice Etico e di Condotta.

4.2.4 LE MISURE DI CONFORMITÀ ANTITRUST E ANTICORRUZIONE

0 casi di violazioni legati all'anticorruzione, antitrust, antiriciclaggio e alle direttive emanate dalle Autorità competenti nel 2023

Misure di conformità Antitrust. Intred ritiene che la tutela del mercato e della concorrenza sia una questione di cruciale importanza per l'etica dell'azienda. Coloro che sono tenuti a rispettare il Codice Etico e di Condotta sono tenuti anche al rispetto delle leggi sulla concorrenza. Questo significa che non possono stringere accordi o adottare comportamenti che possano limitare illegalmente la concorrenza a nome o per conto di Intred. Intred si impegna anche a non abusare di eventuali posizioni dominanti e a mantenere elevati standard di qualità nei prodotti e nei servizi offerti ai e alle clienti, contribuendo così a promuovere la concorrenza tra le imprese. Intred ha definito nel Codice Etico e di Condotta misure di tutela della libera concorrenza, tra cui il divieto di danneggiare l'immagine delle aziende concorrenti e dei loro prodotti, violare i principi della libera concorrenza, ricevere o richiedere favoritismi, ingannare clienti, concorrenti o enti pubblici in qualsiasi modo.

Misure di conformità Anticorruzione. Intred gestisce le proprie attività con un forte impegno nel rispettare tutte le leggi antiriciclaggio e le direttive delle Autorità competenti, rifiutando categoricamente qualsiasi operazione sospetta. Questo impegno richiede la conformità alla legislazione antiriciclaggio e alle procedure interne definite nel MOG. Intred adotta un approccio proattivo verificando accuratamente le informazioni su clienti, fornitori, partner e consulenti per garantire la loro affidabilità e la legittimità delle loro attività prima di avviare collaborazioni. Queste misure assicurano il mantenimento di alti standard etici e legali, prevenendo il riciclaggio di denaro e instaurando rapporti di fiducia con partner commerciali e autorità.

Nel 2023 non sono stati registrati casi di violazione legati all'anticorruzione, antitrust, antiriciclaggio e alle direttive emanate dalle Autorità competenti.

4.2.5 LA PRIVACY POLICY

Intred ha nominato S.G. Solution S.r.l.s come Data Protection Officer (DPO) ai sensi del GDPR, rendendo pubblici i dettagli di contatto del DPO tramite l'informativa sulla privacy e i canali web dedicati. Intred ha inoltre sviluppato una Privacy Policy e un modello organizzativo in conformità con il GDPR, con il contributo delle funzioni Affari Legali, Risorse Umane e Sicurezza Informatica. La Privacy Policy include informative, clausole, documentazione e misure di sicurezza, gestite dal Security Operation Center (SOC).

Intred ha implementato un regolamento interno sull'uso della strumentazione aziendale per la privacy e mantiene aggiornato il registro dei trattamenti, verificato dal DPO. La Responsabile Affari Legali e Regolamentari ha la delega per nominare i responsabili del trattamento. Le aziende di telecomunicazioni, come Intred, devono rispettare ulteriori regole di settore oltre al GDPR, imposte dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

La privacy è fondamentale per Intred, che adotta un approccio privacy-by-design, integrando la protezione dei dati fin dalle prime fasi di sviluppo dei propri processi e servizi. Intred agisce anche come responsabile del trattamento dei dati personali per conto dei clienti, rispettando l'articolo 28 del GDPR. Intred assicura di possedere esperienza, competenza e affidabilità in materia di protezione dei dati, adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

Nel 2023, il DPO ha condotto due audit sulla privacy ed è stata realizzata formazione sulla privacy per tutti i dipendenti con sessioni specifiche sulla cybersecurity.

100% delle persone formate sulle tematiche e privacy con sessioni specifiche sulla cybersecurity

4.2.6 LE CERTIFICAZIONI



Intred ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità dei propri processi certificato ISO 9001, che garantisce l'efficienza e l'efficacia delle sue operazioni attraverso una gestione strutturata e standardizzata. Questa certificazione è stata rinnovata nel 2023 ed il sistema è stato sottoposto a un audit interno ed un audit esterno nel 2023.

Inoltre, Intred dispone di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e dei Dati certificato ISO 27001, che assicura la protezione e l'integrità dei dati gestiti. Nel 2023, questo sistema è stato sottoposto a un audit interno per monitorare e migliorare continuamente le pratiche di sicurezza ed un audit esterno.

I PRINCIPI DELLA POLITICA DI QUALITÀ DI INTRED

- **Attenzione al e alla Cliente e alle Parti Interessate:** *Intred si impegna a comprendere e soddisfare le esigenze dei e delle clienti e delle parti interessate. Questo include il rispetto delle normative locali e delle richieste delle parti coinvolte nei processi aziendali.*
- **Approccio per Processi:** *l'organizzazione identifica i suoi processi chiave e li gestisce in modo efficace. Questo significa pianificare, controllare e migliorare costantemente le attività aziendali per raggiungere gli obiettivi desiderati e assegnare chiaramente responsabilità e risorse.*
- **Leadership:** *Intred si assume la responsabilità dell'efficacia del suo Sistema di Gestione della Qualità, fornendo le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi siano allineati con la strategia aziendale. La leadership coinvolge attivamente tutte le parti interessate.*
- **Valutazione dei Rischi e delle Opportunità:** *l'organizzazione pianifica i processi considerando i rischi e le opportunità. Ciò implica l'identificazione e la gestione dei rischi associati ai processi e lo sfruttamento delle opportunità per migliorare.*
- **Coinvolgimento del Personale e degli Stakeholder:** *Intred ritiene che coinvolgere il personale e le parti interessate sia essenziale. Questo coinvolgimento contribuisce al successo e alla competenza dell'organizzazione.*
- **Miglioramento Continuo:** *l'organizzazione si impegna per il miglioramento costante delle sue prestazioni attraverso l'identificazione dei rischi, le verifiche interne ed esterne e il riesame della direzione.*

4.3 LA CONNESSIONE ALLA CATENA DI FORNITURA

[GRI 308; GRI 414]

SOSTENIBILITÀ DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO



Nel contesto delle **connessioni** con gli attori della catena di fornitura, Intred pone un'enfasi significativa sul rispetto dei principi etici delineati nel Codice Etico e di Condotta. Tutti gli accordi con i collaboratori esterni sono formalizzati e redatti in conformità alle procedure aziendali. Nei contratti con i partner commerciali sono presenti clausole che attestano certificazioni ambientali o pratiche virtuose, come il reinserimento di rifiuti nei cicli produttivi, dimostrando una particolare attenzione alle problematiche ambientali lungo tutta la catena del valore.

Più nello specifico, Intred, monitora i propri fornitori sulla base di valutazioni obiettive che includono la qualità, il prezzo, l'aderenza agli standard di conformità alle normative e agli standard etici stabiliti dall'azienda stessa, nonché le certificazioni ambientali e sociali possedute.

La selezione di nuovi fornitori è caratterizzata dalla ricerca della massima qualità e sono valutate le competenze, le risorse, l'affidabilità e l'ubicazione dei potenziali fornitori. Questa fase comprende una rigorosa analisi delle referenze, delle certificazioni e delle performance. Successivamente, attraverso un processo di valutazione comparativa, sono identificati i fornitori che meglio soddisfano gli standard di qualità, efficienza e affidabilità.

UNA CONNESSIONE DI SUCCESSO

*Un esempio di **connessione di successo** è la lunga e proficua collaborazione tra Intred e Diago, azienda bresciana specializzata nelle operazioni di posa della fibra. Per circa 10 anni, Intred ha fatto affidamento su Diago per gestire con competenza le attività di realizzazione della propria infrastruttura di rete. Questa partnership ha dimostrato di essere fondamentale nel corso degli anni, accompagnando entrambe le aziende attraverso fasi significative di crescita ed espansione. La scelta di Intred di collaborare con Diago è testimonianza della fiducia nel profondo impegno, nella professionalità e nella competenza dei suoi fornitori.*

**42 fornitori
attivi nel 2023**

**1 nuovo fornitore
acquisito nel 2023**

**10 fornitori locali
per la realizzazione
dell'infrastruttura
di rete**

Nel 2023, Intred ha operato con 10 fornitori con competenze ed esperienze consolidate, ai quali ha affidato gli interventi di realizzazione dell'infrastruttura di rete. La scelta di appaltare le attività a fornitori locali ha lo scopo di beneficiare di aziende già integrate nel territorio e nel settore, di facilitare i rapporti con le pubbliche amministrazioni e di contribuire alla crescita e allo sviluppo del tessuto industriale lombardo.

5.

CONNESSI
ALLE PERSONE

5.1 LE PERSONE

[GRI 2; GRI 401; GRI 403; GRI 404; GRI 405]

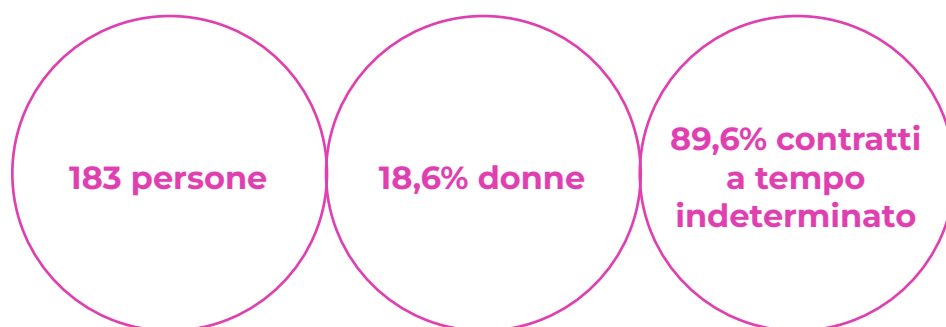


In un ambiente dinamico e competitivo come quello delle telecomunicazioni, Intred riconosce il valore fondamentale delle persone per il successo e la sostenibilità aziendale. Oltre alle competenze tecniche, esse rappresentano i valori, la cultura e l'identità stessa dell'azienda. Pertanto, il capitale umano, la formazione, il benessere lavorativo e la salute e sicurezza sono pilastri imprescindibili per Intred.

L'azienda si impegna costantemente nel potenziamento del proprio capitale umano, promuovendo parità di opportunità e non discriminazione attraverso contratti a tempo indeterminato e l'incremento costante del personale. Investire nella formazione è cruciale per favorire la crescita delle competenze, elemento essenziale per l'eccellenza e il successo nel settore delle telecomunicazioni.

Intred si dedica al benessere dei suoi dipendenti, creando un ambiente lavorativo che favorisce lo sviluppo personale e professionale. Inoltre, la sicurezza e la salute sul lavoro sono prioritari, con l'azienda che si impegna a garantire un ambiente sicuro e protetto per tutti i collaboratori.

