

CLOUD SECUREBOX e SECUREBOX

Caratteristiche Il Cliente, in qualità di Interessato, acconsente all'invio del "Report" mensile, per l'intera durata del contratto relativo al servizio all'indirizzo email specificato nell'opzione apposita. L'Interessato è consapevole che il Report dei log contiene dati che dovranno essere trattati a sua cura nel pieno rispetto del D.lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e delle ulteriori leggi vigenti. Qcom non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per qualsiasi trattamento difforme dalla normativa vigente messo in atto dal Cliente.

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

Service Level Agreement Il Servizio ha una garanzia di sicurezza pari al 99,9%. Qualora il Cliente subisse danni causati da malware (virus, worms, trojans) e/o attacchi informatici e venisse accertato l'erroneo o mancato funzionamento dei software preposti alla difesa, protezione e prevenzione forniti o erogati, Qcom riconoscerà al Cliente i canoni mensili versati fino ad un massimo di 12 (dodici) mensilità. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile da parte di Qcom.

CLOUD BACKUP

Caratteristiche Il Cliente fornirà le informazioni relative ai dati da includere nel Servizio di Backup compilando in ogni sua parte il Questionario incluso nel Form di Attivazione. Resta inteso che il Cliente è il solo responsabile per la correttezza delle informazioni inserite e si impegna a fornire tempestivamente eventuali modifiche richieste.

Disattivazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

Service Level Agreement

- Tempi di presa in carico della segnalazione:
 - BASE: 2 ore lavorative (disponibilità apertura ticket dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:00)
 - PREMIUM: 2 ore solari (disponibilità apertura ticket 24h/7g con un metodo che garantirà il recall del cliente entro le 2h solari)

Le tempistiche indicate si riferiscono a guasti bloccanti.

- Penale per ritardo sui tempi di presa in carico: 100% del canone complessivo giornaliero (servizio + opzione SLA) relativo al servizio oggetto di guasto, per ogni ora di ritardo rispetto allo SLA applicato.

Il computo delle penali viene effettuato su base annua solare e la somma di tutte le penali non potrà superare il 100% dell'importo totale annuale. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile per il ritardo o l'inadempimento da parte di Qcom.

SECUREMAIL

Disattivazione Gratuita.

Recesso Anticipato Nessun costo.

Service Level Agreement Il Servizio ha una garanzia di sicurezza pari al 99,9%. Qualora il Cliente subisse danni causati da malware (virus, worms, trojans) e/o attacchi informatici e venisse accertato l'erroneo o mancato funzionamento dei software preposti alla difesa, protezione e prevenzione forniti o erogati, Qcom riconoscerà al Cliente i canoni mensili versati fino ad un massimo di 12 (dodici) mensilità. Resta inteso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 1382 C.C., che le somme sopra indicate costituiscono un limite al risarcimento indennizzabile da parte di Qcom.