

### Clausole applicabili a tutti i servizi Web

1. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 90 (novanta) giorni dalla firma dello stesso. Qcom si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penale e/o responsabilità nel caso in cui il Cliente non rispettasse il termine sopra indicato. Resta inteso che l'acconto o i canoni già versati dal Cliente saranno imputati al ristoro dei costi sostenuti da Qcom.
2. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato.
3. Qualsiasi codice sorgente utilizzato per lo sviluppo dei Servizi rimarrà di proprietà di Qcom.
4. Per tutti i Servizi per i quali il Cliente chieda l'utilizzo del proprio account personale/aziendale (es. Google, Facebook, LinkedIn) Qcom dovrà poter utilizzare le credenziali del Cliente, resta inteso che Qcom limiterà l'utilizzo di tali credenziali esclusivamente alle attività concordate con il Cliente stesso.

### LA APP

**Caratteristiche** Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il Canone di Assistenza è gratuito per il primo anno. Dal secondo anno i costi saranno quelli indicati nella Proposta di Contratto.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale pari a 3 ore/anno.

**Proroga Tacita del Servizio Assistenza** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

### APP REALTÀ AUMENTATA

**Caratteristiche** I file 3D, utili ai fini della ricostruzione dei vostri prodotti in realtà aumentata dovranno essere consegnati nei seguenti formati: OBJ, 3DS, FBX, con un numero di poligoni che vari da 50.000 a 250.000.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il canone di Assistenza prevede un'attività di supporto telefonico inerente problematiche web e/o consigli, nonché le eventuali attività di aggiornamento del software affinché possa essere compatibile con gli aggiornamenti dei sistemi operativi mobili.

La pubblicazione è soggetta alle regole di accettazione previste dagli App Store di Google e Apple che valuteranno l'adeguatezza dell'App stessa in base ai criteri definiti da Apple e Google e reperibili online sul loro sito. Qcom, pertanto, non è responsabile in alcun modo della mancata accettazione dell'App da parte di Google e/o Apple.

**Proroga Tacita del Servizio Assistenza** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

### IL SITO

**Caratteristiche** Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il Canone di Assistenza è gratuito per il primo anno. Dal secondo anno i costi saranno quelli indicati nella Proposta di Contratto.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale pari a 3 ore/anno.

**Proroga Tacita del Servizio Assistenza** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

## LA COMMERCIAL

**Caratteristiche** Per tutti i Servizi per i quali il Cliente chieda l'utilizzo del proprio account personale/aziendale (es. Google, Facebook, LinkedIn) Qcom dovrà poter utilizzare le credenziali del Cliente, resta inteso che Qcom limiterà l'utilizzo di tali credenziali esclusivamente alle attività concordate con il Cliente stesso.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il Canone di Assistenza è gratuito per il primo anno. Dal secondo anno i costi saranno quelli indicati nella Proposta di Contratto.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale pari a 3 ore/anno.

**Proroga Tacita del Servizio Assistenza** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

## SITO INTERNET

**Caratteristiche** Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

La struttura de "Il Negozio" non può essere modificata esteticamente se non nei colori, nei loghi, nei testi e nelle fotografie.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale.

Il Negozio è una piattaforma di vendita on line che potrà essere utilizzata dal Cliente a fronte del pagamento del canone mensile. Resta inteso che Il Cliente non diventa in alcun modo proprietario della piattaforma.

**Proroga Tacita del Servizio Assistenza** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

## E-COMMERCE

**Caratteristiche** Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 90 a 150 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

## COOKIES POLICY

**Caratteristiche** Il Cliente è responsabile della fornitura e della correttezza delle informazioni riportate nella tabella "Cookies Utilizzati", necessarie ad ottemperare agli obblighi previsti dalla legge e dalla normativa applicabile. Il Cliente è tenuto a comunicare ogni eventuale variazione.

In caso di sito sviluppato da soggetto terzo il Cliente, a pena di nullità del contratto, è tenuto a fornire a Qcom sia gli accessi FTP con possibilità di scrittura, sia gli accessi amministrativi al CMS (o gestionale qualora presente).

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

## CAMPAGNA PUBBLICITARIA ON-LINE

**Caratteristiche** Laddove il Cliente richieda grafiche personalizzate per banner pubblicitari, questi dovranno essere specificatamente valorizzati.

La durata della Campagna Pubblicitaria a progetto sarà indicata nella relativa Offerta Commerciale. Il servizio comprende un report mensile inviato via mail ogni trenta giorni dall'inizio della campagna. Un approfondimento sui dati raccolti e sull'attività svolta ogni trimestre (via skype o presso la sede di Qcom) con uno specialista. Altri tipi di consulenza e affiancamento dovranno essere specificatamente valorizzati. La Durata della Campagna Pubblicitaria On Line sarà indicata nella relativa Offerta Commerciale e coincide con la durata del contratto. La durata minima è di mesi 3. Il Valore della campagna non può essere inferiore ai 600€ iva esclusa.

**Proroga Tacita** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

#### CONSULENZA e REPORTISTICA

**Caratteristiche** Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

**Proroga Tacita** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

#### RICERCA DI MERCATO ON-LINE

**Caratteristiche** Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

#### COPYWRITING e COMUNICAZIONE ON-LINE

**Caratteristiche** La gestione di eventuali commenti degli utenti finali non è inclusa nel Servizio.

**Recesso Anticipato** 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

#### E-MAIL MARKETING

**Caratteristiche** Gli invii annui inclusi sono 200.000 (duecentomila). Qualora si ecceda negli invii dovrà essere stipulato un contratto ad hoc. La formazione all'utilizzo della piattaforma avrà una durata massima di 4 ore, presso la sede della Qcom spa, oppure via Skype o via telefono. Il presente contratto non include la realizzazione di template ad hoc, ovvero la correzione di grafiche e/o immagine inserite dal cliente. Qcom opera come Responsabile del trattamento attenendosi a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Qcom utilizza fornitori qualificati ed in grado di tutelare i dati personali a loro affidati. Per i dettagli della policy applicata è possibile visionare i seguenti siti web: <http://privacy.magnetica.it/SecurityPolicy.html> e <http://www.magnews.it/privacy-policy/>

Il Cliente dichiara di fornire elenchi di indirizzi da utilizzare per il servizio Newsletter che rispettino i requisiti normativi vigenti sia in materia di privacy sia di attività promozionale. Il Cliente si impegna ad eliminare dalle liste dei destinatari inseriti nella piattaforma gli indirizzi e-mail non esistenti e/o errati. Qualora la percentuale di indirizzi errati risultasse superiore al 10%, Qcom si riserva il diritto di recedere dal Contratto per giusta causa. Qcom accederà alla piattaforma esclusivamente per attività di manutenzione necessarie alla fornitura del Servizio.

**Servizi Web (Facebook – Instagram) come amministratori delle pagine** Il Cliente dovrà nominare Amministratore di pagina un soggetto di Qcom il quale gestendo le attività richieste potrà anche aver visione dei dati personali relativi alle persone che contattano la pagina del Cliente. Resta inteso che Qcom tratterà tali dati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

**Proroga Tacita** Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

#### PREPAGATA DI ASSISTENZA, CONSULENZA, FORMAZIONE

**Caratteristiche** Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

#### GRAFICA, FOTO e VIDEO

**Caratteristiche** Qualsiasi modifica al video e/o alle fotografie richiesta dal cliente dopo l'approvazione delle bozze sarà soggetta ad una specifica offerta economica.

**Recesso Anticipato** Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.