Il capitale umano di Intred nel 2023



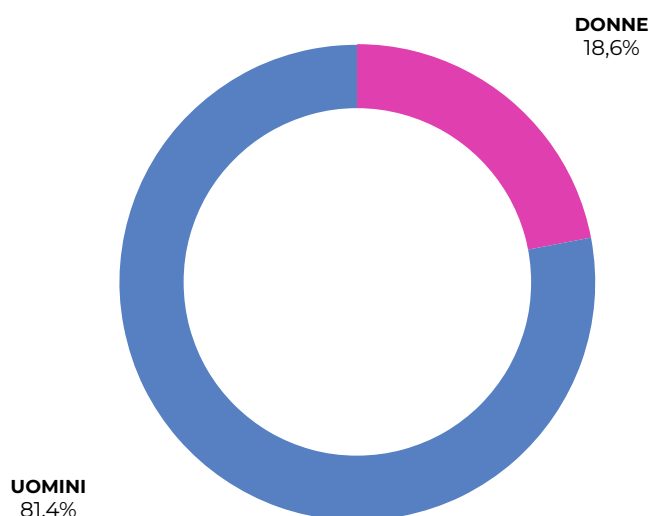
5.1.1 IL CAPITALE UMANO

Al 31 dicembre 2023 Intred può contare su 183 persone suddivise tra il 18,6% di donne e l'81,4% di uomini, con un aumento complessivo del 5,17%, rispetto al 2022, pari a 9 unità. La crescita del personale ha accompagnato Intred in tutti i 28 anni di business. L'aumento complessivo e continuo del numero di persone nel corso dell'ultimo triennio è di 36 unità. La volontà di Intred di investire nelle risorse umane si manifesta nella preferenza per contratti a tempo indeterminato, pari al 89,6% (164 su 183 totali). La distribuzione del personale in base al tipo di contratto nel triennio 2021-2023 evidenzia la netta preponderanza dell'impiego di contratti full-time (155), che rappresentano l'89,6% dei contratti totali. Intred adotta il contratto part-time come un fondamentale strumento di flessibilità nell'organizzazione del lavoro.

Nel 2023, 19 dipendenti hanno stipulato un contratto part-time. La maggioranza dei contratti part-time è rappresentata da donne, 16.

L'aumento del personale in Intred è stato guidato da una costante serie di nuove assunzioni negli ultimi anni. Nel dettaglio, nel 2021 sono state effettuate 35 nuove assunzioni,

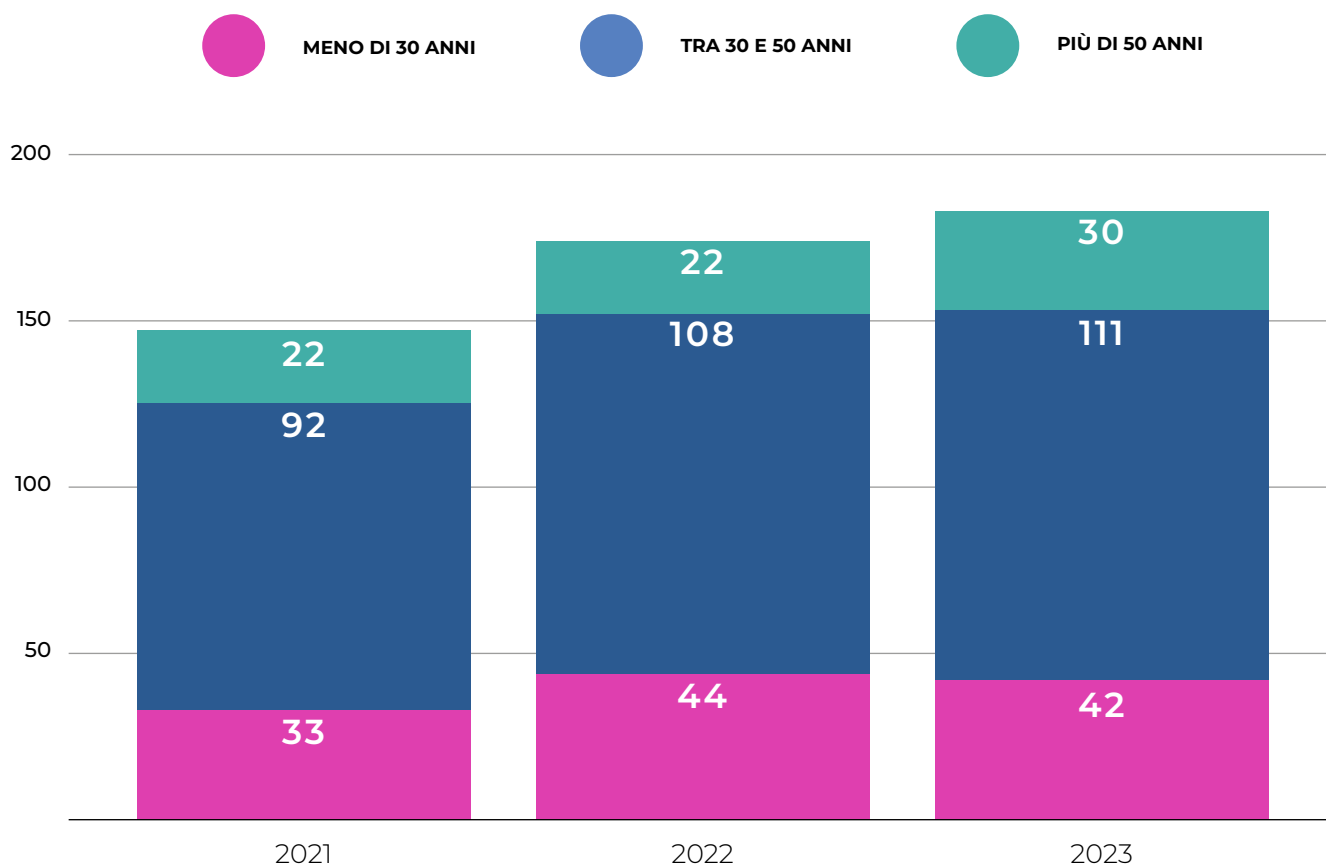
Le persone di Intred nel 2023 per genere



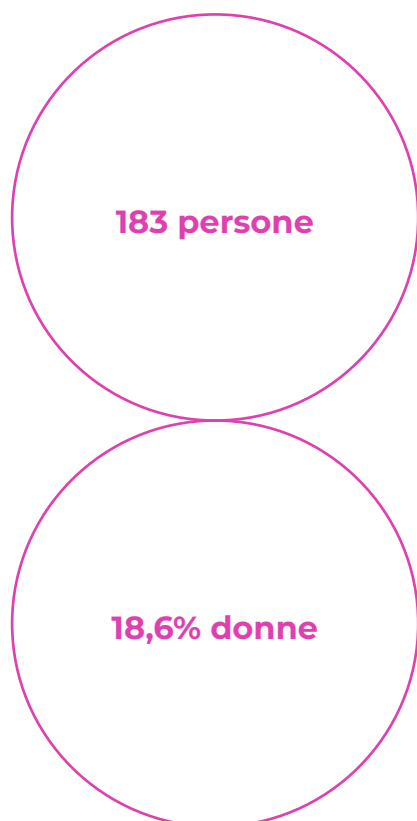
nel 2022 sono state assunte 44 persone, mentre nel 2023 il numero è stato di 33. Questo incremento è stato solo parzialmente bilanciato dal numero di dipendenti che hanno cessato il rapporto lavorativo con l'azienda, contando 14 cessazioni nel 2021, 17 nel 2022 e 24 nel 2023. Nel 2023, una apprendista e 3 persone con contratto a tempo determinato sono state assunte con contratto a tempo indeterminato. Inoltre, è stato assunto uno stagista, confermato dopo 6 mesi con un contratto a tempo indeterminato.

Tutti i e le dipendenti di Intred hanno accesso al congedo parentale. Nel corso del 2023, 2 uomini e 1 donna hanno fatto uso di questo beneficio, per un totale di 3 dipendenti. È importante notare che tutti coloro che hanno usufruito del congedo parentale sono successivamente rientrati al lavoro. Il tasso di retention, ossia la percentuale di dipendenti che rimangono in Intred per almeno 12 mesi dopo il congedo parentale, è pari a 100%.

Le persone di Intred per fascia d'età



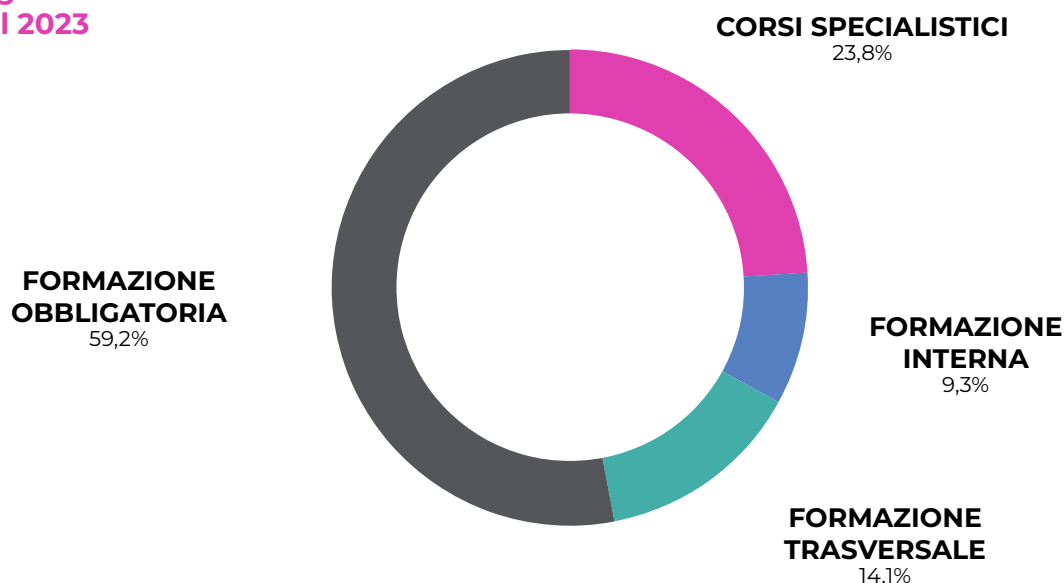
5.1.2 LA FORMAZIONE



Intred opera in un ambiente dinamico, competitivo e in continua evoluzione, dove la capacità di rimanere all'avanguardia è essenziale per il successo. La formazione assume, quindi, un ruolo cruciale per lo sviluppo delle competenze e per l'adattamento dei dipendenti alle nuove tecnologie e sfide del mercato. Intred investe nella formazione, non solo per consentire di acquisire competenze e conoscenze sempre più specializzate, ma anche per contribuire a creare un ambiente di lavoro che promuova la crescita individuale. Per questo motivo, nel corso del 2023, Intred si è impegnata ad accrescere e sviluppare le abilità e le competenze del personale, tramite l'erogazione di corsi tecnici interni e società di formazione specializzate.

Il piano formativo proposto da Intred è stato progettato scegliendo corsi per lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze delle persone su misura per ciascuna figura aziendale e per il settore delle telecomunicazioni. Questa diversificazione dei corsi riflette l'obiettivo dell'azienda di sviluppare e mantenere un team altamente qualificato e competente. Intred ha infatti promosso diverse sessioni di formazione, focalizzate su competenze specifiche e certificate da fornitori terzi riconosciuti per la qualità e la pertinenza dei contenuti. Le persone di Intred hanno avuto la possibilità di selezionare tra una gamma diversificata di corsi finalizzati allo sviluppo delle competenze tecniche, manageriali e comportamentali di soft skills. Inoltre, è stato per loro possibile proporre corsi di loro interesse.

Ore di formazione per categoria di corso nel 2023



Il piano formativo è organizzato in 4 macrocategorie di corsi:

- **Formazione interna:** costruita per assicurare che il personale sia adeguatamente formato e preparato per affrontare le sfide del settore delle telecomunicazioni e dell'information technology. I corsi proposti sviluppano competenze che spaziano dalla cybersecurity e la gestione sicura e affidabile delle informazioni e delle risorse tecnologiche alle dinamiche commerciali per la garanzia di eccellenza nel servizio offerto. Sono compresi in quest'area anche i corsi dedicati alla formazione di Onboarding delle persone neoassunte mirati ad integrarle efficacemente nel contesto aziendale e nelle dinamiche operative.
- **Formazione trasversale:** progettata per fornire una base solida di conoscenze e competenze che possono essere applicate trasversalmente in diversi settori e ruoli aziendali. Questi corsi mirano a fornire una comprensione generale dell'azienda e dei suoi processi, oltre a sviluppare abilità fondamentali come la gestione dei clienti e la comprensione delle normative sulla privacy.
- **Corsi specialistici:** progettati per fornire competenze avanzate e specializzate in settori specifici, come reti informatiche, gestione dei progetti, sicurezza informatica e regolamenti GDPR. Questi corsi offrono la possibilità di approfondire le proprie conoscenze e acquisire competenze specialistiche.
- **Formazione obbligatoria:** essenziale per garantire la sicurezza e il benessere dei dipendenti sul luogo di lavoro, nonché per garantire la conformità alle normative vigenti. Questi corsi coprono una vasta gamma di argomenti, dalla sicurezza sul lavoro alla gestione delle emergenze e alla conoscenza delle normative contrattuali, fornendo le competenze necessarie per operare in modo sicuro e conforme alle leggi.

