

La politica integrata di Intred si fonda sui principi ritenuti di fondamentale importanza per lo scopo e campo di applicazione in cui operiamo.

L'organizzazione si impegna a fornire servizi di alta qualità, rispettando i requisiti internazionali ISO9001 (*Gestione della Qualità*), ISO14001 (*Gestione Ambientale*) e ISO27001 (*Sicurezza delle Informazioni*) con estensione ISO27017 (*Sicurezza dei Servizi Cloud*) e ISO27018 (*Protezione dei Dati Personali in Cloud Pubblici*).

La nostra politica integrata è volta a garantire la soddisfazione del cliente, la protezione dell'ambiente e la sicurezza delle informazioni, con controllo estesi nell'ambito cloud.

In particolare, riteniamo che il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in relazione ai rapporti intrapresi, ai servizi forniti, all'impatto che questi possono avere sul Business Aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi strategici, sia un obiettivo prioritario da perseguire costantemente da parte di tutti i livelli dell'Organizzazione, durante lo svolgimento del nostro lavoro.

La Direzione è pertanto consapevole che la nostra capacità di riuscire a soddisfare le parti interessate ci permetta di conseguire la crescita ed il successo durevole della nostra Organizzazione.

Tramite la Direzione Generale sottoscriviamo l'impegno alla attuazione della Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni secondo i punti di seguito elencati.

Attenzione al cliente e parti interessate

La nostra priorità è comprendere le esigenze dei clienti e delle parti interessate, pianificando le attività per soddisfarle a pieno. Allo stesso modo, operiamo nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui si opera (adempiendo a leggi e regolamenti) e di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Approccio per processi

Adottiamo un approccio per processi per garantire efficienza e ottimizzazione delle risorse in tutte le nostre attività. Attraverso la mappatura e il monitoraggio continuo dei processi, promuoviamo il miglioramento dell'efficacia operativa, assicurando la conformità con i requisiti di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni.

Leadership

La Direzione di Intred è impegnata a fornire una leadership chiara e proattiva, orientata al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il management è responsabile di promuovere una cultura di responsabilità, etica e miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione, garantendo che ogni decisione e azione sia allineata con i principi di qualità, sostenibilità e sicurezza delle informazioni.

Rischi ed opportunità

La gestione dei rischi e delle opportunità è parte integrante della strategia aziendale. Identifichiamo e valutiamo in modo sistematico i rischi relativi alla qualità del servizio, alla protezione dell'ambiente e alla sicurezza delle informazioni. Implementiamo misure preventive per ridurre i rischi e cogliamo le opportunità che possono apportare valore aggiunto all'Organizzazione e ai nostri stakeholder.

Coinvolgimento degli stakeholder

Crediamo nel coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder, promuovendo un dialogo continuo e trasparente. Coinvolgiamo i nostri clienti, fornitori, dipendenti e partner in un processo di collaborazione orientato al miglioramento reciproco, alla sostenibilità e alla sicurezza delle informazioni. L'ascolto delle loro esigenze ci consente di migliorare continuamente i nostri servizi e di anticipare i bisogni del mercato.

Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo è alla base della nostra politica aziendale. Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni attraverso obiettivi misurabili e indicatori chiave, garantendo l'efficacia dei nostri processi e la conformità ai requisiti dei Sistemi di Gestione applicati. Investiamo nella formazione del personale, nell'innovazione tecnologica e nell'ottimizzazione dei processi per elevare costantemente il livello di qualità, sicurezza e sostenibilità.

Prevenzione dell'inquinamento e sostenibilità ambientale

L'Organizzazione si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, prevenendo l'inquinamento attraverso l'adozione di pratiche sostenibili e tecnologie a basso impatto ambientale. I nostri sforzi sono orientati non solo alla conformità con le normative ambientali, ma anche a superare gli standard di sostenibilità richiesti, contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente.

Sicurezza delle informazioni

Attraverso l'adozione di misure di sicurezza avanzate e il rispetto delle normative vigenti, miriamo all'assoluta protezione dei dati sensibili e delle infrastrutture digitali. Implementiamo soluzioni di controllo degli accessi, crittografia e monitoraggio continuo per prevenire accessi non autorizzati, perdita o manomissione dei dati. Tutti i dipendenti sono regolarmente formati per riconoscere e affrontare minacce informatiche, contribuendo a un ambiente sicuro e conforme.

Sicurezza dei Servizi Cloud e Protezione della Privacy (PII)

L'Organizzazione si impegna a garantire elevati standard di sicurezza specifici per l'erogazione dei propri servizi cloud e la massima tutela dei dati personali (PII) affidati dai propri clienti. La nostra strategia si basa sui seguenti pilastri:

Responsabilità Condivisa: Garantiamo la massima chiarezza nella definizione dei ruoli e delle responsabilità di sicurezza tra Intred e il cliente cloud.

Finalità e Legittimità del trattamento: Ci impegniamo a trattare i dati personali esclusivamente in conformità alle istruzioni documentate ricevute dai clienti e mai per finalità indipendenti o scopi commerciali propri, come marketing o pubblicità, senza esplicito consenso.

Trasparenza: Assicuriamo la piena trasparenza circa la localizzazione geografica dei dati e l'eventuale utilizzo di sub-responsabili del trattamento, comunicandoli preventivamente al cliente.

Gestione degli Incidenti: Garantiamo procedure tempestive per la notifica ai clienti di eventuali violazioni di dati personali (data breach) che possano interessare i loro asset.

Cancellazione e Restituzione: Implementiamo processi sicuri per la restituzione o la cancellazione definitiva dei dati al termine del servizio o del periodo di conservazione definito.

Firma della direzione

