

#### Clausole applicabili a tutti i servizi All In One

Trattandosi di soluzioni integrate composte da diversi servizi a completamento di quanto riportato nelle presenti Condizioni Specifiche sarà necessario fare riferimento anche alle Condizioni Specifiche dei servizi: Telefonia (Numero Verde) – Connettività – Data Center (Hosting Gestito, Domini, Mailbox 2.0) – PEC – Soluzioni IT (Cloud PBX) – Assistenza Tecnica.

#### QBO

**Caratteristiche** Telefonate verso fissi nazionali incluse e illimitate; telefonate verso mobili nazionali incluse fino a 2.000 min/mese, oltre soglia a 0,07€/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito [www.qcom.it](http://www.qcom.it).

Gli Audit inclusi nel servizio comprendono ciascuno 2 ore lavorative. Eventuali ore aggiuntive impiegate (es. ore per formazione sull'utilizzo) saranno fatturate secondo il listino in vigore.

**Durata del contratto** In caso di Opzione L1 FTTH: minimo 36 mesi.

**Disattivazione** Contributo di € 50,00. In caso di Opzione L1 FTTH: contributo di € 250,00.

**Recesso Anticipato** 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto. In caso di Opzione L1 FTTH: 100% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

#### QBO PIUMA

**Caratteristiche** Telefonate verso fissi nazionali incluse e illimitate; telefonate verso mobili nazionali incluse fino a 2.000 min/mese, oltre soglia a 0,07€/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito [www.qcom.it](http://www.qcom.it).

**Durata del contratto** In caso di Opzione L1 FTTH: minimo 36 mesi.

**Disattivazione** Contributo di € 50,00. In caso di Opzione L1 FTTH: contributo di € 250,00.

**Recesso Anticipato** 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto. In caso di Opzione L1 FTTH: 100% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.