Intred ha erogato 2654 ore di formazione, suddivise tra 1403 ore di Formazione obbligatoria, 631 ore di Corsi specialistici, 374 ore di Formazione trasversale e 246 ore di Formazione interna, per un totale di 14,5 ore di formazione pro-capite.

Il piano prevede per ogni nuova persona assunta Intred prevede 4 ore di formazione obbligatoria e 4 ore di formazione volontaria.

5.1.3 IL BENESSERE LAVORATIVO

Il piano di welfare di Intred è un vasto programma ideato per offrire supporto economico e sociale alle persone e ai loro familiari, in conformità con le normative vigenti. Il piano consente di scegliere i benefici che meglio rispondono alle loro esigenze personali e familiari, utilizzando un credito welfare assegnato.

I servizi disponibili nel piano di welfare includono:

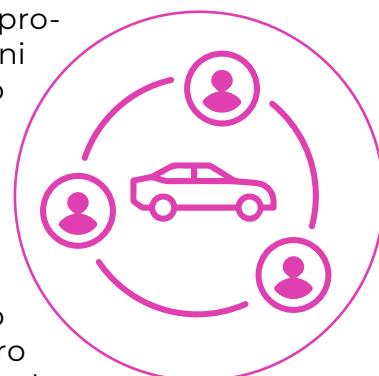
- Rimborsi per spese di istruzione per i familiari, come campus estivi, vacanze studio, test scolastici e corsi di lingua e informatica extrascolastici.
- Rimborsi per servizi di baby-sitting e baby parking.
- Rimborsi per l'assistenza agli anziani.
- Rimborsi di interessi su prestiti e mutui.
- Rimborsi per abbonamenti al trasporto pubblico.
- Buoni acquisto per diversi fornitori.
- Servizi di ricreazione, tra cui sport, palestre, corsi di formazione e lingue.
- Servizi per finalità mediche.
- Versamenti a fondi di previdenza complementare.

Intred, inoltre, presta particolare attenzione anche ai servizi di assistenza medica, collaborando con il sistema Unisalute. All'interno di questo sistema, ogni dipendente può creare una cartella privata, rispettando la privacy, e scegliere i pacchetti e i servizi più adatti alle proprie esigenze. Le statistiche di utilizzo vengono analizzate annualmente ed in forma anonima dal reparto Risorse Umane, permettendo una personalizzazione ottimale dei pacchetti offerti su Unisalute per rispondere al meglio alla domanda.

5.1.4 IL PIANO DI MOBILITÀ

Intred, nel 2023, ha somministrato al personale il primo questionario volta alla realizzazione di un piano di spostamento casa-lavoro ed ha nominato un Mobility Manager. Il questionario è stato progettato per raccogliere informazioni dettagliate sulle abitudini di viaggio dei e delle dipendenti e per supportare la creazione di un piano di spostamento casa-lavoro efficace e sostenibile.

Intred ha inoltre attivato un programma di carpooling organizzato in otto auto condivise per coloro che vivono a più di 40 km dalla sede aziendale.



5.1.5 LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e la sicurezza sul luogo di lavoro sono elementi cardine delle responsabilità aziendali di Intred. Questi aspetti rappresentano non solo un adempimento normativo, ma sono un pilastro strategico essenziale per il successo e la sostenibilità complessiva dell'azienda.

La struttura aziendale interna è basata su deleghe e procure notarili composta da tre figure: una delegata per la formazione e le visite mediche, una per l'acquisto e la consegna dei DPI ed una per la responsabilità della sicurezza nei cantieri esterni. Intred ha designato nel 2023 una nuova figura: l'ASPP, che completa con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno, il Referente Sicurezza, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ed il Medico Competente, l'organigramma relativo alla sicurezza per garantire una gestione competente e consapevole della materia.

L'RSPP è la figura responsabile della redazione e dell'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi. Il documento è stato aggiornato a Maggio 2023 e costituisce una guida dettagliata che identifica e valuta i rischi presenti nei luoghi di lavoro, fornendo le basi per l'adozione di misure di prevenzione e protezione adeguate. Inoltre, l'RSPP, tramite controlli periodici, vigila attentamente sulla corretta predisposizione e sul mantenimento delle misure di prevenzione individuate nel DVR.

Nel corso dell'esercizio 2023 non è avvenuto nessun infortunio sul lavoro che abbia comportato lesioni gravi o per il quale sia stata accertata una responsabilità aziendale e la società non ha ricevuto alcun addebito in ordine a malattie professionali. Rispetto al 2022, il numero totale di infortuni è diminuito ed è pari a zero, così come l'indice di fatalità pari a zero.

0
infortuni
nel 2023



5.2 DIVERSITÀ E INCLUSIONE

[GRI 203]

DIVERSITÀ, EQUITÀ ED INCLUSIONE



Intred crede nell'importanza della diversità e dell'inclusione non solo all'interno dei confini aziendali, ma anche e soprattutto tra le nuove generazioni. Per questo ha deciso di essere promotrice dell'educazione sui principi di rispetto, accettazione e comprensione delle differenze, con la speranza di creare un impatto positivo e duraturo. Questo impegno, nel 2023, si è tradotto in iniziative concrete mirate a promuovere la consapevolezza sulla diversità e l'inclusione nelle giovani generazioni.

STEM IN GENERE

Intred è stata partner di STEM IN GENERE, un percorso educativo che insegnerà ai bambini e bambine, ragazzi e ragazze, l'importanza della diversità e dell'inclusione nella scienza. Ideato e realizzato dall'Università degli Studi di Brescia, affronta le tematiche di genere, gli stereotipi e le discriminazioni portando racconti di scienziati e scienziate nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie.

RACE FOR THE CURE - BRESCIA

Intred è stata Local Presenting Partner della tappa di Brescia della Race for the Cure, una corsa nazionale che si tiene in varie città d'Italia (Roma, Bari, Bologna, Brescia, Matera) con l'obiettivo di sensibilizzare e raccogliere fondi per la ricerca sul cancro al seno. Durante l'evento è stato allestito un Villaggio della salute dove sono state erogate prestazioni sanitarie gratuitamente.

Intred è scesa in campo partecipando alla corsa con alcuni suoi dipendenti e contribuendo alla ricerca sul cancro al seno con un'ulteriore donazione.

5.3 CONNESSI AL TERRITORIO

[GRI 203]

DIGITAL DIVIDE



5.3.1 I BANDI SCUOLE CONNESSE

Intred partecipa attivamente alla Strategia italiana per la Banda Ultralarga e, dal 2021, contribuisce alla realizzazione del Piano Scuole **Connesse**, fornendo connettività a banda ultra-larga alle scuole della Lombardia. In particolare, Intred si è aggiudicata il Lotto 2: Lombardia nei bandi Scuole 1 (numero gara 7910812 – CUP B59D20006950001) e Scuole 2 (numero gara 8426477 – CUP B59J21028510006) emessi da Infratel Italia SpA, che prevedono la fornitura di **connessione** in fibra ottica a 1 Gigabit la fornitura degli apparati di terminazione e sicurezza, l'installazione di reti WiFi per parte degli istituti scolastici ed il servizio di assistenza tecnica e manutenzione a più di 5.200 scuole sull'intero territorio lombardo. Consapevole dell'importanza di questi progetti per il progresso digitale del Paese e la formazione delle future generazioni, Intred è orgogliosa di essersi assicurata il lotto lombardo, al fianco delle grandi aziende del settore.

BANDO SCUOLE 1

Il 26 febbraio 2021 Intred è risultata unica aggiudicataria del Lotto 2 – Lombardia, rientrante nel Bando Scuole 1 per il Piano Scuole **Connesse**. Il valore totale dell'appalto è di 40 milioni di euro e prevede la fornitura di oltre 4.000 scuole per una durata totale della fornitura di 5 anni. Il tempo di attivazione richiesto è di 3 anni. Al 31 dicembre 2023 Intred ha attivato più di 3.000 scuole, raggiungendo più del 70% delle scuole previste.

BANDO SCUOLE 2

Il 7 giugno 2022 Intred è risultata unica aggiudicataria del Lotto 2 – Lombardia, rientrante nel Bando Scuole 2 per il Piano Scuole **Connesse**. Il valore totale dell'appalto è di 19 milioni di euro e prevede la fornitura di 1.200 scuole per una durata totale della fornitura di 7 anni. Il tempo di attivazione richiesto è di 4 anni. Al 31 dicembre 2023 Intred ha attivato più di 300 scuole, raggiungendo più del 25% delle scuole previste.

+70%
SCUOLE
CONNESSE

BANDO SCUOLE 1 LOTTI E AVANZAMENTO

VALORE
DELL'APPALTO:
€ 40
MILIONI

PIÙ DI
4.000
SCUOLE
FORNITE

TEMPO DI
ATTIVAZIONE:
3 ANNI

DURATA
FORNITURA:
5
ANNI

Il bando prevede l'importo di
Euro 274 MIL, ed è composto da sette
lotti divisi come segue:

- lot 1 Liguria, Piemonte;
- lot 2 **Lombardia**;
- lot 3 Lazio, Sardegna;
- lot 4 Campania, Basilicata;
- lot 5 Calabria, Sicilia;
- lot 6 Toscana, Veneto;
- lot 7 Marche, Abruzzo, Molise, Puglia.

+20%
SCUOLE
CONNESSE

BANDO SCUOLE 2 LOTTI E AVANZAMENTO

VALORE
DELL'APPALTO:
€ 19
MILIONI

SCUOLE
FORNITE:
1.200

TEMPO DI
ATTIVAZIONE:
4 ANNI

DURATA
FORNITURA:
7
ANNI

Il bando prevede l'importo di
Euro 166 MIL, ed è composto da otto
lotti divisi come segue:

- lot 1 Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta;
- lot 2 **Lombardia**;
- lot 3 Friuli Venezia Giulia, Provincia di Bolzano, provincia di Trento, Veneto;
- lot 4 Emilia Romagna, Marche, Umbria;
- lot 5 Lazio, Toscana;
- lot 6 Abruzzo, Basilicata, Molise, Puglia;
- lot 7 Calabria, Campania;
- lot 8 Sardegna, Sicilia.

5.3.2 IL SUPPORTO AL TERRITORIO

Intred supporta ed è partner di progetti di rilevanza sociale e culturale per il territorio in cui opera, contribuendo attivamente al benessere e allo sviluppo della comunità.

Intred è stata Technical Partner di:

- **VIVA VITTORIA – Progetto 50 Miglia:** Intred ha fornito la piattaforma e il dominio per la registrazione al progetto 50 Miglia, una catena umana che ha collegato Brescia e Bergamo per sensibilizzare sul problema della violenza di genere.
- **LIBRIXIA:** Intred ha fornito connettività per la fiera del libro di Brescia.

Intred ha supportato:

- **FONDAZIONE REGINA MARGHERITA:** Intred ha sponsorizzato un progetto di raccolta fondi finalizzato all'installazione di un impianto fotovoltaico nell'asilo nido e scuola dell'infanzia di Castegnato.



- **CAROLINA ZANI MELANOMA FOUNDATION ETS:** Intred ha contribuito con una donazione liberale alla fondazione che sostiene progetti di ricerca sul melanoma.
- **PALAZZO MARTINENGO “Lotto, Romanino, Moretto, Ceruti”:** Intred è stata Main Sponsor della Mostra annuale di Palazzo Martinengo Lotto, Romanino, Moretto, Ceruti” organizzata in occasione dell’evento BG BS Capitale della Cultura.
- **FONDAZIONE ACCADEMIA CARRARA “Cecco del Caravaggio – L’allievo modello”:** Intred ha sponsorizzato la mostra “Cecco del Caravaggio – L’allievo modello” organizzata in occasione di BG BS Capitale della Cultura.





- **COMUNE DI GUSSAGO “Angelo Inganni”:** Intred ha sponsorizzato la mostra dedicata ad Angelo Inganni organizzata in occasione di BG BS Capitale della Cultura.
- **RESTIAMO UNITI - Cena Charity 15 Settembre 2023:** Intred ha partecipato alla cena charity del progetto Restiamo Uniti per finanziare attività sportive ed educative per famiglie in condizioni di disagio.
- **FONDAZIONE CASTELLO DI PADERNELLO:** Intred è sponsor del borgo e del castello di Padernello.

6.

CONNESSI
ALL'AMBIENTE

6.1 I CONSUMI ENERGETICI

[GRI 302]

TRANSIZIONE ENERGETICA



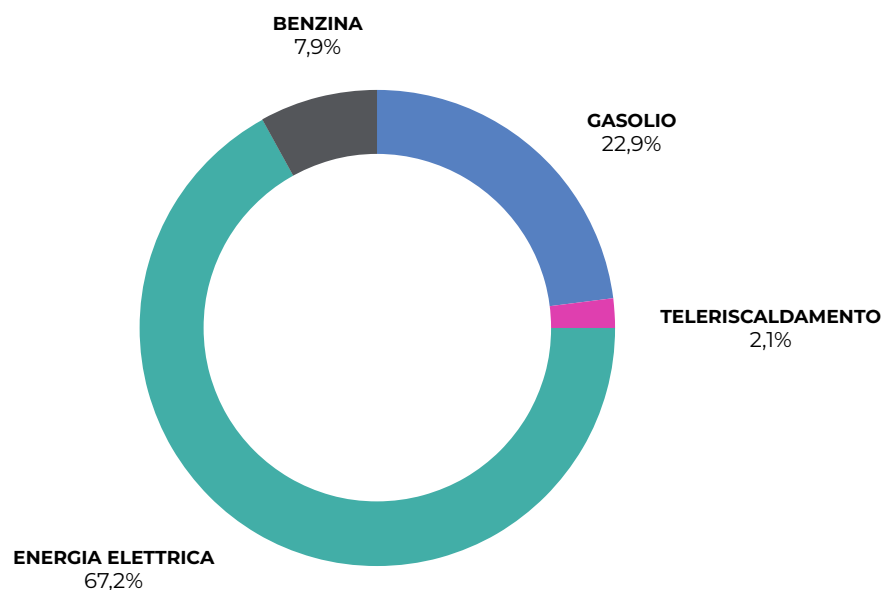
Nel 2023, Intred ha continuato a porre grande attenzione ai propri consumi energetici, con un approccio sempre più orientato all'efficienza e alla sostenibilità.

L'energia elettrica rappresenta la principale fonte di consumo per il funzionamento dell'infrastruttura di rete, che include data center, locali tecnologici e armadi stradali, con un uso marginale per le sedi operative. Inoltre, l'azienda utilizza teleriscaldamento e combustibili come gasolio e benzina, sebbene in quantità minori.

Dal 2022, Intred ha avviato un piano di monitoraggio dei consumi con l'obiettivo di mappare e migliorare l'efficienza energetica. Questo processo ha permesso una rilevazione dettagliata dei consumi principali e la creazione di uno storico delle attività. Per l'anno 2023, Intred è in grado di presentare dati effettivi non solo per l'energia elettrica, ma anche per il teleriscaldamento, la benzina e il gasolio⁴.

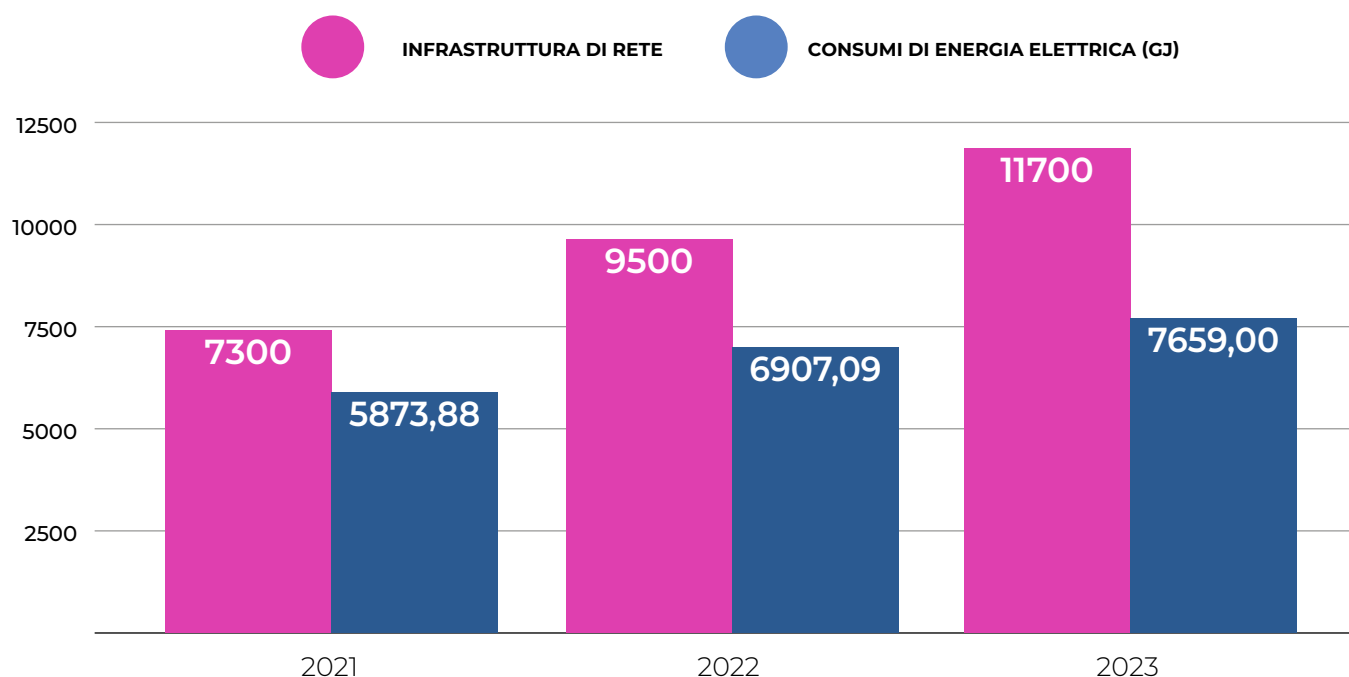
⁴ Il confronto con i consumi degli anni precedenti è riportato solo per l'energia elettrica in quanto i valori degli altri consumi per gli anni precedenti sono stati stimati.

Ripartizione dei consumi 2023



Nel 2023 i consumi energetici di Intred si attestano a 11.405,11 GJ, così distribuiti: energia elettrica (67,2%), consumo di gasolio (22,9%), consumo di benzina (7,9%) e teleriscaldamento (2,1%). Ad oggi Intred non dispone di contratti di fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili. Nel triennio 2021-2023 si registra un aumento dei consumi del 30,39% dovuto principalmente alla crescita e allo sviluppo delle attività e dell'infrastruttura di rete Intred.

Consumi di energia elettrica

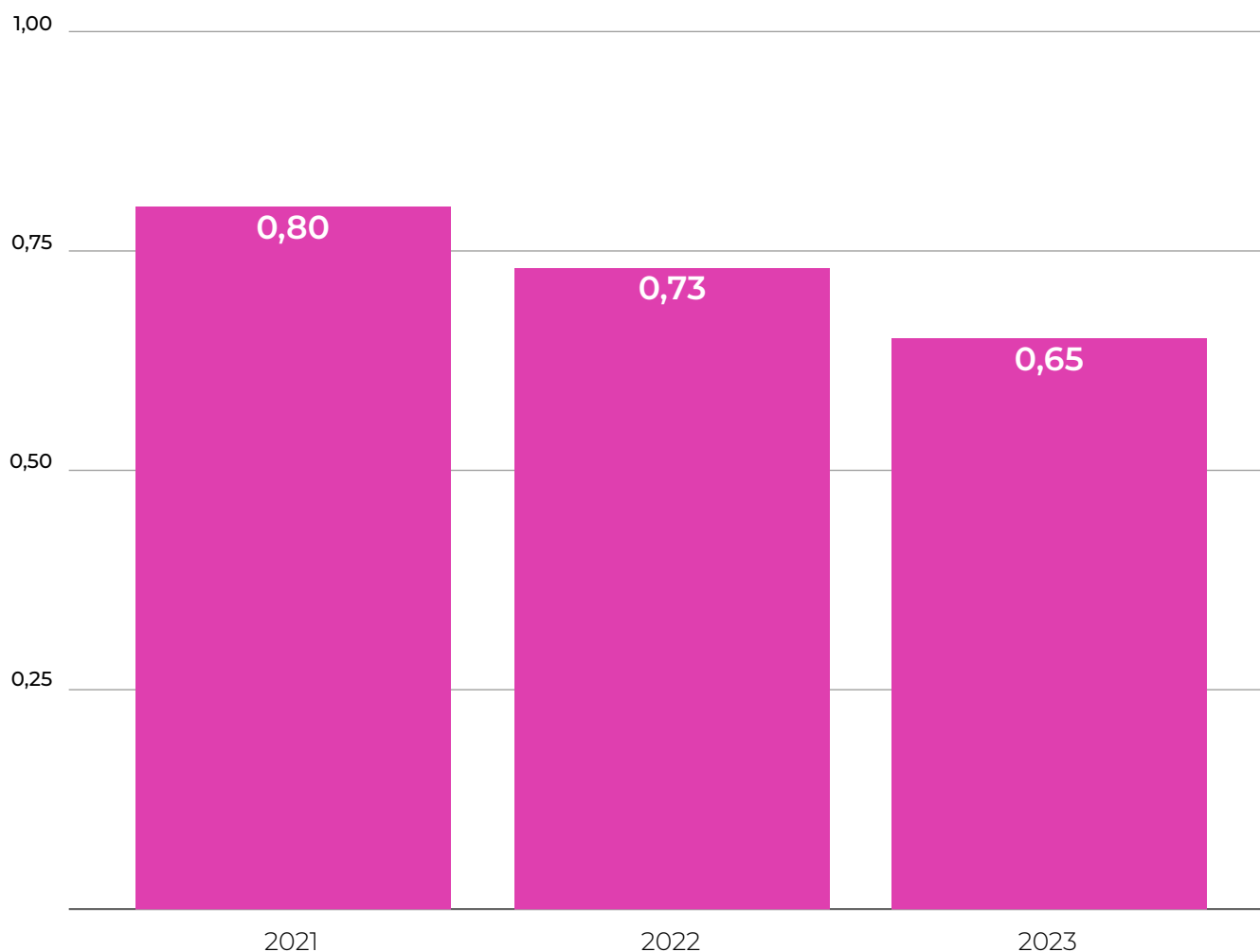


**Riduzione del 18,6%
dell'intensità energetica
rispetto al 2021**

Rispetto al 2022 Intred ha misurato l'evoluzione della propria intensità energetica come il rapporto tra il totale dell'energia elettrica consumata rispetto ai chilometri di infrastruttura di rete proprietaria. Il valore dell'intensità energetica nel 2023 è pari a 0,65 ed in costante riduzione rispetto al 2021 (18,64%).

Il monitoraggio dei dati relativi all'autoproduzione di energia dall'impianto fotovoltaico della sede in Via Pietro Tamburini 1 è stato iniziato a Febbraio 2024.

Intensità energetica (Gj/km)



6.2 LE EMISSIONI

[GRI 305]

LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO



**Riduzione del 21,9%
dell'intensità emissiva
rispetto al 2021**

Intred valuta le proprie emissioni di gas serra seguendo il modello di analisi fornito dal GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard). Questo standard permette di distinguere e tenere traccia sia delle emissioni dirette (Scope 1), derivanti da attività sotto il controllo diretto dell'azienda, sia delle emissioni energetiche indirette (Scope 2), che provengono dall'acquisto di energia elettrica e termica.

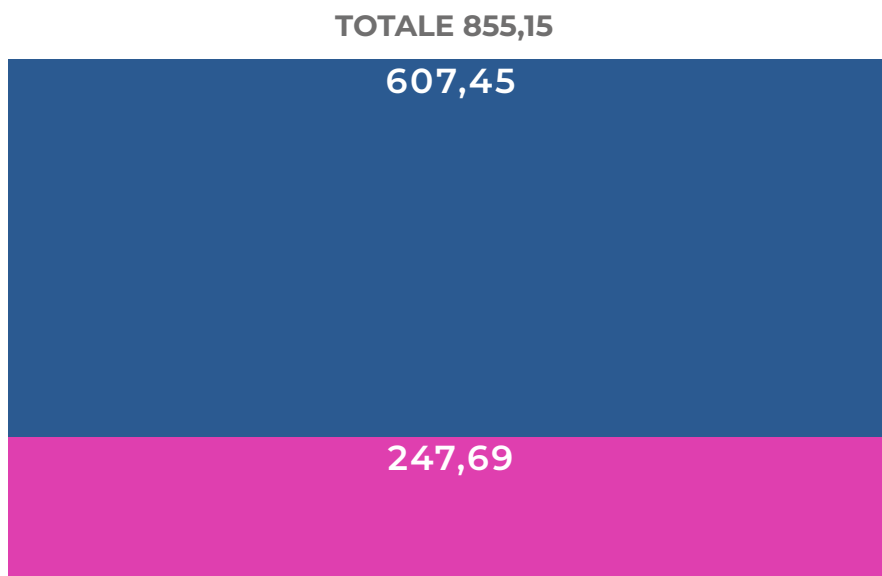
Emissioni Dirette (Scope 1)

Le emissioni Scope 1 sono principalmente attribuibili alle fonti interne dell'azienda, come l'uso di combustibili per il riscaldamento e il trasporto con veicoli aziendali.

Emissioni Indirette (Scope 2)⁵

Le emissioni Scope 2 sono prodotte durante la generazione dell'energia elettrica utilizzata dall'azienda e attraverso il teleriscaldamento.

Emissioni nel 2023 (tCO₂e)



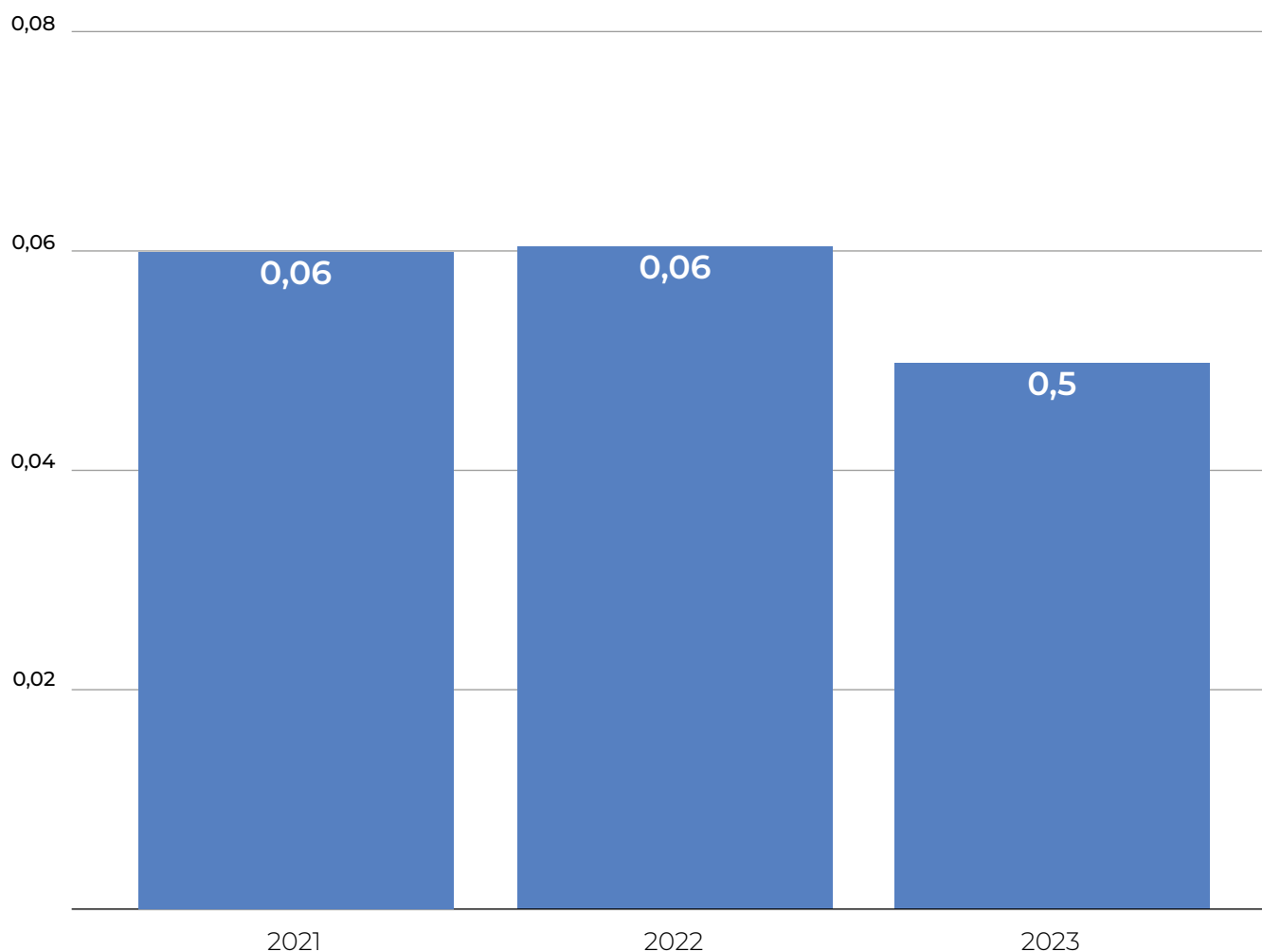
⁵ Le emissioni sono state calcolate in base al metodo Location Based

Rispetto al 2022 Intred ha misurato l'evoluzione delle prestazioni energetiche attraverso la propria intensità emissiva definita come il rapporto tra il totale delle emissioni e i chilometri di infrastruttura di rete proprietaria.

Il confronto rispetto al triennio precedente è stato realizzato tenendo in considerazione esclusivamente le emissioni di Scope 2.

L'intensità emissiva nel 2023 è pari a 0,05 tCO₂e/km (-21,90%).

Intensità emissiva (tCO₂e/km)



6.3 I RIFIUTI

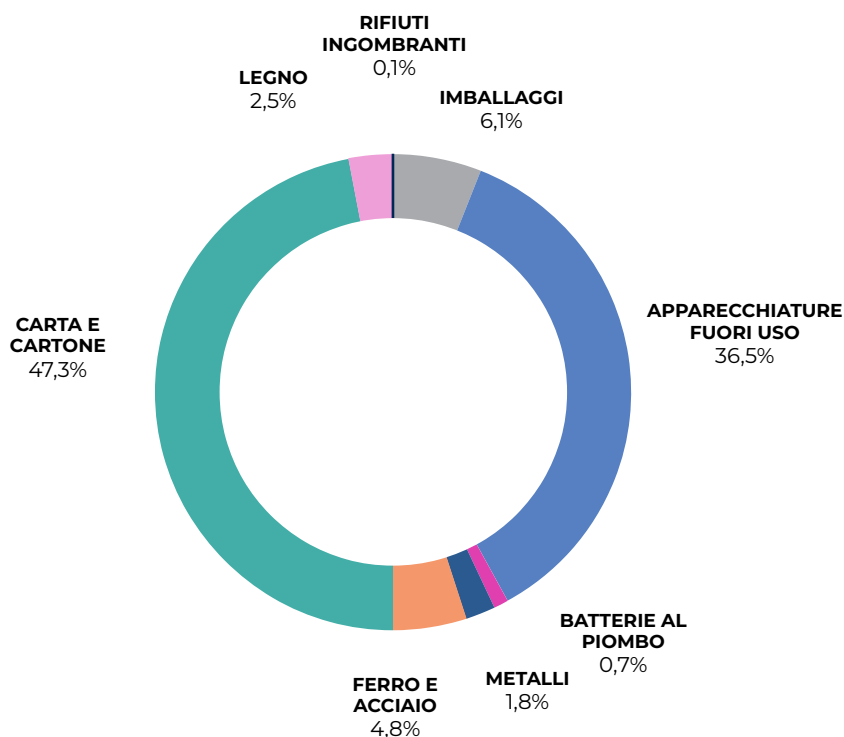
[GRI 306]

ECONOMIA CIRCOLARE



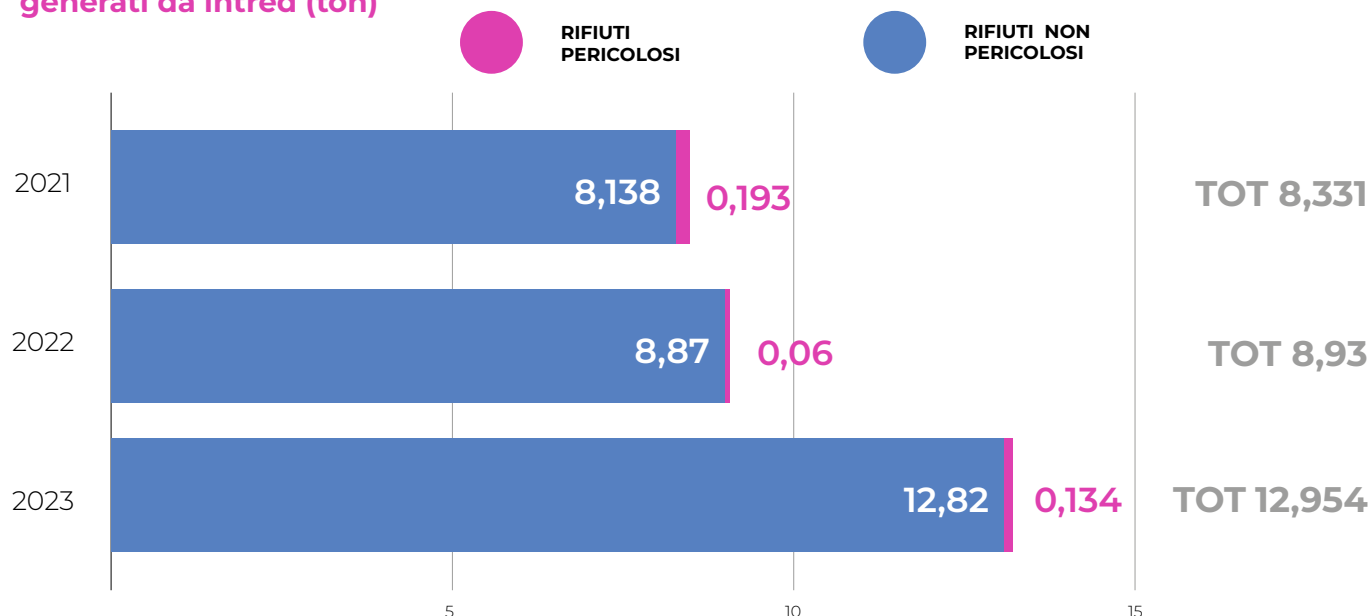
I rifiuti prodotti direttamente da Intred sono principalmente costituiti da rifiuti urbani derivanti dalle attività amministrative svolte presso le sedi aziendali e dalla dismissione degli apparecchi fuori uso e materiale di rete. Questi rifiuti sono sottoposti a un processo di gestione differenziata e affidati ai servizi pubblici di raccolta. Per quanto riguarda i rifiuti speciali, nel caso in cui non si presentino opportunità di riutilizzo, sono attentamente gestiti conformemente alle normative vigenti e, quando possibile fattibile, destinati a procedure di recupero gestite da enti autorizzati.

Categorie di rifiuti generati direttamente da Intred nel 2023



Nel 2023 sono state generate 12,954 tonnellate di rifiuto, divise tra 12,82 tonnellate di rifiuti pericolosi non pericolosi e 0,134 tonnellate di rifiuti pericolosi.

Quantità di rifiuti generati da intred (ton)

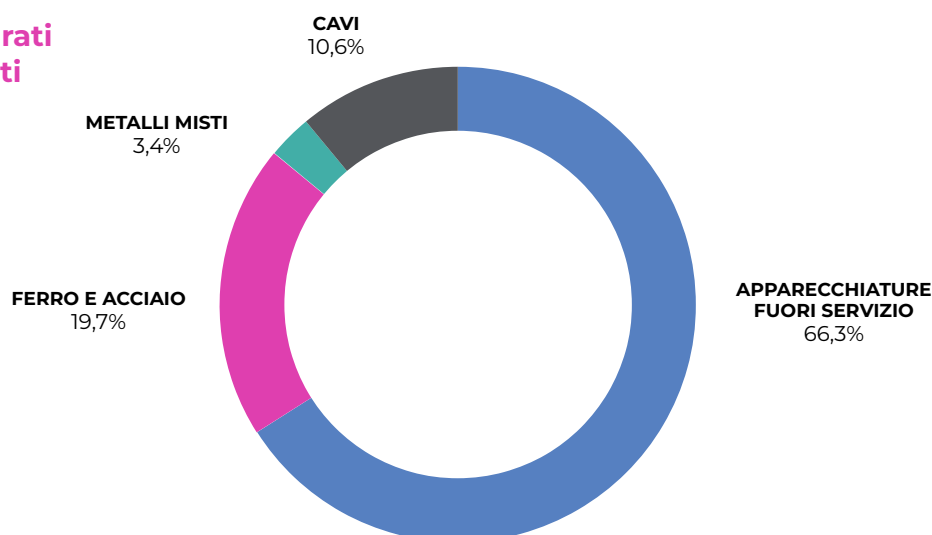


0,08 €/Kg di ricavo medio dal recupero di materiali e apparati dismessi

Dal 2023 Intred ha deciso di avvalersi di un fornitore che si occupa di recupero di metalli preziosi da apparecchiature e materiali di rete ed ha evitato 2,536 tonnellate complessive di rifiuto, ricavando 1061,2€.

Sono stati recuperati apparecchiature fuori uso, cavi, metalli misti, ferro e acciaio ed il ricavo medio dal recupero di rifiuti rispetto alla quantità totale di rifiuti prodotti è pari a 0,08 €/kg.

Materiali e apparati di rete recuperati



Intred non è invece produttore diretto dei rifiuti generati durante le attività di realizzazione e manutenzione dell'infrastruttura di rete e di manutenzione delle sedi aziendali. Le attività operative sono affidate infatti a fornitori esterni, i quali sono responsabili della produzione e della gestione dei rifiuti, inclusi processi di recupero o smaltimento. A seconda della tecnica di scavo adottata, Intred definisce per i propri fornitori diverse soluzioni. I rifiuti degli scavi che non siano destinati ad essere reimpiegati per rinterri, devono essere immediatamente allontanati dal cantiere e trasportati a rifiuto in apposite discariche indicate dagli Enti Locali competenti dandone opportuna evidenza al Committente con appositi formulari. Deve essere assicurata, invece, la massima riutilizzabilità degli elementi derivanti dal disfacimento della pavimentazione. In particolare, i materiali recuperabili e reimpiegabili come basoli, selci, cubetti di porfido o simili, devono essere accatastati a parte in modo da poter essere reimpiegati in fase di ripristino. Infine, i rifiuti destinati a discarica devono essere smaltiti presso discariche autorizzate secondo le modalità previste dalle leggi vigenti.

LE REGOLE PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL FINE VITA

RIUTILIZZO

Devono essere individuate le modalità di riutilizzo del prodotto e, allo scopo di aumentare la vita utile del prodotto, deve essere valutata la disponibilità delle parti di ricambio.

RICICLAGGIO

Devono essere elencate le parti/materiali che possono essere sottoposte a processi di riciclaggio. Devono essere individuate le modalità per la separazione delle parti contenenti materiali miscelati e/o pericolosi dal resto del prodotto.

INCENERIMENTO CON RECUPERO

Deve essere indicato il potere calorifico delle parti che potranno essere inviate all'incenerimento. Deve essere indicato se il prodotto è utilizzabile per la fabbricazione di Combustibile Derivato dai Rifiuti.

SMALTIMENTO

Deve essere definita la classificazione in base al codice Codice Europeo dei Rifiuti individuando la tipologia di discarica utilizzabile. Deve essere individuata la modalità per la riduzione del volume/peso del rifiuto generato dal prodotto dismesso.

6.4 LE RISORSE

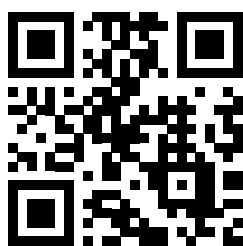
Intred ha adottato misure significative per ridurre il consumo di risorse naturali come carta, plastica ed acqua e minimizzare il proprio impatto ambientale.

La documentazione in Intred è quasi esclusivamente digitale, con l'eccezione dei documenti necessari per i corrieri. Questa scelta non solo promuove comportamenti sostenibili, ma migliora anche l'efficienza operativa, riducendo la necessità di spazio fisico per l'archiviazione e facilitando l'accesso rapido e sicuro ai documenti.

Intred ha eliminato la necessità di stampare manuali cartacei dettagliati grazie all'introduzione dei codici QR per le istruzioni sui collegamenti ai router. Un altro passo concreto verso la riduzione del consumo di carta.

Intred, inoltre, mette a disposizione in ogni sede dispenser d'acqua a libero utilizzo, con l'obiettivo di limitare l'utilizzo di bottiglie di plastica e la conseguente generazione di rifiuti.

Per la realizzazione delle infrastrutture, Intred specifica nelle sue Norme Tecniche le caratteristiche dei materiali da utilizzare e le opzioni per la gestione del loro fine vita. A titolo esemplificativo, i materiali plastici devono essere riciclabili e privi di sostanze pericolose secondo l'allegato H del D. Lgs. 22/97.



6.5 LE TECNICHE DI SCAVO E I MATERIALI SOSTENIBILI

TRANSIZIONE ENERGETICA



LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO



Intred è responsabile dell'individuazione della tecnica di scavo per la realizzazione delle infrastrutture di rete in fibra ottica, lavori che vengono poi affidati a fornitori esterni. La scelta della tecnica di scavo è frutto di un'attenta valutazione tecnica, considerando sia le specifiche esigenze dell'infrastruttura sia l'impatto del cantiere sulle attività economico-sociali circostanti. Le tecniche di scavo per le infrastrutture in fibra ottica possono essere classificate come segue:

Tecniche di Scavo a Cielo Aperto.

- Scavo Tradizionale: utilizzato per scavi di maggiori dimensioni, questa tecnica prevede l'uso di macchinari pesanti per rimuovere il terreno e creare una trincea ampia e profonda. È ideale in aree non urbane dove l'impatto sul traffico e sull'ambiente è minore. Lo scavo tradizionale consente una maggiore flessibilità nella posa delle infrastrutture, facilitando anche l'accesso per eventuali riparazioni future. Tuttavia, comporta un impatto ambientale più significativo e può essere più invasivo in termini di disturbo delle attività circostanti rispetto ad altre tecniche.
- Minitrincea (Tradizionale e Ridotta): consente la posa di servizi interrati con un taglio ridotto dell'asfalto, con una profondità tra 35 e 50 cm e una larghezza tra 10 e 20 cm. È efficiente per vari progetti urbani, mantenendo l'integrità dell'asfalto e riducendo l'impatto visivo.
- Microtrincea: rappresenta una soluzione non invasiva per la posa dell'infrastruttura, utilizzando un disco di scavo che crea tagli ridotti nel terreno o nel manto stradale, con una profondità massima di 30 cm e una larghezza tra 2,5 e 3,5 cm. Questa tecnica è perfetta per progetti rapidi e poco invasivi, come i collegamenti FTTH e FTTC, riducendo l'impatto visivo e ambientale.

Tecniche di Scavo a Perforazione Orizzontale Guidata e Non (No-dig o Trenchless).

La trivellazione orizzontale guidata, conosciuta anche come No-dig o Trenchless, permette la posa delle tubazioni senza scavi a cielo aperto. La posa avviene mediante una trivellazione guidata elettronicamente dal punto di ingresso a quello di arrivo. Questa tecnica è particolarmente utile negli attraversamenti di strade, ferrovie e altre infrastrutture, in quanto non richiede l'interruzione della viabilità durante i lavori. I principali vantaggi includono la riduzione sostanziale dei rifiuti generati, la diminuzione delle emissioni di gas inquinanti e dell'inquinamento acustico, oltre a un'area di cantiere più contenuta e un minore intralcio al traffico veicolare.

Intred adotta, a seguito di valutazioni sul campo, le tecniche di scavo ritenute più sostenibili (minitrincea, microtrincea, No-dig), ovvero quelle che garantiscano un impatto socio-ambientale ridotto ed elevati livelli di sicurezza per il personale in cantiere e per chi si trova nelle vicinanze.

L'IMPATTO POSITIVO SULL'AMBIENTE DELLA FIBRA OTTICA

La fibra ottica è una tecnologia all'avanguardia non solo per le sue eccellenti prestazioni di connettività, ma anche per il suo impatto positivo sull'ambiente. La trasmissione dati tramite fibra ottica necessita di meno energia rispetto a soluzioni come il rame, grazie ad elevate capacità conduttive che contribuiscono a ridurre l'impronta di carbonio complessiva delle infrastrutture di comunicazione. La durabilità, la flessibilità e l'elevata resistenza all'usura delle reti in fibra ottica minimizza inoltre la necessità di sostituzioni frequenti e di costose operazioni di manutenzione. Gli elementi costitutivi della fibra ottica sono vetro e plastica che possono essere prodotti in modo sostenibile e, in alcuni casi, riciclati, promuovendo una gestione responsabile dei materiali.

La fibra ottica non è quindi solo una risposta alle crescenti esigenze di connettività, ma una soluzione per il percorso verso un mondo più sostenibile ed un elemento chiave per un futuro digitale avanzato e rispettoso dell'ambiente.

NOTA METODOLOGICA

[GRI 2; GRI 3]

Il presente documento rappresenta il secondo bilancio di sostenibilità di Intred. Il periodo di rendicontazione considerato va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023. Per la stesura del bilancio sono stati utilizzati come riferimento i *GRI Standards 2021* pubblicati dal Global Reporting Initiative. Seguendo gli standard di riferimento per garantire la corretta presentazione delle informazioni e la loro qualità, Intred ha seguito i principi GRI di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità. Il *GRI Content Index* è stato pubblicato nella sezione finale del bilancio.

Le informazioni e i dati contenuti nel presente bilancio si riferiscono a Intred S.p.A. e alle sue sedi principali site a Brescia in Via Pietro Tamburini 1 e Via Creta 15.

Il bilancio è stato redatto con il supporto metodologico dell'Università degli Studi di Brescia.

In tabella sono elencati gli stakeholder individuati:

STAKEHOLDER	INTERNI/ESTERNI	CANALE DI COINVOLGIMENTO
Azionisti	Esterni	Presentazione risultati finanziari, incontri periodici, divulgazione obiettivi e finalità, incontri <i>one to one</i>
Dipendenti	Interni	Canali comunicativi interni, corsi di formazione e aggiornamento, eventi aziendali, eventi di team building
Organismo di vigilanza	Esterni	Canali informativi dedicati, audit interni
Clienti (privati residenziali, imprese)	Esterni	Incontri <i>one to one</i> , contratti, eventi organizzati
Pubblica amministrazione	Esterni	Contatti diretti, informative richieste
Scuole	Esterni	Contratti, eventi organizzati, collaborazioni
Fornitori	Esterni	Contratti di fornitura, definizione requisiti minimi, incontri <i>one to one</i>
Università e centri di ricerca	Esterni	Collaborazioni, consulenze a progetti specifici, eventi organizzati, seminari
Media e stampa	Esterni	Promozione e pubblicità su <i>social network</i> e sito internet, comunicati stampa, interviste
Comunità locale	Esterni	Comunicati stampa, eventi organizzati finalizzati al coinvolgimento, promozione ed informazione su <i>social network</i> e sito internet
Consulenti e collaboratori esterni	Esterni	Contratti, incontri <i>one to one</i> , eventi organizzati

L'analisi di materialità è il processo utilizzato per identificare e valutare gli impatti economici, ambientali e sociali rilevanti per un'organizzazione e per i suoi stakeholder. Questa analisi permette di determinare i temi materiali, ovvero i temi di maggiore importanza per l'azienda e per i suoi interlocutori, per i quali è necessario fornire informazioni nel bilancio di sostenibilità.

Per il 2023, Intred ha confermato l'analisi della materialità effettuata l'anno precedente, che aveva coinvolto più di 200 stakeholder interni ed esterni, attraverso un processo strutturato che ha incluso:

- **Analisi Desk:** revisione dettagliata dei dati e delle tendenze di mercato, delle normative vigenti e delle best practice del settore.
- **Interviste Approfondite:** coinvolgimento dei responsabili d'area mediante interviste per raccogliere feedback e percezioni sui temi materiali individuati.
- **Approvazione del CDA:** validazione finale dei temi materiali da parte del Consiglio di Amministrazione.

In tabella sono riportati i temi materiali individuati nel 2022 e confermati nel 2023, la categoria di riferimento, una breve descrizione del tema e l'impatto associato.

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	OGGETTO DI IMPATTO
Performance economica	Gestire e progettare le attività aziendali al fine di massimizzare gli impatti economici e creare valore per i gruppi di stakeholder.	Positivo - Effettivo
Etica e integrità aziendale	Condurre le attività aziendali in modo etico, trasparente e conforme alla legge, prevenendo e contrastando la corruzione e i comportamenti scorretti. Adottare pratiche concrete e trasparenti, in linea con il Codice Etico e il Modello MOG 231, rispettando la legislazione nazionale e le convenzioni internazionali.	Negativo - Potenziale
Cybersecurity e privacy	Garantire la massima tutela dei dati investendo costantemente nelle infrastrutture di cybersecurity. Proteggere sia il patrimonio di dati dell'azienda sia i dati sensibili dei e delle clienti, preservando sempre la loro privacy. Adottare misure e politiche di privacy e cybersecurity che assicurino la protezione dei dati sensibili e personali dei e delle clienti e di tutto il gruppo di stakeholder.	Negativo - Potenziale
Affidabilità della rete e qualità del servizio	Garantire a partner e clienti un'infrastruttura affidabile e sicura nel lungo periodo, assicurando una continuità e qualità ottimale dei processi aziendali.	Positivo - Effettivo
Innovazione e digitalizzazione	Sviluppare infrastrutture di rete sempre più performanti per garantire una connettività veloce ed estesa su tutto il territorio di competenza, contribuendo alla crescita e alla diffusione dei servizi digitali.	Positivo - Effettivo
Sostenibilità della catena di approvvigionamento	Contribuire alla riduzione degli impatti ambientali e sociali lungo la catena di approvvigionamento, valutando e monitorando fornitori partner commerciali, considerando criteri specifici di natura sociale e ambientale come la salute e la sicurezza sul lavoro, le corrette condizioni contrattuali e la riduzione degli impatti sull'ambiente.	Positivo - Effettivo
Transizione energetica	Ottimizzare l'uso di energia delle infrastrutture di rete e aziendali, ridurre al minimo il consumo energetico, impegnarsi nella transizione verso l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e alternative.	Positivo - Effettivo
Lotta al cambiamento climatico	Promuovere iniziative, progetti e investimenti per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra. Contribuire alla riduzione degli impatti ambientali monitorando e riducendo la Carbon Footprint aziendale e stabilendo obiettivi di riduzione.	Negativo - Effettivo
Economia circolare	Adottare un modello di business che punti alla condivisione, al riutilizzo, al riciclaggio e al riciclo dei materiali. Ridurre al minimo la quantità di rifiuti generati e migliorare la loro gestione.	Positivo - Effettivo
Salute e sicurezza sul lavoro	Creare condizioni lavorative sicure e sane, attraverso il rispetto di leggi e norme e la prevenzione, per tutte le persone coinvolte, in qualsiasi forma, con lo svolgimento delle attività aziendali.	Negativo - Effettivo
Diversità, equità ed inclusione	Creare una cultura aziendale inclusiva, che valorizzi la diversità e contrasti la discriminazione. Promuovere la parità di genere, lavorando per eliminare il gender gap salariale e garantendo i principi di diversità, equità e inclusione e le pari opportunità all'interno dell'azienda.	Positivo - Potenziale
Benessere e formazione del capitale umano	Favorire un ambiente lavorativo accattivante e attrattivo, promuovendo una cultura aziendale che favorisca il benessere complessivo delle persone e rispettare le loro esigenze. Favorire lo sviluppo professionale dei e delle dipendenti e garantire un sistema di welfare che bilanci l'equilibrio tra lavoro e vita personale.	Positivo - Effettivo
Relazioni con i e le clienti	Consolidare il legame fiduciario con i e le clienti, garantendo la chiarezza, la trasparenza nelle proposte commerciali e l'elevata qualità dei servizi.	Positivo - Effettivo
Digital divide	Garantire un accesso equo ai servizi digitali alla comunità e colmare il divario tra le zone urbane e rurali, contribuendo così a superare il digital divide, sviluppando una rete inclusiva, accessibile e conveniente.	Positivo - Effettivo

INDICATORI ESG

Indicatori di Governance e performance economica

Gli organi di governo [GRI 405]

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Numero di componenti del CDA	7
Di cui donne	2
Numero di componenti indipendenti	1
Di cui donne	0

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SUDDIVISI PER GENERE E FASCIA D'ETÀ				
	< 30	Tra 30 e 50 anni	> 50	Totale
Uomini	-	2	3	5
Donne	-	1	1	2
Totale	-	3	4	7

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE DI INTRED	
Numero di componenti del Collegio Sindacale	5
Di cui donne	3
Numero di sindaci effettivi	2
Di cui donne	1
Numero di sindaci supplenti	2
Di cui donne	1

COMPONENTI DEL COLLEGIO SINDACALE SUDDIVISI PER GENERE E FASCIA D'ETÀ				
	< 30	Tra 30 e 50 anni	> 50	Totale
Uomini			2	2
Donne		3		3
Totale		3	2	5

COMPONENTI DEL MANAGEMENT DI INTRED SUDDIVISI PER GENERE E FASCIA D'ETÀ				
	< 30	Tra 30 e 50 anni	> 50	Totale
Uomini	-	5	2	7
Donne	-	1	1	2
Totale	-	6	3	9

Il valore economico generato e distribuito [GRI 201]

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO			
	2023	2022	2021
Valore economico generato (euro)	50.805.892	46.341.200	41.465.018
Totale dei ricavi (euro)	50.520.771	46.082.433	41.241.887
Proventi finanziari (euro)	285.121	258.767	223.131
Valore economico distribuito (euro)	43.724.983	38.617.611	33.478.569
Costi operativi (euro)	26.648.548	24.240.055	21.138.293
Valore distribuito ai dipendenti (euro)	8.097.657	7.932.418	7.013.959
Valore distribuito ai fornitori di capitale (interessi) (euro)	1.439.870	241.436	68.249
Valore distribuito alla pubblica amministrazione (imposte) (euro)	3.322.739	3.502.787	3.324.622
Valore distribuito agli azionisti (dividendo) (euro)	1.110.571	951.030	634.020
Valore distribuito alla comunità (pubblicità e sponsorizzazioni) (euro)	3.105.598	1.749.885	1.299.426
Valore economico trattenuto (utile) (euro)	8.191.480	8.674.619	8.620.469

Indicatori di Performance sociale

Le persone [GRI 2; GRI 405]

PERSONALE PER GENERE			
	2021	2022	2023
Donne	39	38	34
Uomini	108	136	149
Totale	147	174	183

PERSONALE PER QUALIFICA			
	2021	2022	2023
Dirigente	1	1	2
Quadro	10	11	11
Impiegato	132	157	165
Apprendista	4	5	5
Totale	147	174	183

PERSONALE PER FASCIA D'ETÀ			
	2021	2022	2023
Meno di 30	33	44	42
Tra 30 e 50	92	108	111
Più di 50	22	22	30
Totale	147	174	183

PERSONALE PER TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE

Tipologia di collaborazione		2021	2022	2023
Tempo indeterminato	Donne	38	36	33
	Uomini	101	127	132
	Totale	139	163	165
Tempo determinato	Donne	0	1	1
	Uomini	4	5	12
	Totale	4	6	13
Apprendistato	Donne	1	1	1
	Uomini	3	4	4
	Totale	4	5	5
Totale		147	174	183

PERSONALE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Tipologia di contratto		2021	2022	2023
Full-time	Donne	23	22	20
	Uomini	107	134	148
	Totale	130	156	168
Part-time	Donne	16	16	14
	Uomini	1	2	1
	Totale	17	18	15
Totale		147	174	183

LE PERSONE DI INTRED

		Apprendista	Impiegato	Quadro	Dirigente	Totale
2021	Donne	1	33	5	0	39
	Uomini	3	99	5	1	108
	Totale	4	132	10	1	147
	Meno di 30	4	29	0	0	33
	Tra 30 e 50	0	83	8	1	92
	Più di 50	0	20	2	0	22
	Totale	4	132	10	1	147
2022	Donne	1	31	6	0	38
	Uomini	4	126	5	1	136
	Totale	5	157	11	1	174
	Meno di 30	5	39	0	0	44
	Tra 30 e 50	0	98	9	1	108
	Più di 50	0	20	2	0	22
	Totale	5	157	11	1	174
2023	Donne	0	30	4	0	34
	Uomini	5	135	7	2	149
	Totale	5	165	11	2	183
	Meno di 30	5	37	0	0	42
	Tra 30 e 50	0	102	8	1	111
	Più di 50	0	26	3	1	30
	Totale	5	165	11	2	183

Le assunzioni e le cessazioni [GRI 401]

		NUOVE ASSUNZIONI ⁶			NUOVE CESSAZIONI			TURNOVER		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Genere	Donne	3	3	2	3	4	6	6	7	8
	Uomini	32	41	31	11	13	18	43	54	49
	Totale	35	44	33	14	17	24	49	61	57
Fascia d'età	Meno di 30 anni	24	23	14	3	6	13	27	29	27
	Tra 30 e 50 anni	10	17	12	8	7	9	18	24	21
	Più di 50 anni	1	4	7	3	4	2	4	8	9
	Totale	35	44	33	14	17	24	49	61	57
Tasso ⁷		2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Genere	Donne	8%	8%	6%	8%	11%	18%	15%	18%	24%
	Uomini	30%	30%	21%	10%	10%	12%	40%	40%	33%
	Totale	24%	25%	18%	10%	10%	13%	33%	35%	31%
Fascia d'età	Meno di 30 anni	73%	52%	33%	9%	14%	31%	82%	66%	64%
	Tra 30 e 50 anni	11%	16%	11%	9%	6%	8%	20%	22%	19%
	Più di 50 anni	5%	18%	23%	14%	18%	7%	18%	36%	30%
	Totale	24%	25%	18%	10%	10%	13%	33%	35%	31%

6 Il dato non comprende le 54 nuove persone derivanti dalla fusione con QCOM s.p.a.

7 Tasso di assunzione: numero di assunzioni avvenute nell'anno rispetto al numero di persone in azienda (tempo indeterminato, contratto a tempo determinato e apprendisti/e) al 31 dicembre dello stesso anno. Tasso di cessazione: numero di cessazioni avvenute nell'anno rispetto al numero di persone in azienda (tempo indeterminato, contratto a tempo determinato e apprendisti/e) al 31 dicembre dello stesso anno. Tasso di turnover: numero di assunzioni e cessazioni avvenute nell'anno rispetto al numero di persone in azienda (tempo indeterminato, contratto a tempo determinato e apprendisti/e) al 31 dicembre dello stesso anno.

La formazione [GRI 403; GRI 404]

TIPOLOGIA DI FORMAZIONE				
	Genere	Totale ore	Totale dipendenti	Ore pro capite
Obbligatoria	Donne	120	34	3,53
	Uomini	1283	149	8,61
	Totale	1403	183	7,67
Volontaria	Donne	37,5	34	1,10
	Uomini	1213,5	149	8,14
	Totale	1251	183	6,84
Totale		2654	183	14,50

FORMAZIONE PER GENERE				
		Totale ore	Totale dipendenti	Ore pro capite
Donne		157,5	34	4,63
Uomini		2496,5	149	16,76
Totale		2654	183	14,50

FORMAZIONE PER CATEGORIA D'IMPIEGO				
		Totale ore	Totale dipendenti	Ore pro capite
Apprendista		83	6	13,83
Dirigente		1	2	0,50
Impiegato		2491	164	15,19
Quadro		79	11	7,18
Totale		2654	183	14,50

FORMAZIONE PER TIPOLOGIA DI CORSO				
		Totale ore	Totale dipendenti	Ore pro capite
Corsi specialistici		631	183	3,45
Formazione interna		246	183	1,34
Formazione trasversale		374	183	2,04
Formazione obbligatoria		1403	183	7,67
Totale		2654	183	14,50

TIPOLOGIA DI CORSO	GENERE	TOTALE ORE	TOTALE DIPENDENTI	ORE PRO CAPITE
Corsi specialistici	Donne	1,5	34	0,04
	Uomini	629,5	149	4,22
	Totale	631	183	3,45
Formazione interna	Donne	32	34	0,94
	Uomini	214	149	1,44
	Totale	246	183	1,34
Formazione trasversale	Donne	4	34	0,12
	Uomini	370	149	2,48
	Totale	374	183	2,04
Formazione obbligatoria	Donne	120	34	3,53
	Uomini	1283	149	8,61
	Totale	1403	183	7,67

Gli infortuni [GRI 403]

INFORTUNI			
	Categoria	2022	2023
Numero di infortuni	Totali	2	0
	Di cui fatali	0	0
	Indice di fatalità	0	0
	Di cui hanno causato gravi conseguenze	0	0
	Indice degli infortuni con conseguenze gravi	0	0
	Indice di frequenza	5,67	0
Giorni di assenza	Totali	16	0
	Media per infortunio	8	0

I congedi parentali [GRI 401]

CONGEDO PARENTALE		
Categoria	Voce	Numero
Numero di dipendenti aventi diritto	Uomini	34
	Donne	149
	Totale	3
Numero di dipendenti che hanno usufruito	Uomini	2
	Donne	1
	Totale	3
Numero di dipendenti rientrati dopo averne usufruito	Uomini	2
	Donne	1
	Totale	3
Tasso di rientro	Uomini	100%
	Donne	100%
	Totale	100%

Indicatori di Performance ambientale

I consumi energetici - [GRI 302]

CONSUMI ENERGETICI				
	Unità di misura	2021	2022	2023
Gasolio	l	Non disponibile	78.012,00	73.406,00
Benzina	l	Non disponibile	17.306,00	27.007,00
Teleriscaldamento	kWh	Non disponibile	Non disponibile	66.016,90
Energia elettrica	kWh	1.631.632,00	1.918.637,00	2.127.500,00
CONSUMI ENERGETICI (GJ) ⁸				
	Unità di misura	2021	2022	2023
Gasolio	GJ	Non disponibile	2802,64	2612,30
Benzina	GJ	Non disponibile	573,23	896,15
Teleriscaldamento	GJ	Non disponibile	Non disponibile	237,66
Energia elettrica	GJ	5873,88	6907,09	7659,00
Totale	GJ	5873,88	10282,96	11405,11

Le emissioni [GRI 305]

EMISSIONI ⁹				
Indicatore	Unità di misura	2021	2022	2023
Gasolio	tCO2	Non disponibile	199,53	184,36
Benzina	tCO2	Non disponibile	40,49	63,33
Teleriscaldamento	tCO2	Non disponibile	Non disponibile	60,21
Energia elettrica	tCO2	437,19	582,09	547,24
Energia elettrica	tCO2	748,22	875,99	972,59
Scope 1	tCO2	Non disponibile	Non disponibile	247,69
Scope 2 – Location based	tCO2	437,19	582,09	607,45
Totale	tCO2	Non disponibile	Non disponibile	855,15

8 I dati relativi ai consumi di energia elettrica sono stati ottenuti tramite l'analisi delle fatture emesse dai fornitori di energia corrispondenti o attraverso le letture dirette nei punti di misura, quando disponibili. Per i consumi condominiali presso le sedi in cui Intred non è il titolare del Punto di Consegna i consumi di energia elettrica e teleriscaldamento sono stati stimati in base ai millesimi o conformemente al canone forfettario previsto dal contratto per oneri e accessori.

9 I fattori di emissione utilizzati sono fattori pubblicati da ISPRA, AIB e DEFRA.

I rifiuti [GRI 306]

RIFIUTI GENERATI				
	Unità di misura	2021	2022	2023
Rifiuti pericolosi	Ton	8,331	8,93	12,954
Rifiuti non pericolosi	Ton	8,138	8,87	12,82
Totale rifiuti	Ton	16,469	17,8	25,774

RIFIUTI RECUPERATI		
	Unità di misura	2023
Rifiuti recuperati	Kg	2536
Valore rifiuti recuperati	€	1061,2
Totale rifiuti prodotti	Kg	12954
Ricavo medio	€/Kg	€ 0,08

GRI CONTENT INDEX

Nel GRI Content Index sono inclusi i riferimenti specifici al Bilancio di Sostenibilità 2023, dove è possibile reperire una trattazione più approfondita o ulteriori dettagli relativi a un particolare argomento o standard. Non sono disponibili standard GRI settoriali pertinenti per il business di Intred. Per le informazioni generali si è seguito il GRI 2 – Informativa Generale 2021. La conferma dei temi materiali è avvenuta conformemente ai criteri indicati nel documento GRI 3 – Temi materiali 2021 e per ciascuno di essi sono state rendicontate le informative applicabili degli Standard specifici GRI. Qualora, per valide ragioni, alcune informazioni siano state omesse, ne è stata data evidenza.

Per ogni informazione fornita sono indicati:

- Il numero e la descrizione dell'informazione di riferimento.
- La pagina in cui è possibile trovare le informazioni corrispondenti.
- Eventuali commenti o omissioni.

GRI Standard	Informativa	Pagina	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2 - Informativa generale					
2-1	Dettagli organizzativi	86			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	86			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	86			
2-4	Revisione delle informazioni	74-78			
2-5	Assurance esterna	7			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	12-37			
2-7	Dipendenti	58-61;89-91			
2-8	Lavoratori non dipendenti	58-61;89-91			
2-9	Struttura e composizione della governance	42-48;88			
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	42-44			
2-11	Presidente del massimo organo di governo	44-45			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	44;50			
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	44;87			
2-15	Conflitti d'interesse	44			
2-16	Comunicazione delle criticità	48-52			
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	42-44			
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	42-44			
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	42-44			
2-21	Proporzione della retribuzione totale annuale		Non descritto	Riservatezza	Riservatezza
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-7			

2-23	Impegno in termini di policy	49-57 (Impegni e policy disponibili nella sezione "Investitori-Governance" del sito web.
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	49-57
2-25	Processi volti a rimediare a impatti negativi	31-32;49-57
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	52
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	47-55
2-28	Appartenenza ad associazioni	Nessuna
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	86
2-30	Contratti collettivi	58-61
Temi materiali		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	86-87
3-2	Elenco di temi materiali	11;87
Tema materiale: Performance economica		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	38-40;69;89
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	38-40;69;89
Tema materiale: Etica e integrità aziendale		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	49-54
205-2	Comunicazione e formazione su normativa e procedure anticorruzione	49-54
205-3	Casi di corruzione confermati e misure adottate	49-54
206-1	Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	49-54
Tema materiale: Cybersecurity e privacy		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	54
Tema materiale: Affidabilità della rete e qualità del servizio		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	17-27
203-2	Impatti economici indiretti significativi	40;67-72
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categoria di prodotto e servizi	26-27;54
Tema materiale: Innovazione e digitalizzazione		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	67-72

203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	17-27
203-2	Impatti economici indiretti significativi	40;67-72
Tema materiale: Sostenibilità della catena di approvvigionamento		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	56-57
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	56-57
Tema materiale: Transizione energetica		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	74-76;96
302-3	Intensità energetica	74-76;96
303-4	Riduzione del consumo di energia	74-76;96
Tema materiale: Lotta al cambiamento climatico		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	77-78;96
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	77-78;96
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	77-78;96
305-5	Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	77-78;96
Tema materiale: Economia circolare		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	79-81;97
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	79-81;97
306-3	Rifiuti prodotti	79-81;97
Tema materiale: Salute e sicurezza sul lavoro		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	62-65;93-94
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	62-65;93-94
403-3	Servizi per la salute professionale	62-65;93-94
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	62-65;93-94
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	62-65;93-94
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	62-65;93-94
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	62-65;93-94
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	62-65;93-94
403-9	Infortuni sul lavoro	62-65;93-94
403-10	Malattie professionali	62-65;93-94

Tema materiale: Diversità, equità ed inclusione		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	88-91
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	
Tema materiale: Benessere e formazione del capitale umano		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avviamento dei dipendenti	60-61;92
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	64-65;
401-3	Congedo parentale	95
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	62-63;93-94
Tema materiale: Relazioni con i clienti		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	67-72
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	17-27
203-2	Impatti economici indiretti significativi	40;67-72
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	54
Tema materiale: Digital divide		
3-3	Gestione dei temi materiali	87
413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	67-72
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	17-27
203-2	Impatti economici indiretti significativi	40;67-72



Il Bilancio di sostenibilità 2023 di Intred è stato redatto con il supporto metodologico del Gruppo RES dell'Università degli Studi di Brescia, nelle figure di:

Mariasole Bannò, PhD, Professoressa Associata in Economia e Gestione d'impresa

Tommaso Fornasari, PhD, Ricercatore in Economia Aziendale

Marco Traversi, PhD, Assegnista di Ricerca in Economia e modelli di sviluppo economico sostenibile

Approvazione bilancio del 18 giugno 2024